



Výroční zpráva

Domova pro seniory Havlíčkův Brod
příspěvkové organizace Kraje Vysočina

2013



Domov pro seniory Havlíčkův Brod, p.o.
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 60128071
www.ddhb.cz

e-mail: reditel@ddhb.cz,
mobil 728 501 415

tel. 569 408 700-707
ID: 4pikins

bank.spoj.: KB HB
č. ú: 2765710257/0100

Úvodní slovo ředitele

Milé kolegyně a kolegové, vážení přátelé,

tak jsme opět o jeden rok starší a před námi je další cesta, na kterou nezbyvá než se vypravit a čekat, co nám přinese dobrého či horšího (jak už to tak v životě chodí). V uplynulém roce jsme oslavili 115. výročí založení naší organizace a zároveň u nás došlo k „velkému třesku“, v podstatě o polovinu jsme zvýšili naši kapacitu tím, že jsme převzali do provozu další budovu. Tuto náročnou situaci jsme zvládli a nyní už se vše postupně stabilizuje. Máme z toho velkou radost, zejména proto, že nová budova je krásná, prostorná a my máme konečně k dispozici pokoje, které nabízejí prostorový standard. Už se těším, až se nám v dalších letech povede docílit stejného standardu i v našich původních objektech. Přeji nám všem dobré pracovní podmínky a spokojené kolegy a klienty. Ať se nám v práci i nadále daří, já doufám, že tím bude zajištěno i kvalitní poskytování služeb v našem zařízení.

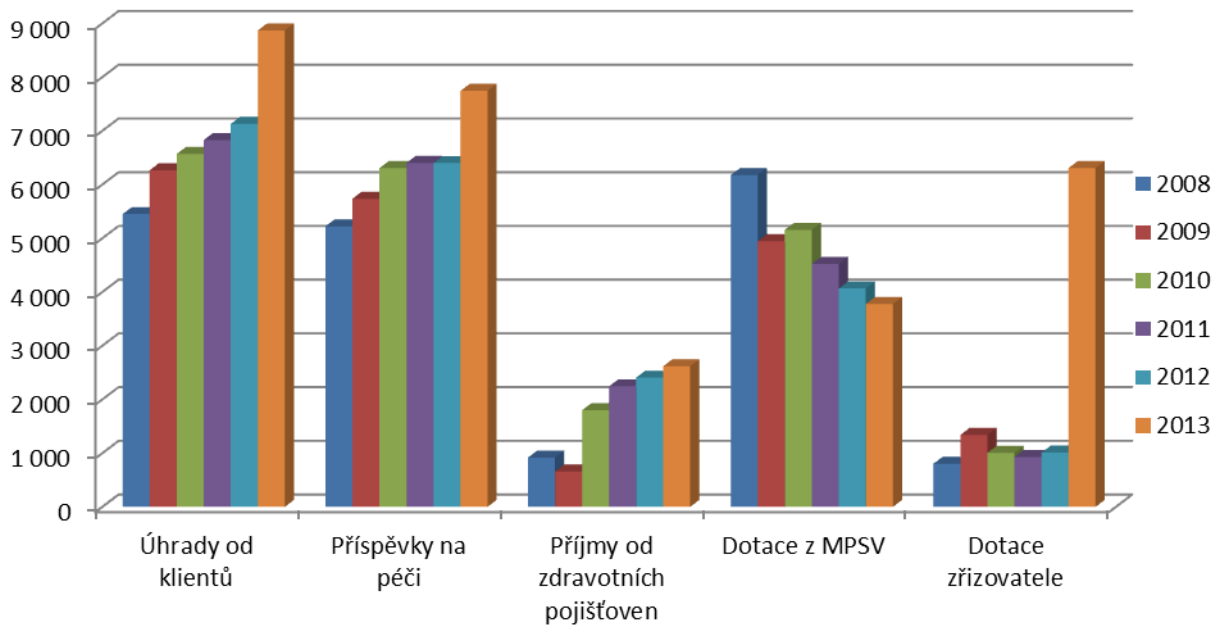
Hana Hlaváčková

Hospodaření organizace

Vzhledem k tomu, že jsme od měsíce září převzali do provozu další budovu, nelze zcela jednoduše porovnávat příjmy a výdaje s předchozími lety. Pro názornost ale ponechávám v tabulce výsledky několika minulých let.

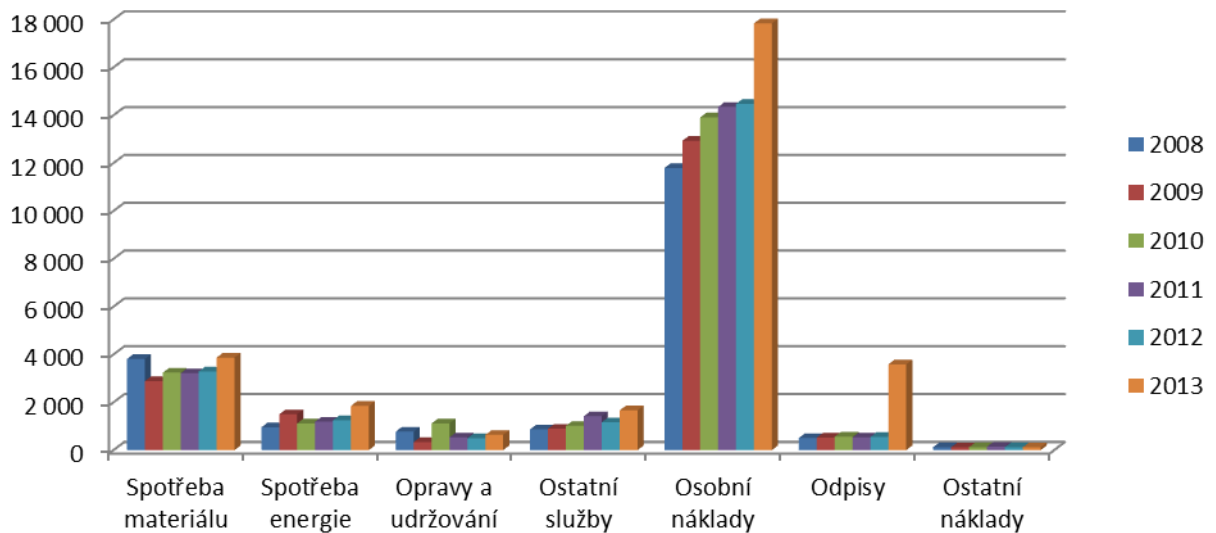
Hospodaření organizace	Rok 2010 v tis. Kč	Rok 2011 v tis. Kč	Rok 2012 v tis. Kč	Rok 2013 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	284	291	324	342
Úhrady uživatel	6 569	6 828	7 128	8 868
Příspěvky na péči	6 305	6 402	6 399	7 743
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 799	2 244	2 405	2 617
Dotace z MPSV	5 155	4 520	4 065	3 777
Dotace zřizovatele	1 007	929	1 010	6 307
Úroky banka, pojištění	11	155	23	21
Výnosy celkem	21 130	21 369	21 354	29 675
Spotřeba materiálu	3 237	3 212	3 286	3 867
z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	403	428	495	
Spotřeba energie	1 116	1 191	1 251	1 850
Služby	2 131	1 950	1 657	
z toho: opravy a udržování	1 116	532	495	637
ostatní služby	1 015	1 418	1 162	1 661
Osobní náklady	13 909	14 344	14 474	17 841
z toho: mzdové náklady	10 239	10 583	10 626	13 045
v tom: platy zaměstnanců	9 851	10 153	10 155	12 290
ostatní osobní náklady	388	430	471	613
pojištění	3 670	3 761	3 848	4 796
Ostatní náklady	120	140	121	179
Odpisy	561	532	553	3 584
Náklady celkem	21 074	21 369	21 344	29 619
Hospodářský výsledek	56	0	10	56

Vývoj příjmů organizace v letech 2008 - 2013



Organizace se snaží již mnoho let o maximální příjmy, jedná o dofinancování úhrad s rodinami klientů, pravidelně přehodnocuje příspěvky na péči, vykazuje veškerou zdravotní péči na zdravotní pojišťovny.

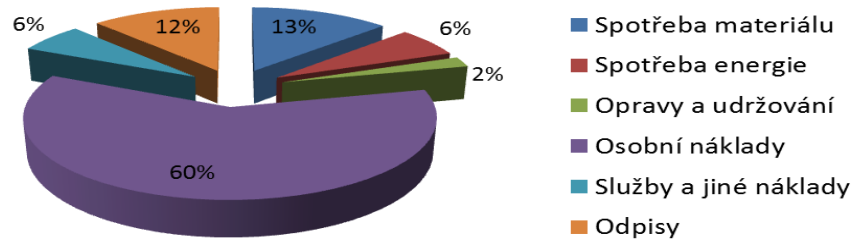
Vývoj nákladů organizace v letech 2008 - 2013



Z výdajů činí největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvořily náklady na potraviny a jiný materiál, energie, služby (praní prádla, údržba počítačové sítě, odvoz odpadu apod.), opravy a udržování, spoje apod. Velmi stouply náklady na odpisy z důvodu převzetí nové budovy.

Náklady organizace v procentech

2013



Procentní skladba výdajů se v roce 2013 změnila, osobní náklady jsou nyní pouze cca 60% (dříve cca 70%) a 12% nyní tvoří odpisy (dříve 2,5%).

Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2013 nelze určit průměrné náklady na jedno lůžko, protože jsme v září zvýšili kapacitu o 52 lůžek, ale vzhledem k tomu, že objekt nebyl plně vybaven, doplnili jsme klienty na plný stav až v listopadu 2013. Výpočet nákladů na jedno lůžko by byl v tomto přechodovém roce velmi zkreslený.

Prováděná údržba a investice, nákupy materiálu

V průběhu roku 2013 nebyla z finančních prostředků zřizovatele Kraje Vysočina prováděna žádná údržba objektů.

Z investičního fondu organizace bylo realizováno:

- Pračka, Břevnice, 75 tis. Kč
- Auto Hyundai IX20, Husova, 242 tis. Kč
- Zvedák na imobilní klienty, Husova, 160 tis. Kč
- Drtička U Panských, 156 tis. Kč

V rámci běžné údržby a nákupů materiálu byly v roce 2013 realizovány tyto akce:

- Nákup nových polohovacích křesel Linet
- PC, server tiskárny Husova
- Prostěradla, lůžkoviny, ručníky, deky, polštáře Husova
- Traktor na sečení trávy
- Nádobí, nábytek, zahradní nábytek
- Vozík pro zemřelé
- Rozšíření docházkového systému
- Uniformy Husova
- Klozet. křesla Husova
- Vozíky, chodítka
- Pračky, sušičky Husova
- Postele Husova
- Úklid. vozíky Husova
- Zástěny k lůžkům Husova
- Defibrilátory
- Malování Břevnice, U Panských, Husova

Ochrana životního prostředí

- na jaře roku 2013 bylo na našich zahradách vyvěšeno 13 budek pro drobné ptactvo (pro sýkorky modřinky, koňadry a špačky)
- vypadá to, že v budově U Panských jsou budky pro rojy (instalované v rámci zateplení budovy v roce 2011) obsazeny již tímto chráněným druhem
- v nové budově jsme zavedli třídění odpadu

Zpracovala:

Hana Hlaváčková

Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2013 jsme zaměstnávali 75 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet byl 72,875 zaměstnanců. Mimo to v zařízení průběžně pracuje cca 15 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce.

Velmi bychom potřebovali ještě jednoho rehabilitačního pracovníka, doufáme, že se nám v roce 2014 podaří docílit tohoto personálního posílení.

V době dovolených a při pracovních neschopnostech vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy či rodinných příslušníků zaměstnanců.

Přehled zaměstnanců na PS

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyzické osoby
ředitel	1,00	1
asistentka - administrativa	1,00	1
ekonom, účetní	0,75	1
mzdový účetní, personalista	1,00	1
vedoucí stravování	1,00	1
technik - vedoucí údržby	0,6	1
hlavní sestra	1,00	1
staniční sestra	3,00	3
všeobecná sestra	15,00	15
metodik - vedoucí sociálních úseků	0,75	1
sociální pracovníce	2,75	3
prac.sociál.služeb - volnočas. aktivity	4,6	5
pracovník sociální péče	24,875	25
kuchařky a pomocní pracovníci	5,75	6
údržbář	2,00	2
uklízečky	6,8	7
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	72,875	75

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Organizace dlouhodobě podporuje sladování rodinného života a zaměstnání, umožňuje pracovníkům zkrácené úvazky, pružnou pracovní dobu, možnost práce z domova, dlouhodobé neplacené volno, udržuje kontakt s pracovníky na rodičovské dovolené, uplatňuje rovný přístup k zaměstnancům a nabízí rovné příležitosti.

Kolektiv zaměstnanců U Panských již šestým rokem přispívá v rámci projektu **ADOPCE NA DÁLKU** na vzdělání děvčátka Nambi Egulansi z Ugandy. Situace v této zemi je nadmíru obtížná a tak doufáme, že naší Nambi se podaří dostudovat a i díky naší podpoře tak získat v budoucnu práci a lepší životní podmínky.

Kontakt zajišťuje pracovnice zdravotního úseku a pravidelně nás informuje o životě „naší“ Nambi a její rodiny.

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

Stravovací provoz v roce 2013

V roce 2013 jsme uvařili celkem 34.000 obědů, 25.770 snídaní, přesnídávek, svačinek i večeří. Protože organizace procházela začátkem roku 2013 hodnocením Značka kvality, byli jsme, pokud jsme chtěli uspět, nuceni zavést výběry z více jídel každý všední den k obědu i k večeři. Bylo to pro naši kuchyni poměrně náročné, ale zvládli jsme to a nyní vidíme, že to přineslo velké zlepšení kvality námi poskytované stravy. Mimo to jsme nově nastavili nový pitný režim - výběry z několika druhů nápojů k jídlu zdarma.



Zcela zásadní změnou potom prošel náš provoz na podzim roku 2013, kdy jsme začali dovážet stravu do našeho nového provozu v areálu nemocnice HB. Znamenalo to malé zvýšení počtu personálu, ale dost značný nárůst pracovního nasazení. Největším problémem nebylo stravu uvařit, ale ve stejné kvalitě dopravit do budovy v Husově ulici.

Nově jsme také začali připravovat bezlepkovou a nízkofosfátovou dietu. Zatím vše zvládáme a snažíme se přitom i v tomto vyšším počtu klientů o individuální přístup k našim stráváním. Doufáme, že se nám to bude dařit i v následujících letech.

Zpracovala: **Nováková Stanislava**
vedoucí stravovacího provozu

Domov se zvláštním režimem v Břevnici



Zásadní událostí v roce 2013 bylo pro naše zařízení získání certifikátu Vážka®, který uděluje Česká alzheimerovská společnost pouze zařízením, která poskytují kvalitní péči lidem se syndromem demence. Na certifikaci jsme se dlouhodobě připravovali a zároveň jsme se jí obávali. Důvodem našich obav byl především počet obyvatel na jednotlivých pokojích (máme třílůžkové) a zároveň nedostatek sociálních zařízení na celkový počet obyvatel v domově, který nesplňuje kritérium certifikace. Naše obavy se potvrdily a v této oblasti jsme byli hodnoceni s výhradou. Budiž nám ke cti, že o snížení počtu obyvatel na jednotlivých pokojích a o rekonstrukci (případně přístavbu) zařízení dlouhodobě usilujeme, ale oboje je věc rozhodnutí zřizovatele.

Celkově bylo ale zařízení hodnoceno velmi dobře, v některých oblastech i nadprůměrně a to nás, kteří pracujeme s lidmi trpícími demencí, povzbudilo v tom, že svoji práci děláme dobře. Hodnoceni jsme byli v následujících oblastech:

1. péče o lidi s demencí - aktivity, spolupráce s rodinou, individualizovaná péče, důstojnost, filosofie péče, zdravotní péče, zvládání problematického chování, bezpečnost, výživa a hydratace
2. architektonické řešení a vybavení zařízení - celkový pohled na zařízení, lokalizace, funkčnost, první dojem po vstupu do zařízení, společné prostory, pokoje, hygiena, orientace, zázemí pro personál, počet a kvalifikace personálu, potřeby personálu a jeho podpora, zaškolení a další vzdělávání, kompetence
3. grandmother's test - členky auditorského týmu si odpovídaly na otázku: „Daly byste do tohoto zařízení svoji maminku nebo babičku?“

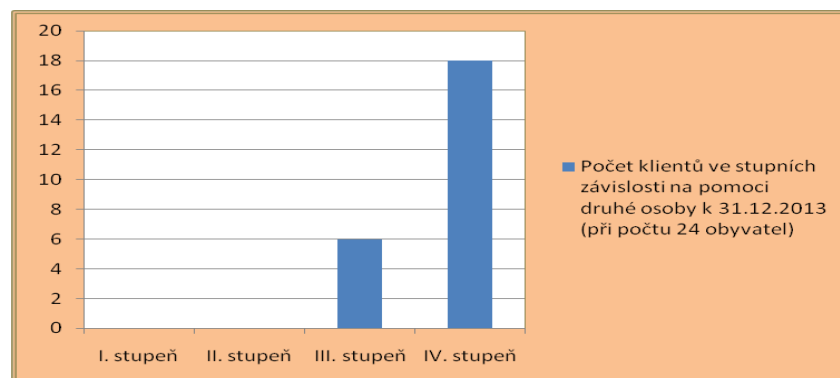
Auditorky, které certifikaci prováděly, konstatovaly, že největší devizou našeho zařízení je okolí domova (velká zahrada, záhony, přítomnost ovcí, psa) a možnost volného pohybu pro lidi s demencí venku v zahradě. Na to všechno jsme jako zaměstnanci pyšní a vidíme práci s lidmi s demencí v tomto prostředí jako smysluplnou. V budoucnu bychom chtěli rozšířit přítomnost zvířat minimálně ještě o chov slepic. Jednou jsme domov na vesnici, tak ať to u nás tak vypadá! ☺

Do dobrých událostí, které naše zařízení v roce 2013 potkaly, patří bezpochyby i oslava 30. výročí založení domova zde v Břevnici. Služba Domov se zvláštním režimem je tu sice až od roku 2007, ale původní Domov pro seniory byl otevřen již v roce 1983. V rámci oslav jsme poprvé zkusili moštovat jablka ze zahrady domova a vymoštovaných více než 200 litrů jablečného moštu bylo obrazem toho, že akce se více než zdařila. Na tento den jsme vyhlásili den otevřených dveří a zájemců o návštěvu bylo požehnaně. Přicházeli pracovníci z jiných zařízení soc.služeb, ale i veřejnost a rodinní příslušníci, kteří měli zájem o umístění svého blízkého člověka.

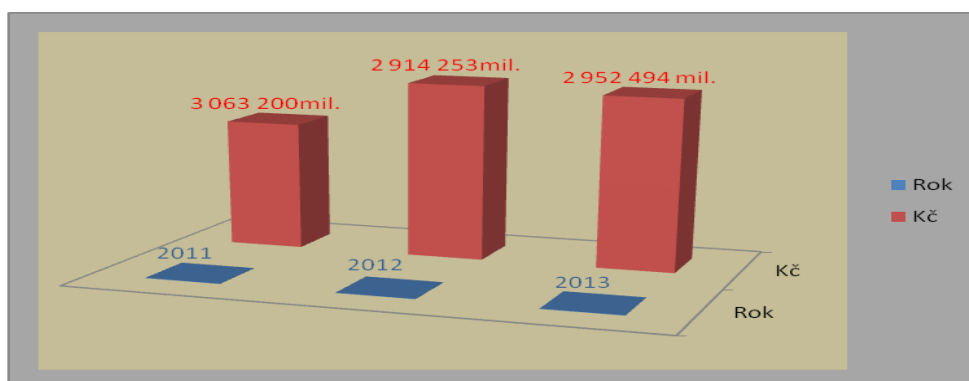
Několik čísel

V roce 2013 jsme přijali do zařízení 11 nových obyvatel a to 8 žen a 3 muže. Průměrný věk obyvatel byl k 31. 12. 2013 81,1 let a věk klientů se během roku pohyboval od 55 do 94 let. Průměrná obloženost lůžek za rok 2013 byla 98%.

V roce 2013 jsme od úřadů práce obdrželi na výplatách příspěvku na péči částku 2.952.494,- Kč, a to podle stupňů závislosti klientů na pomoci druhé osoby.



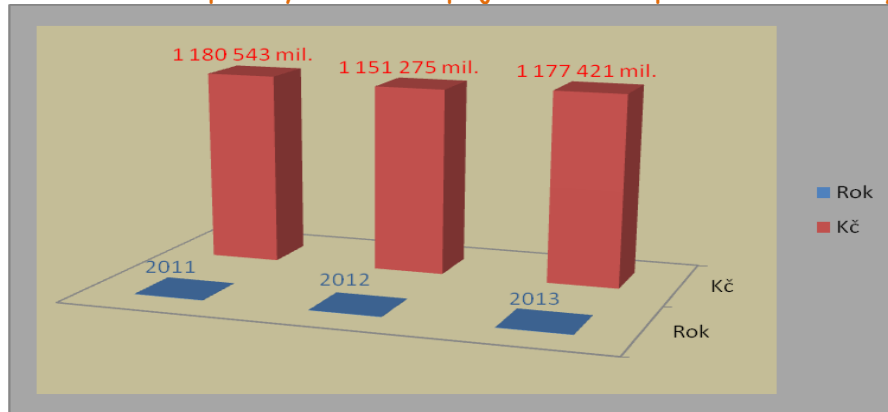
Roční částky příspěvků na péči za tři roky zpětně v mil.korun



Na oddělení v Břevnici pečují o 25 klientů 5 zdravotních sester v nepřetržitém dvousměnném provozu a staniční sestra na jednosměnný provoz. Všeobecné sestry pečují o klienty po stránce zdravotní a ošetrovatelské, což znamená vykonávání odborných výkonů, sledování aktuálního zdravotního stavu klientů, spolupráce s lékaři odbornými nebo praktickým lékařem.

Téměř všechny úkony sester v ošetrovatelské péči byly v roce 2013 pro klienty hrazeny pojišťovkami. V roce 2013 jsme na pojišťovny vykázali úkony odborné zdravotní péče v celkové částce 1.177.421 Kč.

Pro srovnání: platby od všech pojišťoven za poslední tři roky



Stav personálu k 31. 12. 2013

Pozice	Úvazek	Počet zaměstnanců fyzicky
Staniční sestra	1,0	1
Zdravotní sestra	5,0	5
Pracovník sociální péče	4,0 + 2x dohoda o prac. činnosti dle potřeby	6
Sociální pracovník	0,75	1
Terapeutka	1,0	1
Uklízečka a pomocná uklízečka	1,0 úvazek + 1x dohoda o prac. činnosti dle potřeby	2

V průběhu roku se tak postupně v domově i mimo něj konaly akce, jejímiž hlavními účastníky byli obyvatelé domova. Stručný přehled loňských událostí najdete na:

<http://www.ddhb.cz/index.php?oid=3056634>, ale několik fotografií z života v domově i mimo něj je i zde:







Zpracovala: **Marcela Kubátová**
vedoucí pracoviště Břevnice

Domov pro seniory – pracoviště U Panských

Domov pro seniory U Panských poskytuje služby klientům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou zůstat ve svém původním prostředí a potřebují podporu a pomoc v běžném životě. Kapacita Domova je 43 klientů.

Klientům poskytujeme ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí péče o svoji osobu včetně osobní hygieny, nabízíme sociálně-terapeutické a aktivizační činnosti a zprostředkováváme pro ně kontakt se společenským prostředím.

V roce 2013 pracovalo v budově U Panských celkem 28 zaměstnanců: 6 pracovníků v přímé péči - pečovatelek, 2 pracovníky pro volnočasové aktivity, 6 všeobecných sester včetně staniční sestry, sedm kuchařek včetně vedoucí stravování, jedna pradelna, 3 uklízečky, 2 údržbáři a sociální pracovníce.



Mezi nejvýznamnější akce v roce 2013 patřily tři základní události: Získání certifikátu Značka kvality, Oslava 115. výročí založení domova a převzetí nové budovy v areálu nemocnice.

Získání certifikátu Značka kvality

V průběhu měsíce ledna 2013 probíhal v našem Domově sběr informací pro certifikát Značka kvality, do kterého se naše zařízení přihlásilo ke konci roku 2012. Značka kvality usiluje o zvyšování kvality v certifikovaných zařízeních, poukazuje na slabá místa v poskytování péče a předkládá doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd (max. 5). Hodnocení probíhá v 5 oblastech: ubytování, stravování, partnerství, kultura a volný čas a péče.



Bohužel nevýhodou našeho zařízení je, že stále nabízíme převážně vícelůžkové pokoje, proto nebylo možné zúčastnit se hodnocení v oblasti ubytování. Získání hvězdiček v ostatních oblastech považujeme v našich podmínkách za velice úspěšné, a budeme se snažit, abychom v roce 2016, kdy budeme muset prokázat naše kvality znovu, dosáhli ještě lepších výsledků, včetně oblasti ubytování.

Konečné hodnocení Značky kvality:

1. UBYTOVÁNÍ - nehodnoceno
2. STRAVOVÁNÍ - získáno 5 hvězdiček
3. KULTURA A VOLNÝ ČAS - získány 4 hvězdičky
4. PARTNERSTVÍ - získány 4 hvězdičky
5. PÉČE - získány 3 hvězdičky

Předání certifikátu Značka kvality proběhlo 20. 6. 2013 v prostorách našeho Domova. Certifikát nám přijel osobně předat ředitel APSS ČR pan Mgr. Jiří Horecký a převzetí certifikátu se zúčastnil i radní Kraje Vysočina pro sociální oblast, pan Mgr. Petr Krčál.

Oslava 115. výročí založení našeho Domova

K 115. výročí založení našeho Domova jsme si připravili oslavu spojenou s odhalením kříže od známého brodského sochaře pana Radomíra Dvořáka, který je již autorem patronky našeho zařízení Svaté Barbory. Celá akce se uskutečnila 29. 8. 2013 při krásném počasí v prostorách zahrady. Odhalení kříže se zúčastnila řada významných osobností, známých a přátel našich klientů. Na kříži je vytesána vize naší organizace.



Obřad požehnání kříže vedl kněz Josef Pecen, který dlouhodobě navštěvuje naše zařízení, zná dobře naše klienty a byl asi měsíc předtím ve svých 83 letech vysvěcen na kněze.



Pohodový a příjemný den byl zpestřen hudbou a chutným občerstvením, které připravily paní kuchařky z naší kuchyně.



Všichni zaměstnanci Domova pro seniory U Panských se snaží poskytovat našim klientům kvalitní služby na profesionální úrovni a vytvářet podmínky co nejvíce podobné domácímu prostředí. Abychom mohli poskytovat kvalitní služby, je naším cílem pro rok 2014 možnost snížení kapacity zařízení alespoň o 5 klientů.

Všichni se snažíme pracovat podle vize „ *Domov, kde se staráme o klienty tak, jak bychom chtěli, aby se jednou někdo staral o nás.* ”

Zpracovala: **Jitka Piskačová**
vedoucí pracoviště U Panských

Domov pro seniory – pracoviště Husova

Od 1. 9. 2013 převzal náš Domov novou budovu v ulici Husova. Jedná se o čtyřpodlažní rekonstruovaný objekt. Ubytovaní našim klientům nabízíme ve dvou a třílůžkových pokojích a jednom jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením. Budova je umístěna v areálu Nemocnice Havlíčkův Brod v těsné blízkosti parku.

Tuto budovu jsme převzali poté, co ji využíval Domov důchodců Ždírec. Ke dni převzetí jsme také přijali 32 uživatelů, kteří se rozhodli v tomto objektu zůstat a změnit poskytovatele sociální služby. V následujících měsících jsme uzavřeli smlouvu o poskytování služby s dalšími 28 klienty. Z celkové kapacity 52 lůžek bylo do konce roku 2013 obsazeno 50 lůžek.

Přes stěhování a změny, které převzetí nové budovy přineslo, jsme se snažili o udržení



standardu kvality poskytování péče našim klientům. Podařilo se nám základně dovybavit nový objekt, např. nákupem zástěn do pokojů k zajištění většího soukromí našich klientů. Změnili jsme dodavatele stravy a obohatili jídelníček k větší spokojenosti obyvatel.

Našim obyvatelům nabízíme širokou paletu aktivizačních činností a kulturních vystoupení pro příjemné a smysluplné využití volného času. Pravidelně se klienti mohou zúčastňovat společných narozeninových setkání s živou hudbou, filmových večerů, canisterapie, společného pečení, bohoslužeb, přednášky v rámci Univerzity třetího věku, aj. Aktivizační pracovníce se věnují klientům i individuálně u lůžka s reminiscenčními programy, muzikoterapií i např. kondičním cvičením.



Snažíme se podporovat stávající dovednosti klientů v péči o sebe sama a udržovat všechny jejich dřívější sociální kontakty tak, aby mohli prožívat plnohodnotně a důstojně své životní období, za podpory odborného a vnímavého přístupu pečujícího personálu, všeobecných sester, aktivizačních pracovníků i dalších profesionálů.

canisterapie



vánoční pečení



naše výrobky



Muzikoterapie



Den s Krajem Vysočina



Zpracovala: **Marie Prášková**
metodik organizace

Hodnocení roku 2013 a perspektivy v roce 2014

Kontroly

- Veřejnosprávní kontrola provedená Krajským úřadem KrÚ Vysočina, opatření k nápravě byla provedena
- 4 kontroly Krajské hygienické stanice, opatření uložená k nápravě byla provedena

Stížnosti

- řešili jsme 2 stížnosti klientů či jejich osob blízkých, stížnosti se netýkaly péče či poskytovaných služeb, ale problematického soužití se spolubydlícími; v rámci jejich řešení bylo jednáno s osobami, jichž se stížnosti týkaly.

Certifikace

- služba domov pro seniory prošla částečnou certifikací **Značka kvality**, získali jsme 5 hvězdiček v oblasti stravování, 4 hvězdičky v oblasti partnerství, kultura a volný čas a 3 hvězdičky v oblasti péče
- služba domov se zvláštním režimem v Břevnici získala certifikát **Vážka** České Alzheimerovské společnosti (jako druhé zařízení v Kraji Vysočina!)

Dotazníkové šetření

- V závěru roku 2013 proběhlo v organizaci dotazníkové šetření k hodnocení poskytované služby. Dotazníkového šetření se zúčastnili uživatelé, rodinní příslušníci a zaměstnanci našeho domova. Rozdalo se 313 dotazníků, vrátilo a vyhodnotilo se 192 dotazníků.
- Hodnocení služby Domov pro seniory i Domova se zvláštním režimem bylo velmi příznivé. Na všech pracovištích uživatelé i jejich osoby blízké oceňovali profesionalitu a zdvořilý přístup personálu, stejně jako spolupráci se sociálními pracovníky. Z odpovědí zaznívala větší potřeba cílenější aktivizace uživatelů či přání věnovat uživatelům více času. Zaměstnanci se příznivě vyjadřovali k vzájemné spolupráci v rámci pracovního týmu, méně spokojeni byli s finančním ohodnocením. Vyjádřená nespokojenost se nejčastěji týkala technického vybavení či prostorových podmínek budov.
- Z dotazníků vyplynulo, že organizace poskytuje sociální služby v souladu se svým posláním.
- Dle vyjádření respondentů jsme nejvíce limitováni prostory a technickými i personálními možnostmi. Naopak naší silnou stránkou je přátelské prostředí a dobré vztahy, které uživatelům nabízíme.

Rok 2013 považujeme vzhledem ke všemu výše uvedenému pro naši organizaci za nadmíru úspěšný.

Co plánujeme v roce 2014?

- Chceme zavést koncept **Bazální stimulace** primárně na pracovišti domova se zvláštním režimem
- Rádi bychom docílili **snížení počtu lůžek v objektu U Panských**, což bude ale mít velký dopad na ekonomiku zařízení, proto tuto situaci musíme řešit ve spolupráci se zřizovatelem
- Zapojíme se do soutěže **Společnost přátelská rodině** a budeme se snažit získat co nejlepší hodnocení v této oblasti
- Budeme spolupracovat s naším zřizovatelem Krajem Vysočina na **přípravě rozšíření našeho zařízení** do dalšího objektu v areálu NHB
- Ve spolupráci s městem Havlíčkův Brod se budeme nadále podílet na **realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb** pro období let 2013 - 2015 a zvažujeme v této souvislosti možnost zaměřit se i na terénní služby, které zatím neposkytujeme.

I v roce 2014 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, 24. 4. 2014