



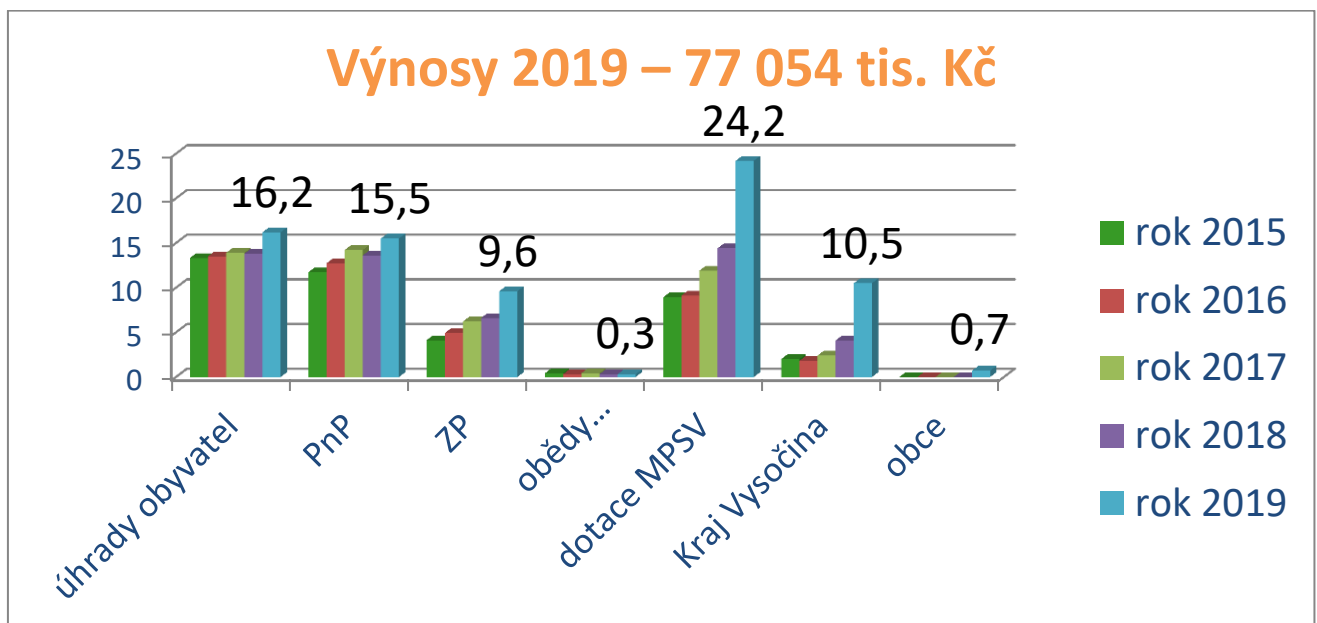
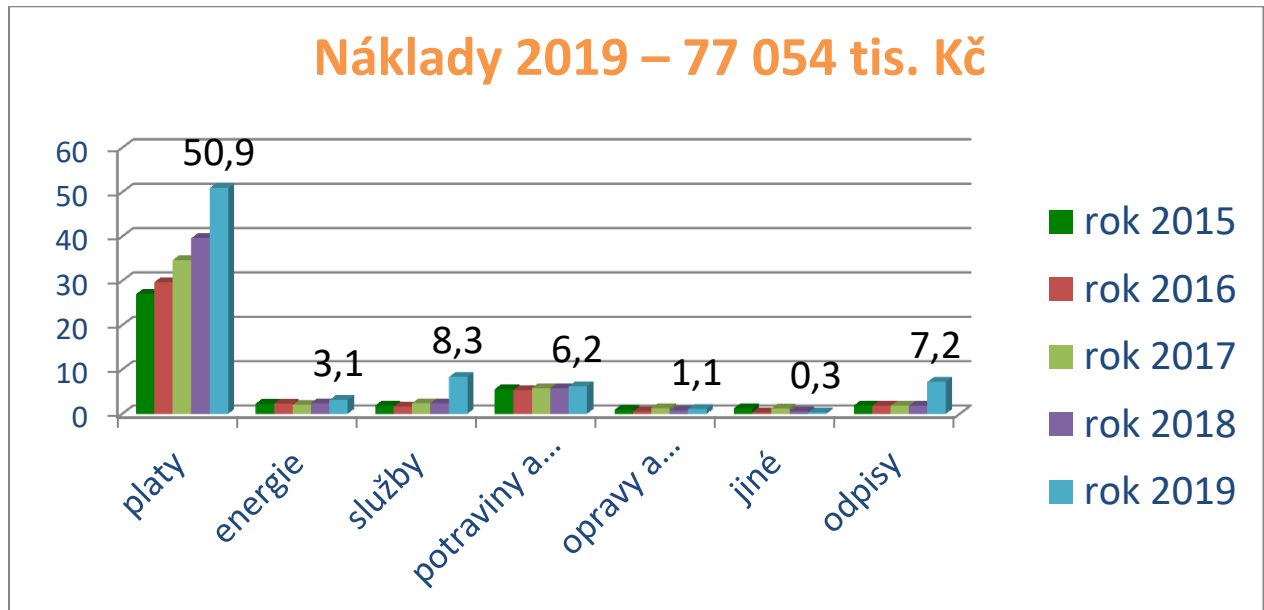
# Výroční zpráva

2019



**Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace**  
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod

## Hospodaření organizace



Hospodaření organizace bylo vyrovnané.

### Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2019 jsme měli proměnnou kapacitu, zvyšovala se postupně od července, ale k výraznému zvýšení došlo až v závěru roku, kdy byla zaregistrována výsledná kapacita 184 lůžek. Pro rok 2019 proto nelze zcela přesně spočítat náklad a výnosy na lůžko, ale vzhledem k postupnému obsazování by dle našeho názoru šlo počítat s průměrnou roční kapacitou cca 136 klientů.

Průměrné náklady a výnosy by pak byly:

- cca 47.214 tisíc Kč na lůžko a měsíc (v roce 2018 to bylo 37.361 Kč)

Průměrné výnosy by pak byly:

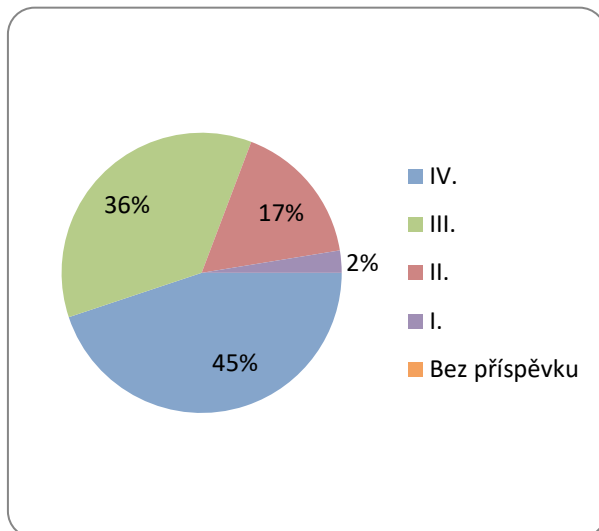
- z úhrad 9 927 Kč na lůžko za měsíc (v roce 2018 při celoroční kapacitě 120 lůžek to bylo 9652 Kč/lůžko/měsíc)
- z PnP 9 482 Kč na lůžko za měsíc (v roce 2018 při celoroční kapacitě 120 lůžek to bylo 9583 Kč/lůžko/měsíc)
- ze ZP 5 863 Kč na lůžko za měsíc (v roce 2018 při celoroční kapacitě 120 lůžek to bylo 4861 Kč/lůžko/měsíc)

Průměrné náklady by pak byly:

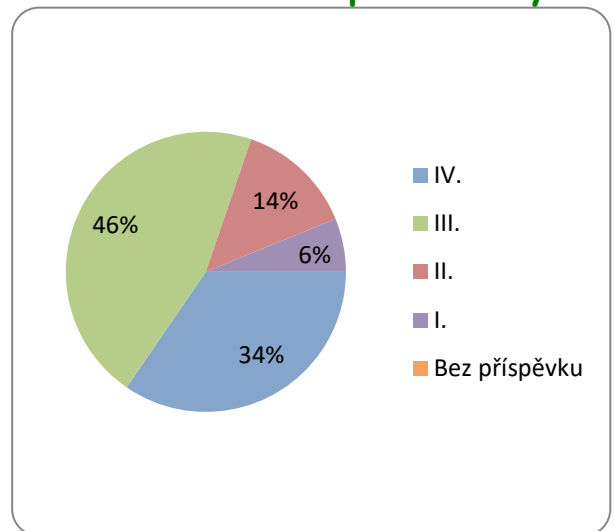
- osobní náklady 31 188 na lůžko za měsíc (v roce 2018 při celoroční kapacitě 120 lůžek to bylo 27 639 Kč/lůžko/měsíc)
- služby a potraviny nelze zcela porovnávat - rušili jsme vlastní kuchyni a přecházeli jsme na dodavatelský způsob dodávání stravy
- odpisy stouply o novou budovu

## Skladba klientů dle příspěvku na péči (PnP)

### Domov se zvláštním režimem



### Domov pro seniory



**Obložnost** vzhledem k měnící se kapacitě nelze v tomto roce sledovat.

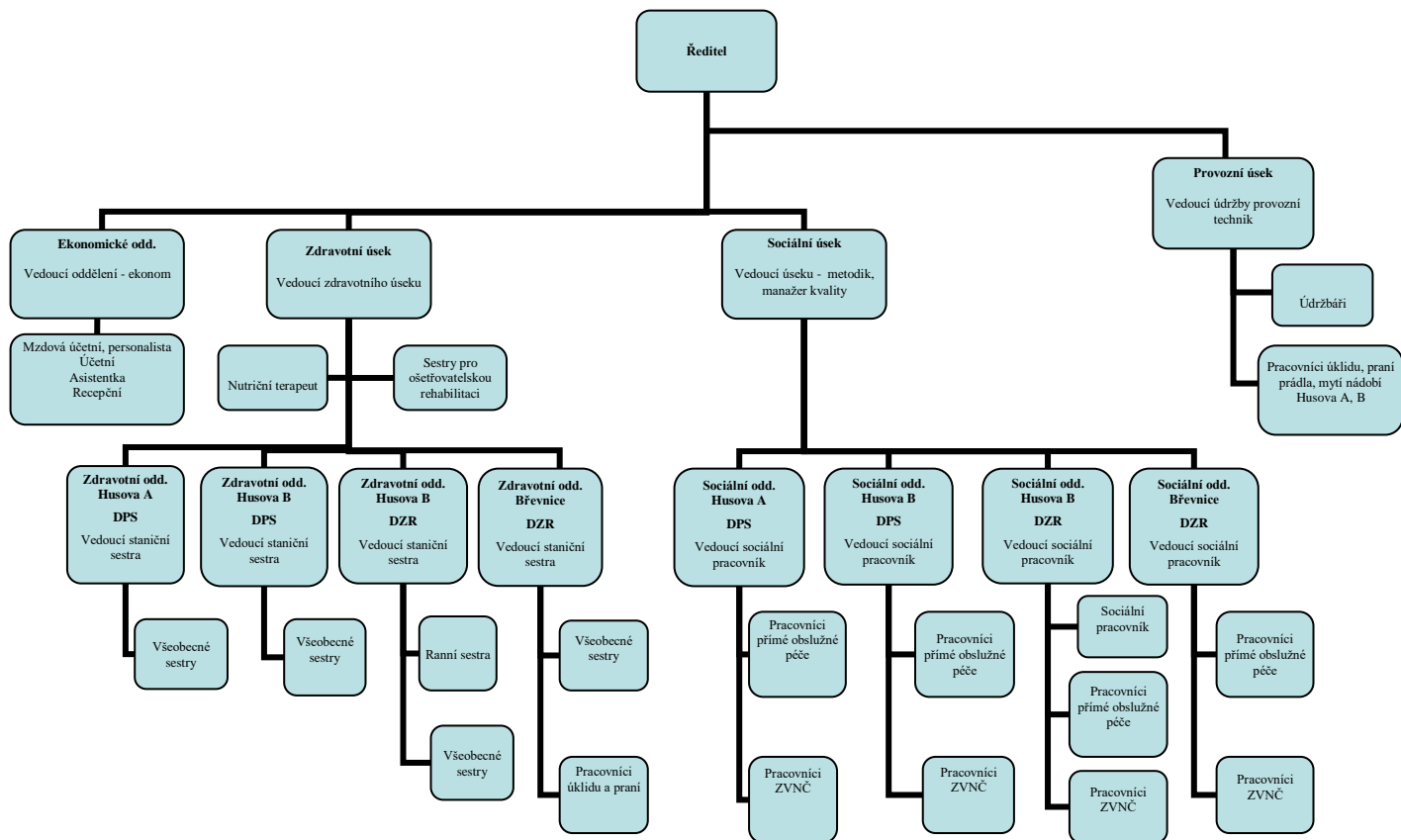
**Aktuální počet žádostí v pořadníku ke konci roku 2019 byl 572.**

## Personální zajištění služeb v organizaci

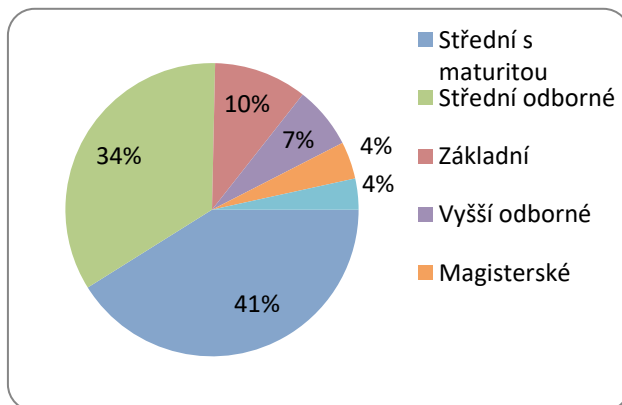
V roce 2019 jsme přijímali z důvodu zvýšení kapacity desítky nových zaměstnanců, zejména zdravotních sester, pečovatelek a pracovníků úklidu.

Velmi si vážíme toho, že je o nás jako o zaměstnavatele i v době nízké nezaměstnanosti stále zájem a že jsme zaměstnance do provozu v nové budově získali v dostatečném počtu. V průběhu roku 2019 probíhalo jejich zaškolování.

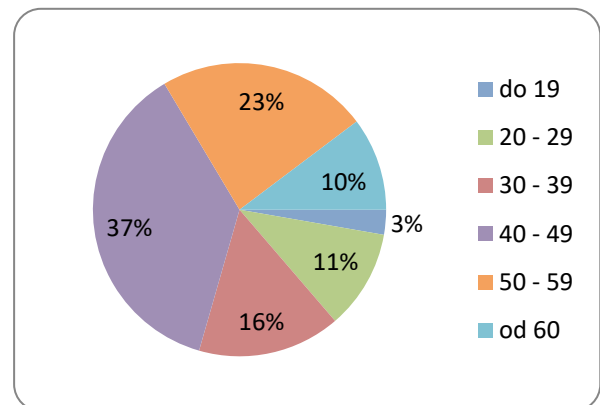
K 31. 12. 2019 jsme zaměstnávali 146 pracovníků v následující organizační struktuře:



### Skladba vzdělání pracovníků



### Věková skladba pracovníků



Všichni zaměstnanci mají možnost účastnit se interního i externího vzdělávání, i v roce 2019 jim byla k dispozici individuální a skupinová supervize.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich náročnou práci, empatii a nasazení, kterými zajišťují vysokou kvalitu námi poskytovaných služeb.

Velkou snahou vedení bude i nadále udržet personální stabilitu organizace a v této souvislosti bude vedení i nadále velmi podporovat udržení stávajících a zavádění nových opatření vedoucích k lepšímu sladování profesního a rodinného života zaměstnanců.

## Hodnocení kvality v roce 2019

### Kvalita z pohledu hodnotících procesů

- **Jsme držiteli certifikátu Vážka v Břevnici** - jedná se o certifikát České alzheimerovské společnosti
- **Jsme držiteli Značky kvality v Domově Husova** - jedná se o certifikát Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
- **Probíhá příprava na akreditaci zdravotní péče SAK**, v rámci této přípravy se velmi rozvíjí vnitřní kontrolní systém, hodnocení našich pracovních postupů a procesů, sledování nežádoucích událostí apod.
- **Zavádění systému E-Qalin** - v roce 2019 jsme byli před dokončením, ovšem z důvodu ukončení provozu budovy U Panských jsme ukončení přesunuli do roku 2020
- Pravidelně jednou ročně probíhá **průzkum spokojenosti** klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců, v průběhu roku probíhá anketní dotazování na webových stránkách a v našem čtvrtletním časopise
- Výsledky průzkumů jsou k dispozici na [www.ddhb.cz](http://www.ddhb.cz), stejně jako další hodnocení indikátorů kvality
- Bez hodnotících procesů je velmi obtížné udržet kvalitu služby, proto s nimi počítáme i pro následující období



### Kontroly

- Kontrola OSSZ na plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti - bez podstatných závad
- Kontroly KHS:
  - Kontrola proočkovanosti klientů na všech budovách - bez závad
  - Kontrola stravovacích provozů Husova A a Břevnici - bez závad
- Kontrola Zdravotní pojišťovny MV - bez závad

### Stížnosti

- Byla došetřena v závěru roku 2018 podaná stížnost osoby blízké na péči, stížnost byla částečně opodstatněná, byla sjednána náprava a podáno vysvětlení
- Ani na jednom pracovišti nebyla v roce 2019 podána stížnost na poskytování služeb
- V roce 2019 byly podány dvě stížnosti zřizovateli Kraji Vysočina na naši organizaci, ale nebyly shledány jako opodstatněné
- **Často nám osoby blízké děkují za péči a vyjadřují spokojenost se službou**

Výsledky z hodnotících procesů, dotazníkových šetření, stížností a výstupy z externích i interních kontrol slouží jako zdroj informací o kvalitě poskytované péče a jsou využívány jako podněty pro další zlepšení našich služeb.

**Rok 2019 považujeme vzhledem ke všemu výše uvedenému pro naši organizaci za úspěšný.**

## Ochrana životního prostředí

Maximálně se zaměřujeme na ochranu životního prostředí, školíme pracovníky v třídění odpadů, šetření zdroji, motivujeme k tomu i naše klienty.

## Perspektivy v roce 2020

### Co plánujeme v roce 2020?

- **Pečlivě se připravujeme na akreditaci zdravotní péče Spojenou akreditační komisí (SAK)**
- Předpokládáme stabilizaci nového provozu budovy Husova B
- Budeme podporovat přípravu rekonstrukce budovy v Břevnici
- Předpokládáme ukončení a zavedení systému E-Qalin
- Budeme se stále více věnovat zkvalitnění **paliativní péče** poskytované v našem zařízení, budeme spolupracovat se zřizovatelem a dalšími subjekty na zavádění nových postupů v této oblasti.
- Budeme pokračovat v zavádění systémů Bazální stimulace, Validace, Kinestetické mobilizace a dalších aktuálních trendů v péči o naše klienty.

I v roce 2020 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

**Ing. Hana Hlaváčková**  
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, leden 2020