



# DOMOV PRO SENIORY

HAVLÍČKŮV BROD

## Výroční zpráva 2022

**Domov pro seniory**  
**Havlíčkův Brod, příspěvková organizace**  
sídlo, poštovní adresa:  
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod  
IČO: 60128071, tel.: 569 333 151  
e-mail: [podatelna@ddhb.cz](mailto:podatelna@ddhb.cz)  
[www.ddhb.cz](http://www.ddhb.cz)



## Úvodní slovo

Vážení přátelé,

rok 2022 byl pro nás rokem návratu k normálu po celosvětově proběhlé pandemii Covid 19. Opět se rozběhly všechny volnočasové aktivity pro klienty, konaly se oslavy svátků, výlety, koncerty a další. O aktivitách pravidelně informujeme v našem čtvrtletním časopise, který je k dispozici jak v tištěné podobě např. v Infocentru Havlíčkův Brod, tak i na našich webových stránkách. Budeme rádi, pokud si ho prohlédnete.

V roce 2022 jsme v našem zařízení ve Břevnici již popáté obhájili certifikát České alzheimerovské společnosti Vážka, který je udělován za kvalitní péči o klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Tohoto certifikátu a vysokého bodového ohodnocení si velmi vážíme, protože víme, že v případě domova ve Břevnici je přidělován pouze za práci našich zaměstnanců, nikoliv za materiálně technické podmínky. Ty jsou ve Břevnici předmětem výhledového řešení s naším zřizovatelem.

Také jsme v roce 2022 dokončili zavedení systému E-Qalin, což je Evropský interní model měření kvality v sociálních službách a je zaměřen na všechny cílové skupiny - uživatele, rodinné příslušníky, zaměstnance, vedení a okolí. Máme z něj katalog zlepšovacích návrhů, s nímž nadále pracujeme.

Opět se rozběhl systém externích kontrol, které předtím v období Covidu zcela ustaly, informace o nich uvádíme dále v textu Výroční zprávy.

V roce 2022 jsme oslavili jedny sté a jedny stoprvní narozeniny. Oslavenkyním jsme popřáli a měli jsme velkou radost z jejich úsměvů.

Hana Hlaváčková

## Vize organizace

**Chceme být domovem, ve kterém je o seniory postaráno tak, jak bychom chtěli, aby se jednou někdo staral o nás...**

## Základní prohlášení organizace

### Poslání

#### domov pro seniory

Domov pro seniory Havlíčkův Brod usiluje o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřirozenějšího prostředí.

#### domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem chce být místem, kde se v bezpečném a klidném prostředí zachovává důstojnost a jedinečnost každého klienta a kde jsou zaměstnanci s klienty v partnerském kontaktu. Domov usiluje o zmírnění důsledků demence, včetně Alzheimerovy choroby, které by jinak vedly k nezajištění základních potřeb, sociální izolovanosti a ztrátě vlastního způsobu života.

Zařízení poskytuje klientům tyto činnosti:

- ubytování,
- stravování,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílová skupina

Prioritní cílovou skupinou jsou klienti z Kraje Vysočina.

### domov pro seniory

Cílovou skupinu tvoří senioři převážně s trvalým pobytem v Kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

### domov se zvláštním režimem

Cílovou skupinu tvoří osoby převážně s trvalým pobytem v Kraji Vysočina, které mají z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí nebo závažně narušují vzájemné soužití
- s alkoholovou demencí
- s onemocněním primárně psychiatrickým (kromě demence) nebo mentální retardací
- osobám závislým na alkoholu a nelegálních návykových látkách
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče
- mladším 60-ti let
- v případě domova se zvláštním režimem mladším 50-ti let

## Cíle

Cílem domova je:

1. Zachování důstojného života klientů.
2. Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
3. Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
5. Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
6. Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.
7. Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
8. Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

## Zásady

- ❖ Zachování lidské důstojnosti klientů
- ❖ Ctít přání a potřeby klientů (individuální přístup)
- ❖ Podporování soběstačnosti klientů
- ❖ Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- ❖ Podporování vzájemné důvěry klientů a personálu
- ❖ Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- ❖ Příjemné prostředí pro život

## Kapacita poskytovaných služeb

Službu **domov pro seniory** poskytujeme v Havlíčkově Brodě v areálu Husova ulice v budovách A a B v celkové kapacitě **84 lůžek**:

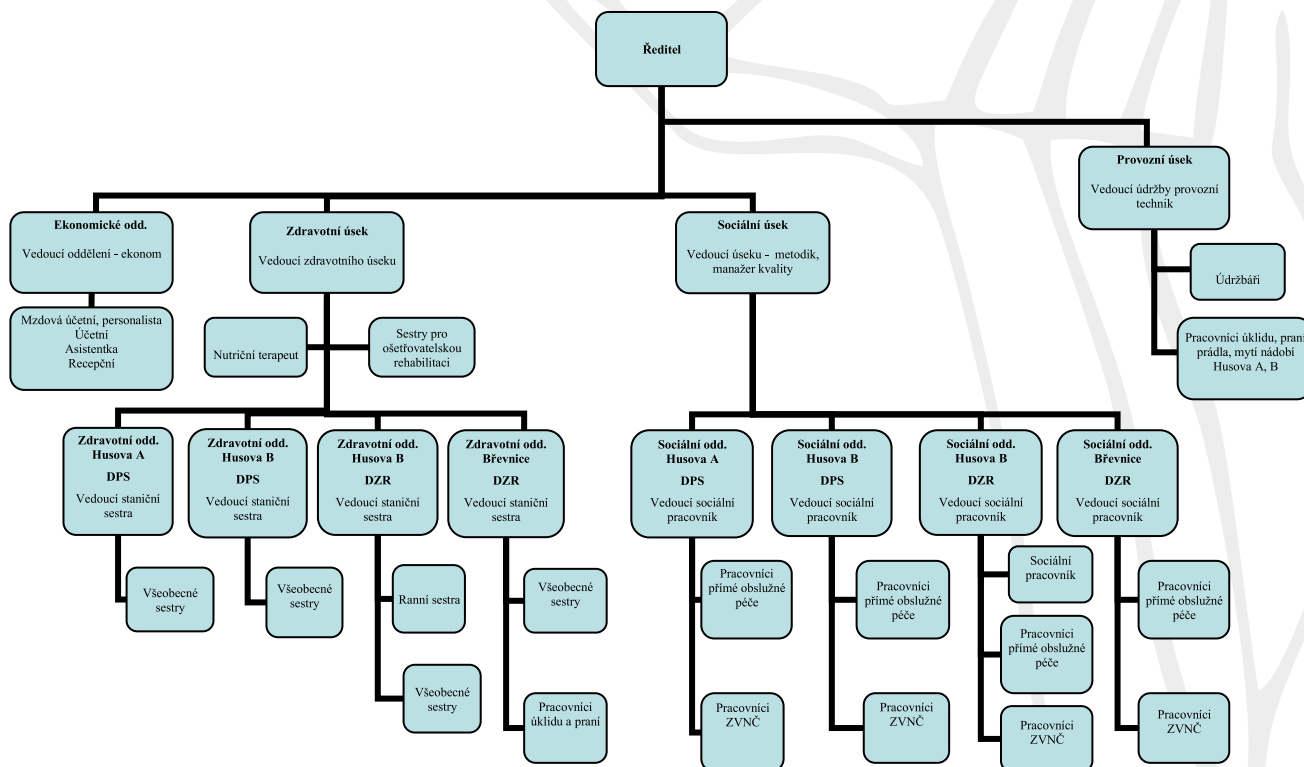
- Husova A 50 lůžek
- Husova B 34 lůžek

Službu domov se zvláštním režimem poskytujeme v celkové kapacitě 100 lůžek v budovách:

- Husova B 75 lůžek
- Břevnice 25 lůžek

## Statistické údaje za rok 2022 Zaměstnanci

K 31. 12. 2022 jsme zaměstnávali 176 pracovníků/ic v následující organizační struktuře:

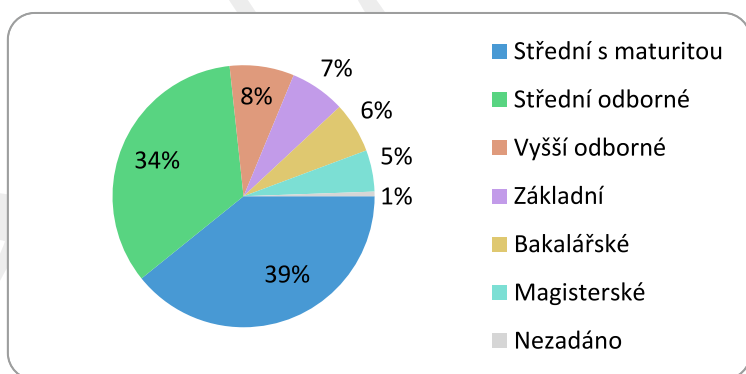


Z toho:

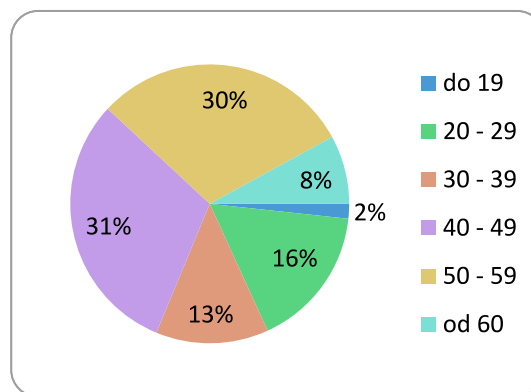
- 31 všeobecných sester na pracovní smlouvy na 29,5 úvazku
  - 6 sester na DPP a 1 DPČ (odpracují cca 2 úvazky měsíčně)
- 2 praktické sestry na pracovní smlouvy na 1,75 úvazku
  - 2 praktické sestry na DPP
- 1 nutričního terapeuta na pracovní smlouvu na 0,6 úvazku měsíčně
- 6 sociálních pracovníků na pracovní smlouvy na 5,875 úvazku
- 74 pracovníků a pracovník v přímé obslužné péči (pečovatelé/ky) na pracovní smlouvy na 71,7 úvazku
  - 2 pečovatelky na DPP a 8 na DPČ (odpracují cca 3,5 úvazku měsíčně)
- 8 pracovníků na základní výchovnou nepedagogickou činnost na pracovní smlouvy na 6,2 úvazku
  - 2 pracovníky na DPČ (odpracují cca 1 úvazek měsíčně)
- 20 pracovníků a pracovník údržby, úklidu a prádelny na pracovní smlouvy na 19,5 úvazku
  - 2 pracovnice na DPP a 2 DPČ (odpracují cca 1,5 úvazku měsíčně)
- 8 pracovníků/íků na vedoucích a administrativních pozicích na pracovní smlouvy na 7,875 úvazku
  - 1 pracovníci na DPP a 1 na DPČ (pouze na zástupy v recepci za dovolené a PN)

Všichni zaměstnanci mají možnost účastnit se interního i externího vzdělávání, v roce 2022 jim byla stejně jako v letech předchozích k dispozici individuální i skupinová supervize.

## Skladba vzdělání pracovníků



## Věková skladba pracovníků



Průměrný věk zaměstnanců/kyň ke dni 31. 12. 2022 byl 43,86 roku. Fluktuace zaměstnanců/kyň je většinou přirozená.

### Slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců

Velkou snahou současného vedení organizace je podpora slad'ování profesního a rodinného života zaměstnanců a zaměstnankyň. Vedení se svou vstřícností snaží udržet personální stabilitu organizace a v této souvislosti velmi podporuje udržení stávajících a zavádění nových opatření vedoucích k lepšímu slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců a zaměstnankyň.

Organizace poskytuje svým pracovníkům a pracovnícím velké množství různých benefitů, za zmínku stojí zejména tři dny benefitního volna (tzv. sickdays), kdy je zaměstnancům a zaměstnankyním umožněno z osobních či zdravotních důvodů čerpat volno nad rámec své dovolené.

## Dárci

V roce 2022 obdržela organizace finanční dary ve výši 42 000 Kč a věcný dar, vitamínové prostředky v ceně 4 012 Kč. Všem dárcům upřímně děkujeme.

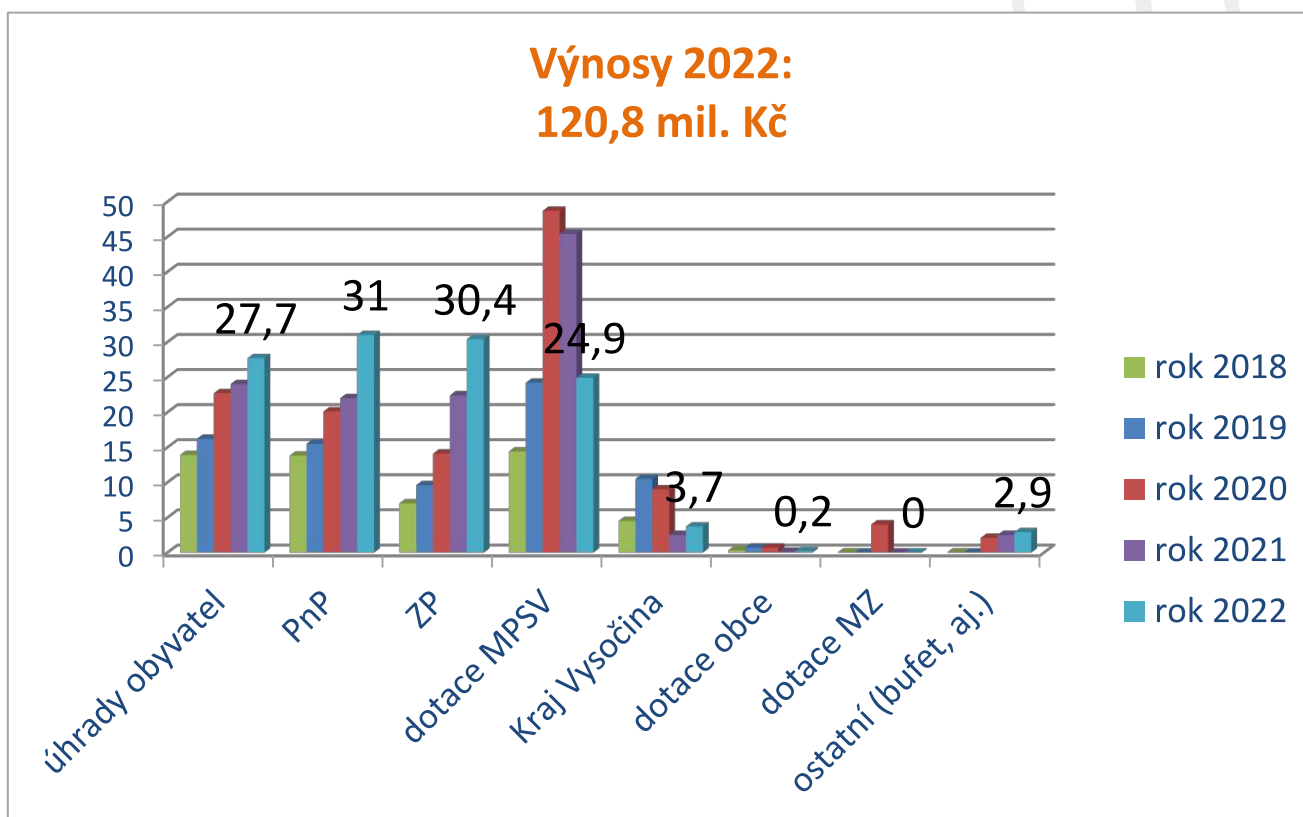
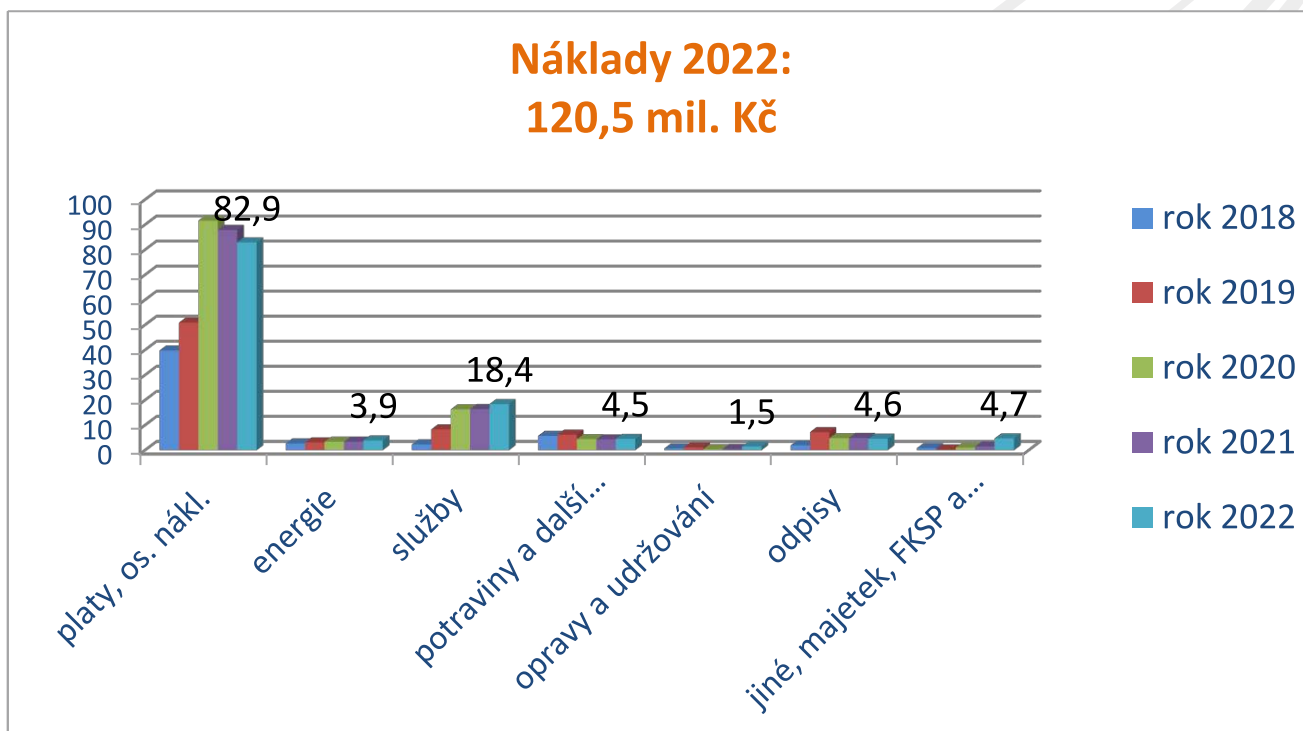
## Informace o propagaci organizace

Organizace vydává již od roku 2014 vlastní časopis, ve kterém čtvrtletně podrobně informuje zejména o svých aktivitách s klienty, ale i o dalších důležitých událostech. Časopis je k dispozici na webových stránkách organizace, v městském informačním centru a na senior a family pointu.

Svou činnost veřejnosti prezentujeme v médiích, televizi, rozhlase i v tištěných periodících.

Vedení organizace se účastní komunitního plánování města Havlíčkův Brod i dalších měst ze spádové oblasti a prezentuje se v informačních tiskovinách rozšiřovaných do domácností.

## Hospodaření organizace



- **Hospodaření organizace bylo vyrovnané.** Osobní náklady tvoří cca 70 % všech nákladů organizace

## Výnosy od zdravotních pojišťoven

Na naše smluvní zdravotní pojišťovny byla vykázána veškerá zdravotní péče poskytnutá našim klientům v celkové částce **33 146 554 Kč**.

Zdravotní pojišťovny nám v roce 2022 uhradily zdravotní péči ve výši **30 400 000 Kč**, tj.:

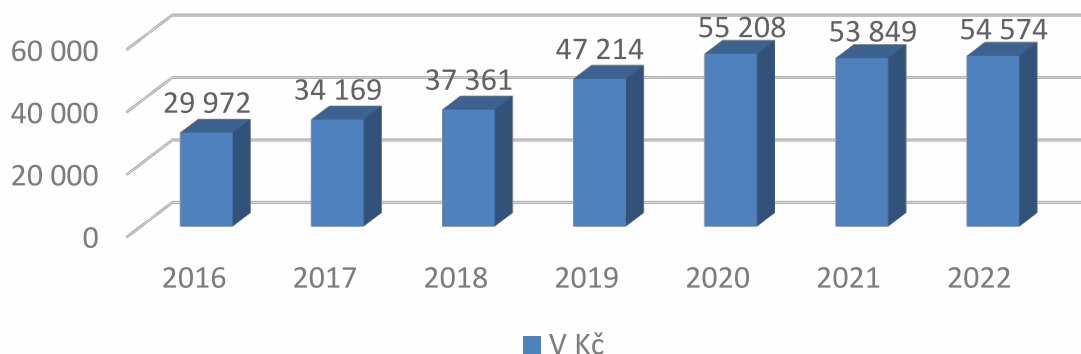
- 13 768 Kč na lůžko měsíčně (vykázáno bylo 15 012 Kč na lůžko měsíčně)
- 73 965 Kč na úvazek sestry (vykázáno bylo 80 648 Kč na úvazek sestry)

## Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2022 byly v našem domově průměrné náklady na jedno lůžko:

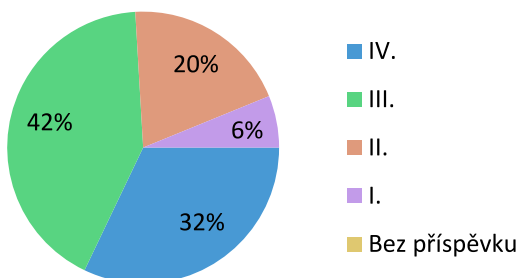
- **654.891,- Kč/rok**
- **54.574,- Kč/měsíc**
- **1.795 Kč/den**

## Náklady na lůžko měsíčně - vývoj od roku 2016

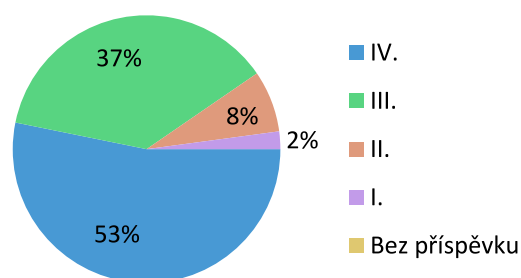


## Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31.12. 2022 (PnP)

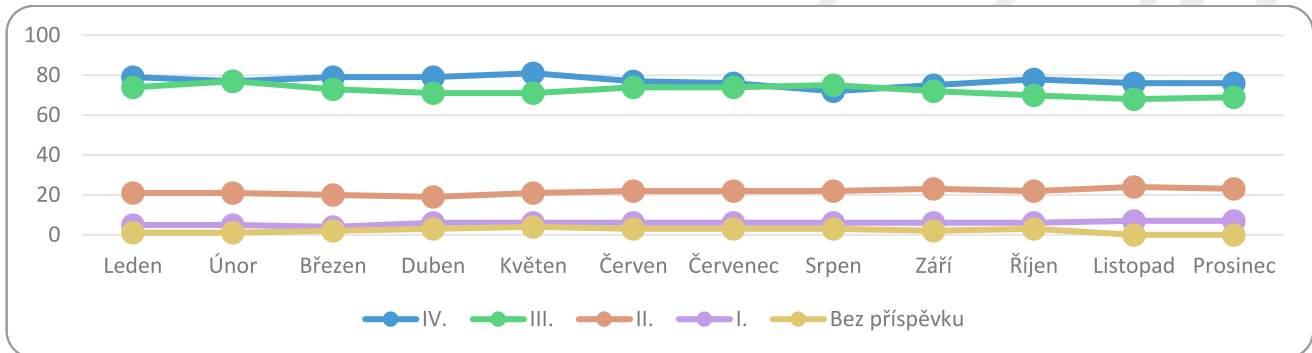
### Domov pro seniory



### Domov se zvláštním režimem



## Vývoj PnP v organizaci v průběhu roku 2022 pro obě služby DPS a DZR dohromady

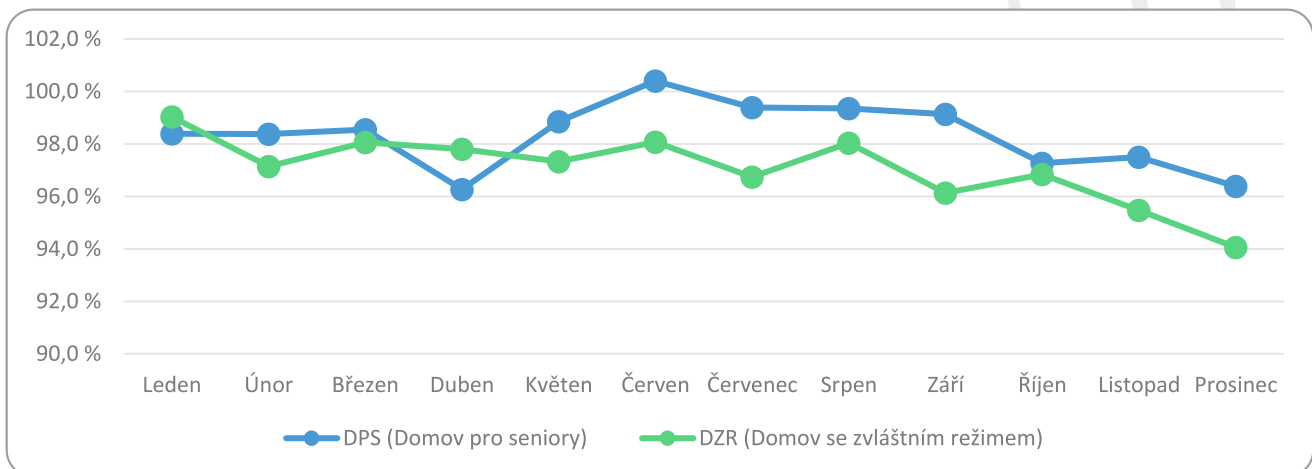


### Obloženost 2022:

Obloženost kolísala v průběhu roku mezi 94 - 100%. V závěru roku jsme na službě DZR prováděli výměny podlahových krytin, proto nemohla být kapacita ihned doplněna a klesla pod obvyklou úroveň.

V průběhu roku 2022 ukončilo pobyt 63 klientů a uskutečnilo se 55 nástupů.

Průměrný věk klientů je 83,5 roku.



Počet žádostí o přijetí do zařízení byl v průběhu roku 2021 významně optimalizován, seznam žadatelů o přijetí průběžně udržujeme v aktuální podobě a ke dni 31. 12. 2022 byl počet žádostí 133.



## Hodnocení kvality v roce 2022

### Kvalita z pohledu hodnotících procesů

- organizace je od roku 2020 držitelem Akreditace zdravotní péče SAK (Spojená akreditační komise) zaměřenou na kvalitu a bezpečí zdravotní péče a začátkem roku 2023 nás čeká přehodnocení



- Od roku 2013 jsme držiteli certifikátu Vážka v Břevnici - jedná se o certifikát České Alzheimerovské společnosti, v roce 2022 proběhlo již páté hodnocení, opět s vysokým bodovým ohodnocením



- Jsme držiteli Značky kvality v Domově Husova - jedná se o certifikát Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR



- V roce 2022 jsme dokončili systém hodnocení kvality E-Qalin, který byl zahájen v roce 2016 v budově U Panských
- V roce 2019-2021 byl přerušen těsně před dokončením nejprve stěhováním od Panských a poté covidovou pandemií
- Máme z něj katalog zlepšovacích návrhů, se kterým pracujeme
- Jedná se o Evropský interní model měření kvality v sociálních službách a je zaměřen na všechny cílové skupiny - uživatele, rodinné příslušníky, zaměstnance, vedení, okolí.
- Pravidelně jednou ročně probíhá průzkum spokojenosti klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců, v průběhu roku probíhá anketní dotazování v našem čtvrtletním časopise
- Výsledky průzkumů jsou k dispozici na [www.ddhb.cz](http://www.ddhb.cz), stejně jako další hodnocení indikátorů kvality
- Bez hodnotících procesů jak interních, tak i externích je dle našeho názoru obtížné udržet vysokou kvalitu služby, proto s nimi počítáme i pro následující období



### **Kontroly**

- **Proběhla kontrola KHS na stravování v budově Husova A a B a Břevnice**  
vše bylo bez závad a nemusela se přijímat žádná opatření
- **Proběhla namátková kontrola ze strany zřizovatele, kontrolovány byly tyto úseky činnosti:**
  1. proces přijímání klientů do zařízení
  2. materiálně technické podmínky organizace
  3. proces individuálního plánování
  4. poskytování zdravotní péče klientůmvše bylo bez závad, pouze několik připomínek v oblasti zdravotní péče bylo dodatečně vysvětleno a byla provedena následná opatření
- **Proběhla veřejnosprávní kontrola hospodaření ze strany zřizovatele**
  - používání SODEXO pasů bylo vyhodnoceno jako porušení rozpočtové kázně; nadále je již nepoužíváme
  - k dalším pochybením jsme přijali příslušná opatření
  - v několika případech jsme navrhovali legislativní úpravu, protože zákonné požadavky nelze splnit

### **Stížnosti**

Byly řešeny celkem 3 stížnosti:

- na stravu - opodstatněná
- na péči zdravotní i sociální - částečně opodstatněné

Všechny stížnosti byly podrobně prošetřeny, v opodstatněných bodech byla přijata nápravná opatření se snahou, aby se pochybení neopakovala.

Často nám osoby blízké děkují za péči a vyjadřují spokojenost se službou. I v dotazníkových šetřeních od klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců převažuje spokojenost.

Výsledky hodnotících procesů, dotazníkových šetření, stížností a výstupy z externích i interních kontrol slouží jako zdroj informací o kvalitě poskytované péče a jsou využívány jako podněty pro další zlepšení našich služeb.

Rok 2022 považujeme pro naši organizaci za úspěšný a klidný. Cíle týkající se zejména kvality péče jsme průběžně naplňovali.

## **Ochrana životního prostředí**

V naší organizaci se maximálně zaměřujeme na ochranu životního prostředí, školíme pracovníky v třídění odpadů, šetření zdroji, motivujeme k tomu i naše klienty. Jsme velkými producenty komunálního odpadu a jako takový hledáme nové možnosti a inovativní přístupy. V roce 2022 jsme velmi řešili otázku šetření energiemi, provedli jsme v našich budovách různá technická opatření a budeme v nich pokračovat i v roce 2023.



## Perspektivy v roce 2023

### Co plánujeme v roce 2023, jaké jsou naše cíle?

- Budeme obhajovat akreditaci SAK zaměřenou na kvalitu a bezpečí zdravotní péče.
- Budeme spolupracovat s Krajem Vysočina na přípravě řešení budovy v Břevnici, jejíž stavebně technický stav neodpovídá aktuálně požadovanému materiálně technickému standardu.
- Budeme realizovat půdní vestavbu a přístavbu venkovního výtahu v budově Husova A.
- Budeme se stále více věnovat zkvalitnění paliativní péče poskytované v našem zařízení, budeme spolupracovat se zřizovatelem a dalšími subjekty na zavádění nových postupů v této oblasti.
- Budeme pokračovat v zavádění systémů Bazální stimulace, Validace, Kinestetické mobilizace, péče Namasté a dalších aktuálních trendů v péči o naše klienty.
- Budeme i nadále připravovat pro naše klienty zajímavé aktivizační, kulturní a hudební programy a volnočasové aktivity, které jsou blízké způsobu dřívějšího života našich obyvatel, budeme přitom zohledňovat i duchovní potřeby našich klientů a podporovat jejich soběstačnost.

I v roce 2023 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

**Ing. Hana Hlaváčková**  
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, březen 2023