



# Výroční zpráva

Domova pro seniory Havlíčkův Brod  
příspěvkové organizace Kraje Vysočina

## 2015



Domov pro seniory Havlíčkův Brod, p.o.  
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 60128071  
www.ddhb.cz

e-mail: [reditel@ddhb.cz](mailto:reditel@ddhb.cz),  
mobil 728 501 415

tel. 569 408 700-707  
ID: 4pikins

bank.spoj.: KB HB  
č. ú: 2765710257/0100

## Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

v úvodu naší výroční zprávy píší vždy pár slov, takové ohlédnutí za uplynulým rokem. Tak, jaký byl? Já myslím, že dobrý, byl to rok stabilizace, v organizaci jsme neřešili žádné velké problémy, vše běželo tak, jak má. Náš pracovní tým jsme posílili o nutričního terapeuta, získali jsme ocenění jako Podnik přátelský rodině, výborně jsme prošli přehodnocením ČALS a máme tak certifikát Vážka na další dva roky, prošli jsme hodnocením DelpSys... Nebylo toho málo a já doufám, že vše přispělo k lepší kvalitě námi poskytovaných služeb. Přeji nám, ať se nám v práci daří i nadále a ať dobře zvládneme nadcházející výzvy, zejména velké rozšíření naší kapacity v příštím roce.

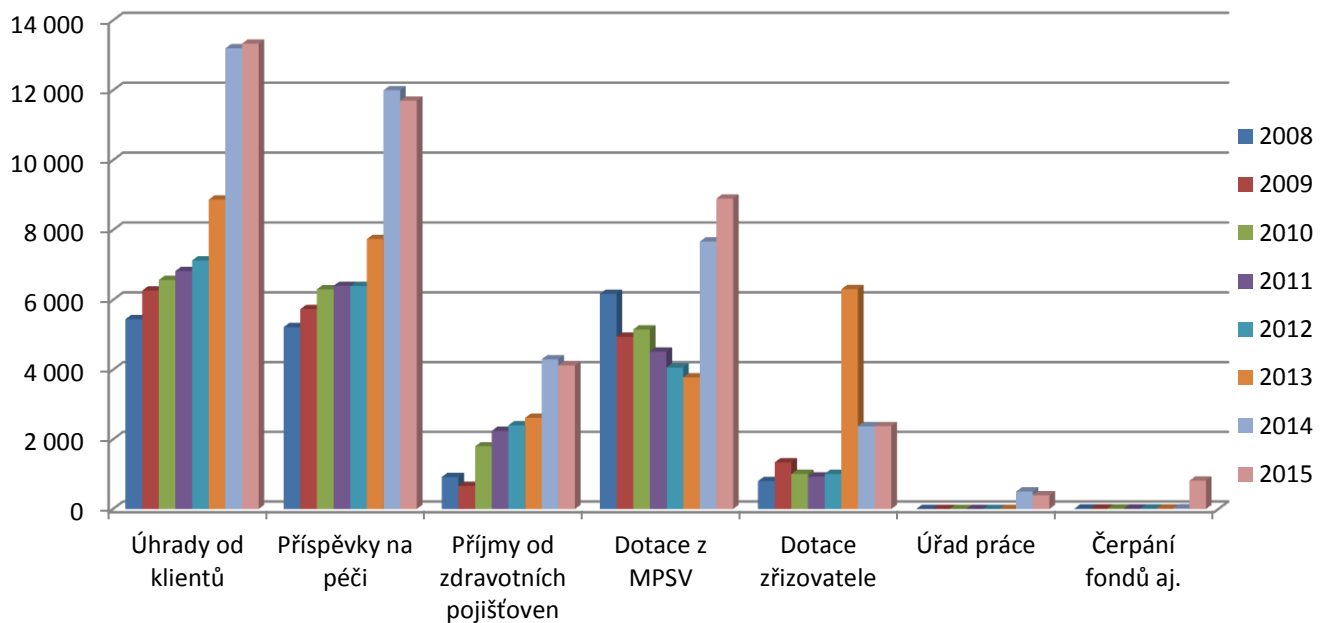
Hana Hlaváčková

## Hospodaření organizace

Hospodaření organizace bylo vyrovnané.

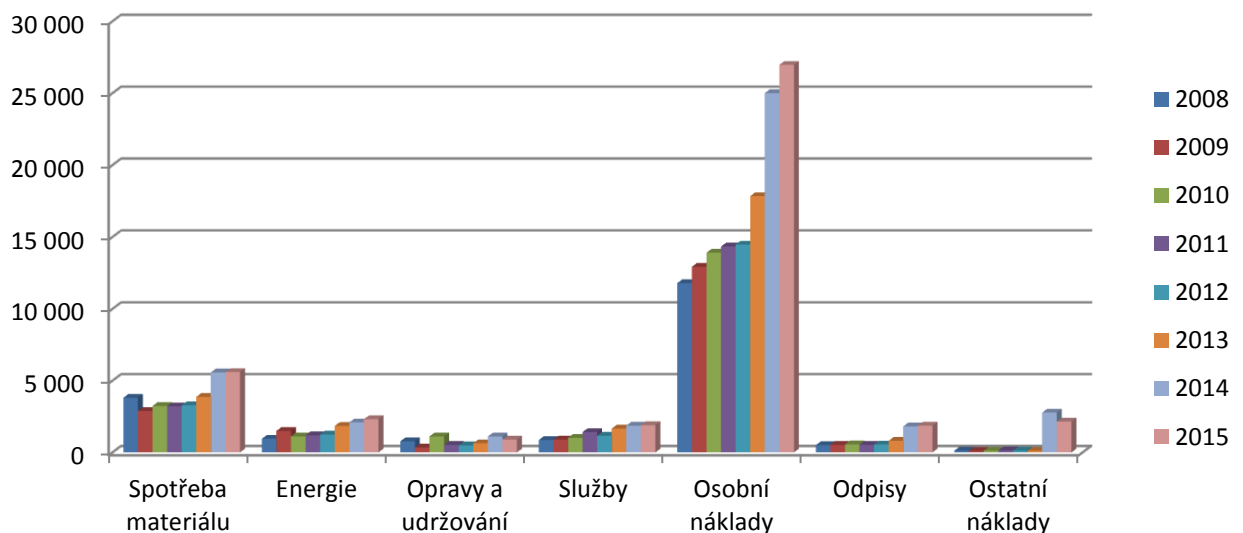
Hospodaření organizace	Rok 2014 v tis. Kč	Rok 2015 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	461	414
Úhrady uživatel	13 200	13 334
Příspěvky na péči	11 919	11 698
Příjmy od zdravotních pojišťoven	4 288	4 122
Dotace z MPSV	7 670	8 900
Dotace zřizovatele	2 379	2 031
Úřad práce	300	393
Úroky banka, pojištění, čerpání fondů, aj.	18	814
<b>Výnosy celkem</b>	<b>40 235</b>	<b>41 706</b>
Spotřeba materiálu	5 573	5 602
Spotřeba energie	2 089	2 316
Opravy a udržování	1 109	895
Ostatní služby	1 866	1 904
Osobní náklady	25 004	26 970
v tom: platy zaměstnanců	18 011	19 142
OON (DPP, DPČ)	808	1 049
Ostatní náklady (DDHM a další)	2 778	2 150
Odpisy	1 816	1 869
<b>Náklady celkem</b>	<b>40 235</b>	<b>41 706</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Vývoj příjmů organizace v letech 2008 - 2015



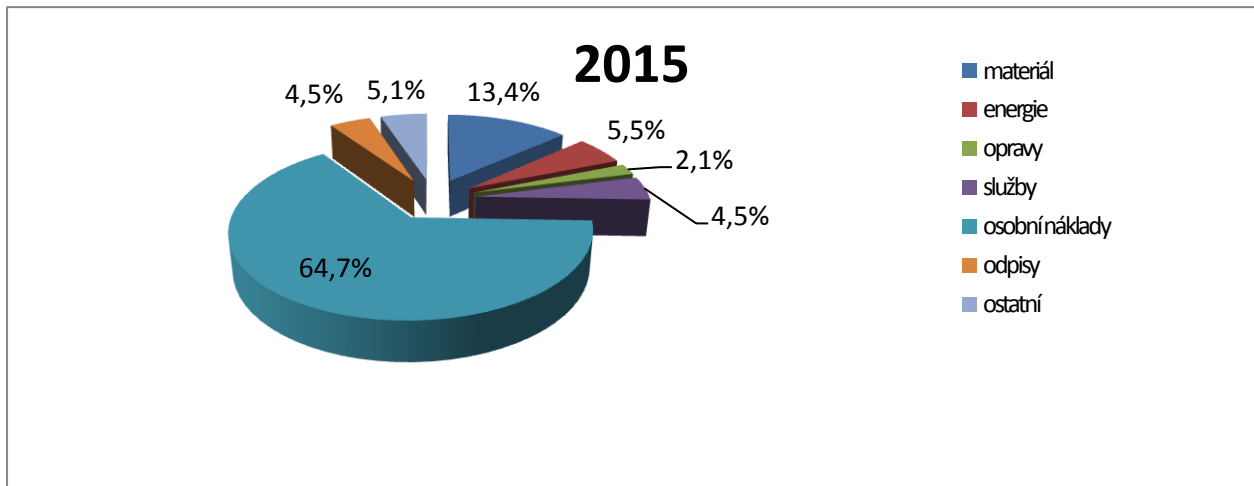
Organizace se snaží již mnoho let o maximální příjmy, jedná o dofinancování úhrad s rodinami klientů, pravidelně přehodnocuje příspěvky na péči, vykazujeme veškerou zdravotní péči na zdravotní pojišťovny, i v roce 2015 jsme čerpali dotace z úřadu práce.

### Vývoj nákladů organizace v letech 2008 - 2015



Z výdajů činí největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvoří náklady na potraviny a jiný materiál, energie, služby (praní prádla, údržba počítačové sítě, odvoz odpadu apod.), opravy a udržování, spoje apod. Stouply náklady na odpisy z důvodu převzetí nové budovy.

### Náklady organizace v procentech



### Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2015 byly průměrné náklady na jedno lůžko za měsíc 28 963 Kč, průměrné roční náklady byly na jedno lůžko v našem domově 347 550 Kč.

Přestože máme kapacitu rozdělenou do tří menších objektů, což je organizačně i finančně náročnější, a máme rovněž finančně náročnější službu domov se zvláštním režimem, tak dle našeho názoru vycházejí naše měsíční náklady příznivě a nijak nevybočují z celorepublikového průměru.

### Prováděná údržba, realizované investice, nákupy apod.

Z investičního fondu organizace bylo realizováno:

- Cvičící stroj Husova 144 000 Kč
- Čistící stroj na podlahy Husova 56 000 Kč
- Zahradní domek Břevnice 88 000 Kč
- Zvedák Husova 159 000 Kč

V rámci běžného provozu byly realizovány tyto akce:

#### Společné nákupy

- Antidekubitní matrace 163 000 Kč
- Zástěny 100 000 Kč
- Polohovací křesla 191 000 Kč
- PC, IT 250 000 Kč
- Čističky vzduchu 124 000 Kč
- Školení 296 000 Kč
- Uniformy 140 000 Kč
- Služební cesta do Itálie-Toskánska 39 000 Kč
- Služební cesta Švýcarsko 39 000 Kč

#### Husova

- Zabezpečovací systém Trex 85 000 Kč
- Vozíky 57 000 Kč
- Audit DelpSys 33 000 Kč

### U Panských

- Malování 129 000 Kč
- Parní čistič 54 000 Kč
- APOS - pomůcky pro klienty 8 000 Kč

### Břevnice

- Renovace židlí 32 000 Kč
- Sanace zdiva 48 000 Kč
- Malování 54 000 Kč
- Truhlíky 11 000 Kč
- Rolety 15 000 Kč
- Lavičky 35 000 Kč
- Parní čistič 54 000 Kč
- Audit Vážka 12 000 Kč

### Ochrana životního prostředí

- Průběžně zlepšujeme systém třídění odpadu
- Šetříme energie a zdroje (papír, chemické látky, apod.)
- Na pochůzky po městě a mezi našimi budovami jsme pořídili pro pracovníky kolo

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

## Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2015 jsme zaměstnávali 79 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtených úvazků bylo 77. Mimo to v zařízení průběžně pracuje cca 15 - 20 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce.

V roce 2015 jsme nově na půl úvazku zaměstnali nutričního terapeuta.

V době dovolených a při pracovních neschopnostech vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy či rodinných příslušníků zaměstnanců.

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Organizace dlouhodobě podporuje sladování rodinného života a zaměstnání, umožňuje pracovníkům zkrácené úvazky, pružnou pracovní dobu, možnost práce z domova, dlouhodobé neplacené volno, udržuje kontakt s pracovníky na rodičovské dovolené, uplatňuje rovný přístup k zaměstnancům a nabízí rovné příležitosti.

Obměna zaměstnanců je i díky našim prorodinným opatřením pouze přirozená (odchody do důchodů, mateřské dovolené, stěhování, apod.) bez velké fluktuace.

Kolektiv zaměstnanců U Panských již osmým rokem přispívá v rámci projektu **ADOPCE NA DÁLKU** na vzdělání děvčátka Nambi Egulansi z Ugandy. Kontakt s ní zajišťuje pracovnice zdravotního úseku a pravidelně nás informuje o životě „naší“ Nambi a její rodiny. Doufáme, že Nambi získá alespoň středoškolské vzdělání a v budoucnu se jí tak podaří získat kvalifikovanou práci a lepší životní podmínky.

### Přehled zaměstnanců na pracovní smlouvy

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců	Počet pracovníků - fyzické osoby
ředitel	1,00	1
asistentka - administrativa	1,00	1
ekonom, účetní	0,75	1
mzdový účetní, personalista	1,00	1
vedoucí stravování	1,00	1
nutriční terapeut	0,50	1
technik - vedoucí údržby	0,75	1
hlavní sestra	1,00	1
rehabilitační sestra	1,00	1
staniční sestra	3,00	3
všeobecná sestra	15,00	15
metodik - vedoucí sociálních úseků	0,75	1
sociální pracovnice	3,0	3
prac.sociál.služeb - volnočas. aktivity	5,7	6
pracovník sociální péče	24,9	25
kuchařky a pomocní pracovníci	6,75	7
údržbář	2,00	2
uklízečky	6,8	7
pracovník prádelny	1,00	1
<b>Celkem</b>	<b>77</b>	<b>79</b>

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

### Stravovací provoz v roce 2015

Stravování považujeme v organizaci našeho typu za velmi zásadní a věnujeme mu velkou pozornost. V naší kuchyni jsme v roce 2015 uvařili téměř 50 tisíc obědů a téměř stejný počet snídaní, přesnídávek, svačinek i večeří. Každý všední den vaříme výběry ze dvou jídel k obědu i k večeři. Máme nastavený pitný režim pro naše klienty.

V roce 2015 jsme do zařízení přijali na zkrácený úvazek nutričního terapeuta, který nám sestavuje nutriční plány, zpracovává a hodnotí nutriční anamnézy a stará se o klienty se závažnými poruchami výživy.

V průzkumech spokojenosti nám vychází, že klienti si našeho stravovacího provozu velmi váží a jsou se stravou, kterou poskytujeme, velmi spokojeni.

Zpracovala: **Stanislava Nováková**  
vedoucí stravovacího úseku

### Zdravotní úsek v roce 2015

#### Ošetrovatelská péče

V průběhu roku průběžně docházelo k systematickým změnám v nastavování a vedení ošetrovatelské dokumentace.

Zavedli jsme standardizaci ošetrovatelské péče o pacienta s bolestí a to u vše klientů - tedy i u klientů s demencí.

Přenastavili jsme adaptační proces pro nově příchozí sestry i sestry absolventky.



Spolupracujeme se SZŠ a VOŠZ Havlíčkův Brod. Studentky školy u nás absolvují praxe.

**Spolupracujeme** i nadále s praktickými lékaři, psychiatry, neurologem, urology, diabetologem, s nemocnicí. Nemáme problémy s indikací zdravotních výkonů pro naše klienty, kteří to skutečně potřebují.

#### **Nutriční terapie**

V oblasti nutriční terapie pokračuje naše spolupráce s Nutriční ambulancí Nemocnice Havlíčkův Brod. Pro naše zaměstnance jsme ve spolupráci s firmou Nestlé zorganizovali seminář o zásadách při podávání stravy, krmení klientů, sledování příjmu potravy, sledování hmotnosti.

#### **Ošetrovatelské rehabilitace**

U klientů si získala značnou oblibu zejména individuální cvičení s klienty a nácvik sebeobslužných činností (nácvik stoje, chůze s kompenzačními pomůckami, nácvik jemné motoriky). Velkým přínosem byl nákup rehabilitačního přístroje Theratrainer, který naši klienti rádi a často využívají. Oblíbená je i masážní podložka a biolampa.

#### **Vzdělávání**

V rámci vzdělávání se sestry nejvíce zaměřily na oblast paliativní péče, hojení ran a bazální stimulace. V rámci konference se setkaly a pohovořily i se zakladatelem konceptu prof. Andreasem Frölichem. 2 sestry studují druhým rokem specializační studium.

#### **Spolupráce se zdravotními pojišťovkami**

V roce 2015 na našich pracovištích proběhla revize Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra. Jako velký problém i nadále pocítujeme, že zdravotní péče, která je v zařízeních sociální péče nezbytná, není plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění a musí být dofinancována z dalších zdrojů. Oproti loňskému roku nedošlo k žádnému posunu. I nadále se snažíme o získávání co nejlepších podmínek pro úhradu poskytované zdravotní péče

**V oblasti zdravotnické techniky, literatury a dalších pomůcek byly v průběhu roku zakoupeny nové glukometry, přístroj Theratrainer, rehabilitační pomůcka Žízalice, různé pomůcky pro lepší manipulaci s klienty, zvedák i odborná literatura.**

#### **Monitorace nežádoucích událostí**

V roce 2015 došlo k téměř 50 % nárůstu pádů oproti roku 2014. Příčinou pádů byla z 90 % ztráta rovnováhy klientů. S touto skutečností bychom chtěli dále systematicky pracovat a pokusit se počet těchto nežádoucích událostí snížit a zároveň nastavit i sledování jiných typů nežádoucích událostí.

Zpracovala: **Lenka Drahošová**  
vedoucí zdravotních úseků

## **Domov pro seniory – pracoviště Husova**

**Domov pro seniory Husova** je jedním ze tří pracovišť Domova pro seniory Havlíčkův Brod, má kapacitu 52 lůžek a je zároveň sídlem organizace. Na našem pracovišti je 64% obyvatel těžce či úplně závislých na naší péči, proto jsme se v roce 2015 soustředili na zkvalitnění této péče především u imobilních obyvatel. Většina personálu v přímé péči prošla školením Bazální stimulace® a nastavili jsme způsob práce v rámci tohoto konceptu, který respektuje důstojnost klienta a jeho možnosti. O zkvalitnění služby se snažíme i v jiných oblastech. Jsme rádi, že se prohloubila spolupráce mezi nutriční terapeutkou a klienty s poruchami příjmů potravy. Také jsou vidět pokroky ve zvyšování kondice a udržení soběstačnosti u klientů, kterým se pravidelně věnuje sestra pro ošetrovatelskou rehabilitaci.

Naším obyvatelům nabízíme širokou paletu aktivizačních činností a kulturních vystoupení. Velký úspěch např. slavila naše divadelní skupina s pohádkou Jeníček a Mařenka, kterou netradičním pojetím předvedla



dětem ze školek i základních škol. Divadelní úspěchy sklídila nejen při hostování v jiných organizacích, ale i na Divadelním festivalu v Počátkách. Den otevřených dveří v podobě středověkých slavností zaujal klienty i všechny návštěvníky a širokou veřejnost. Aktivizační pracovníci se klientům věnují i individuálně u lůžka s reminiscenčními programy, muzikoterapií nebo třeba kondičním cvičením. Jsme rádi, že nabízené činnosti zároveň i zrcadlí zvyklosti a obvyklé činnosti seniorů jako je pečení či péče o rostliny nebo zvířata.



V naší organizaci nezapomínáme ani na zaměstnance, v roce 2015 se zúčastnili služební cesty do zahraničí (Itálie, Švýcarsko), společně jsme také navštívili Domov pro seniory v Třebíči a vinici i sklípek Sádek. Pro děti zaměstnanců jsme uspořádali Dětský den, kdy mohly poznat práci svých rodičů a se strávit nějaký čas i se seniory.



Zpracovala: **Šárka Sedláková**  
sociální pracovníce

## Domov pro seniory – pracoviště U Panských



Domov pro seniory U Panských je součástí Domova pro seniory Havlíčkův Brod, který od září 2013 poskytuje své služby ve třech budovách. Současná kapacita Domova U Panských je 43 lůžek.

V roce 2014 jsme se snažili o snížení kapacity, ve stejném duchu jsme pokračovali i v roce 2015, ale z důvodu velkého počtu žadatelů o pobyt nám snížení kapacity zatím nebylo povoleno. Proto se snažíme obsazovat všechna lůžka, ale vzhledem k omezeným prostorovým podmínkám naší budovy vznikají mnohdy ztížené pracovní podmínky pro personál (nedostupnost lůžek z obou stran, nedostatek prostoru na

pokojích apod.). Velkou úlohu hraje také postupné zhoršování zdravotních stavů našich klientů a zároveň poskytování služby ve dvou patrech. Z těchto všech indicií vyplynula nutnost posílení služeb dalším pracovníkem v přímé péči.

V celém Domově proběhlo v roce 2015 malování, v pokojích s komplexní ošetrovatelskou péčí jsme pořídili nové závěsy, čímž jsme pokoje aspoň trochu zútulnili.



V rámci aktivizačních činností byl rok 2015 velmi povedený, pracovalo se v projektu Český rok - jedná se o projekt zaměřený na dnes už občas zapomenuté tradice a činnosti, které byly v minulosti (zabíjačkový týden, masopustní týden, velikonoční týden, dožínkový týden, dovolenkový týden, vánoční týden...).



Klientům jsme nabízeli pravidelná relaxační cvičení s hudbou, pracovní terapie, trénování paměti či kondiční procházky po zahradě Domova, kromě jiného probíhala pravidelná narozeninová setkání s klienty a akce jako Masopust, pálení čarodějnic, vánoční posezení...

Nově jsme také uspořádali setkání personálu nad pletením košíků z pedigu, v roce 2016 bychom v této akci nadále pokračovali. V srpnu odešla za svými mateřskými povinnostmi Iveta Malinová a nastoupila Martina Korábová.

V zahradě Domova U Panských byly v létě instalovány dva cvičící stroje pro seniory pro procvičování dolních končetin. Tyto stroje získal Domov U Panských jako sponzorský dar od německého Lionklubu. Jedná se o venkovní trenážer pro procvičení kotníků a chodidel. Trenážer umožňuje procvičení kotníků a chodidel rotací bez nebezpečí pádu. Kromě trenážeru byl instalován také venkovní rotoped pro procvičení dolních končetin.



V průběhu roku 2015 proběhlo proškolení personálu v konceptu Bazální stimulace. Metodu uplatňujeme zejména při poskytování komplexní ošetrovatelské péče u ležících klientů. Proškolení personálu považujeme za velmi důležité při péči o klienty, proto v něm budeme pokračovat i v tomto roce.

A plány na rok 2016? Požádali jsme o recertifikace Značky kvality, která je plánovaná na září letošního roku, pomalu se budeme zapracovávat do projektu E-Qalin (proces sebehodnocení), v rámci aktivizačních činností jsme zahájili dva nové projekty: Rok v přírodě (projekt zaměřený na to, co se děje v přírodě během jednotlivých měsíců) a Řemeslné dílny (ukázky různých rukodělných technik, které si klienti budou moci sami vyzkoušet). Plánujeme také otevření Galerie - výstavu fotek, obrazů či grafik ve II. patře Domova.

Chtěli bychom v našem Domově vytvářet takové prostředí, kde se bude personálu dobře pracovat a klientům dobře bydlet a žít☺.

Zpracovala: **Jitka Piskačová**  
vedoucí pracoviště U Panských, sociální pracovníce

## Domov se zvláštním režimem v Břevnici

Předností našeho pracoviště je jeho velikost a umístění. Nabízíme klidné prostředí ve venkovském duchu pro 25 obyvatel s demencí. V průběhu roku jsme důsledněji začali pracovat podle konceptu Bazální stimulace®, který považujeme za jeden z velmi dobrých nefarmakologických přístupů k lidem trpícím demencí. Část personálu se seznámila i s konceptem Validace® podle Naomi Feil a také jsme začali s proškolením pracovníků v paliativní péči, kterou vnímáme jako součást péče o seniory s diagnózou demence. V roce 2015 nedošlo k větším investicím do budovy, ale naši rozlehlou zahradu jsme obohatili o zahradní domek a zahradní nábytek. Také jsme vytvořili na zahradě domova místo pro duchovní zastavení a společně jsme ho oslavili poutí. Na podzim jsme zúročili štědrú úrodu jablek a vylisovali výborný mošt. Protože starost o domácí zvířata patřila do života většiny našich klientů, rozšířili jsme naše hospodářství o chov králíků. Jsme rádi, že můžeme žít na vesnici se všemi jejími barvami, zvuky i chutěmi.





Zpracovala: **Marie Prášková**  
vedoucí pracoviště v Břevnici, sociální pracovníce

## Dobrovolnictví

Během roku 2015 docházelo do našeho Domova 17 dobrovolníků a celkově odpracovali 1736,5 hodiny. Dobrovolníci zajišťují doprovody našich klientů, pomáhají s aktivizačními programy, předčítají, individuálně se věnují obyvatelům podle jejich potřeb. Část roku s námi trávila dobrovolnice z Německa Selina Falk, kterou si klienti i pracovníci velmi oblíbili. Děkujeme všem dobrovolníkům, kteří svůj čas tráví s našimi obyvateli, pro které jsou neocenitelným přínosem.

Zpracovala: **Marie Prášková**  
metodik organizace



## Hodnocení roku 2015

### Hodnotící procesy

- V roce 2015 vyhodnotil Kraj Vysočina soutěž **Podnik přátelský rodině v Kraji Vysočina**. Protože se naše organizace dlouhodobě snaží o sladování profesního a rodinného života, přihlásili jsme se do této soutěže a v naší kategorii (26 - 250 zaměstnanců) jsme z 16 přihlášených získali **1. místo**.



- Proběhla recertifikace DZR v Břevnici **Vážka** - s hodnocením bez výhrad!
- Proběhlo hodnocení systémem **DelpSys** na Husově ul. - není bodové hodnocení, ale výborný výsledek
- V roce 2015 se **Domov pro seniory Havlíčkův Brod** stal **proškoleným pracovištěm Bazální stimulace®**

### Kontroly

- 1 kontrola KHS - na výdej stravy Husova ul., bez závad
- Vnitřní kontrola výdeje stravy Husova - zjištěné závady se postupně odstraňují
- Revize ZPMV - z našeho pohledu neoprávněně strženo cca 13 tisíc Kč, jít do soudního sporu ale kvůli takovéto částce nelze
- Kontrola na dotace poskytnuté z Úřadu práce HB - bez závad

### Stížnosti

- **Na Husově ul.** byly letos podány 2 stížnosti klientů:
  - zájem o častější koupání, častější výlety, nespokojenost se spolubydlicím: vyřešeno částečně
  - Na chování personálu, vyřešeno, jednalo se o nedorozumění
- **U Panských** byla podána 1 stížnost:
  - stížnost personálu na nevhodné chování klienta - není to stížnost na kvalitu nebo poskytování služby, řešeno domluvou, nabídka podpory supervizora pro tým
- **V Břevnici** byla řešena 1 stížnost
  - Pracovník podal stížnost na krajský úřad, stížnost byla vyhodnocena jako neopodstatněná
- Na **odlehčovací službu** stížnost letos nebyla podána

### Dotazníkové šetření

- V závěru roku 2015 proběhlo v organizaci dotazníkové šetření k hodnocení poskytované služby. Dotazníkového šetření se zúčastnili uživatelé, osoby blízké, externí spolupracovníci a zaměstnanci našeho Domova. Rozdalo se 260 dotazníků, vrátilo a vyhodnotilo se 145 dotazníků.
- V Domově pro seniory jsme se v rámci šetření dotazovali klientů na spokojenost s péčí a nabídkou aktivizačních programů. Respondenti vyjádřili převážnou spokojenost s péčí, stravou i úklidem. Připomínky byly dále zpracovány. Nabídku aktivit hodnotí jako dostačující.

- Osoby blízké i externí spolupracovníci vyjádřily vysokou spokojenost s péčí, oceňovaly přístup personálu, kvalitu poskytované služby i příjemné prostředí.
- Zaměstnanci v dotazníkovém šetření vyjádřili celkovou spokojenost, do odpovědí se ale promítaly obavy v souvislosti s prací, které jsou spojeny s výstavbou nové budovy. Oblastmi, ve kterých máme rezervy a můžeme se zlepšovat, jsou: týmová spolupráce, podpora a ocenění pracovníků, zlepšení pracovní atmosféry.

Rok 2015 považujeme vzhledem ke všemu výše uvedenému pro naši organizaci za velmi úspěšný.

Zpracovaly: Hana Hlaváčková, Marie Prášková

## Perspektivy v roce 2016

### Co plánujeme v roce 2016?

- Budeme pracovat konceptem **Bazální stimulace** i na dalších našich pracovištích
- Rádi bychom proškolili co největší množství pracovníků na práci s konceptem **Validace**
- Budeme zavádět systém **E-Qalin** na pracovišti U Panských
- Zapojíme se do soutěže **Společenská odpovědnost firem**, kterou vyhlásil hejtman Kraje Vysočina
- Budeme spolupracovat s naším zřizovatelem Krajem Vysočina na **rozšíření našeho zařízení** do dalšího objektu v areálu NHB

I v roce 2016 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková  
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, 27. 4. 2016