



Domov pro seniory Havlíčkův Brod

U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz, tel. 569 408 700 - 707 fax 569 408 709, mobil 728 501 415

IČ: 60128071, internetové stránky: www.ddhb.hbnet.cz

Výroční zpráva

**Domova pro seniory Havlíčkův
Brod**

příspěvkové organizace kraje Vysočina

2008



1. Úvod – identifikace společnosti

Jméno společnosti: Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Zřizovatel: kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava

Poskytované služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby ambulantní

IČ: 60128071, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu Pr, vložce č. 794

Datum založení: 1. ledna 1898

Sídlo organizace: U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

Internet: www.ddhb.hbnet.cz

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Havlíčkův Brod, č.ú. 2765710257/0100

Statutární zástupce: Ing. Hana Hlaváčková, ředitelka

Kontakty:

- nepřetržitá služba **569 408 704**, kancelář 569 408 700, fax 569 408 709
- ředitel: Ing. Hana Hlaváčková, tel. 569 408 701, 728 501 415, e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz
- zástupce ředitele: Jitka Piskačová, DiS, tel. 569 408 703, e-mail: socialni.ddhb@hbnet.cz
- vrchní sestra: Eva Stehnová (vrchní sestra), tel. 569 408 702, e-mail: vrchnisestra.ddhb@hbnet.cz
- ekonom: Dáša Paulusová, tel. 569 408 700, e-mail: ekonom.ddhb@hbnet.cz
- mzdový účetní: Jana Prejzová, tel. 569 408 700, e-mail: mzdove.ddhb@hbnet.cz
- vedoucí stravování: Stanislava Nováková, tel. 569 408 706, e-mail: kuchyn.ddhb@hbnet.cz
- pracoviště Břevnice: Věra Ziklová, tel. 569 428 548, e-mail: brevnice.ddhb@hbnet.cz

2. Poslání Domova pro seniory Havlíčkův Brod

Posláním domova je usilovat o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřírozanějšího prostředí.

Zařízení poskytuje klientům tyto služby:

- ubytování,
- celodenní stravování
- pomoc při zvládání základní péče o vlastní osobu
- aktivizační činnosti a pomoc při využívání běžných služeb v okolí
- pomoc při prosazování práv a zájmů

Služby jsou odborné, bezpečné a poskytované kvalifikovaným personálem.

3. Cílová skupina uživatelů

Domov pro seniory

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

Domov se zvláštním režimem

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb.

Odlehčovací služby

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb, o které je ale jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- s potřebou léčby infuzemi a transfuzemi a přijímáním potravy sondou
- s nutností hemodialýzy
- s nutností odsávání sekretů z horních i dolních cest dýchacích el. odsávačkami
- s nutností podpory dýchání pomocí kyslíkového přístroje
- s duševním onemocněním v akutní fázi
- závislým na návykových látkách a s dalšími typy závislostí (automaty, apod.)
- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí nebo závažně narušují vzájemné soužití
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče
- mladším 60-ti let

4. Cíle Domova pro seniory Havlíčkův Brod

1. Zachování důstojného života klientů.
2. Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
3. Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
5. Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
6. Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.
7. Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
8. Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

5. Principy Domova pro seniory Havlíčkův Brod

- ❖ Zachování lidské důstojnosti klientů
- ❖ Individuální přístup ke klientům
- ❖ Úcta a respekt ke klientům
- ❖ Ctít přání a potřeby klientů
- ❖ Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- ❖ Podporování vzájemné důvěry klientů a personálu
- ❖ Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- ❖ Příjemné prostředí pro život

6. Charakteristika zařízení

Domov pro seniory Havlíčkův Brod je umístěn ve dvou objektech, sídlo organizace se nachází v Havlíčkově Brodě v ulici U Panských 1452, druhý objekt se nachází v malé obci Břevnice asi 4 km od Havlíčkova Brodu.

Domov má celkovou kapacitu 68 obyvatel, z toho je 43 klientů v Havlíčkově Brodě a 25 klientů v Břevnici.

Objekt v Havlíčkově Brodě U **Panských** byl postaven počátkem 20. století jako rodinná vila A. Weidenhofferova. Dnes je to třípodlažní rekonstruovaný objekt s výtahem a vlastní kuchyní. K objektu náleží terasy s pergolou a rozlehlá zahrada. Počet lůžek na pokojích je různý, zařízení má jeden jednolůžkový, osm dvoulůžkových, tři třílůžkové, dva čtyřlůžkové a jeden šestilůžkový pokoj. Pokoje mají většinou vlastní sociální zařízení.



Objekt v **Břevnici** byl postaven obcí Břevnice v roce 1964 jako základní škola. Do správy Domova pro seniory Havlíčkův Brod byl převzat v roce 1986.

Kapacita objektu je 25 lůžek, pokoje jsou třílůžkové, jeden pokoj je čtyřlůžkový. Tento objekt je umístěn v klidném venkovském prostředí, ve velké zahradě, je zcela bezbariérový a dobře orientovaný. Z Břevnice je velmi dobré spojení vlakem i autobusem do města Havlíčkova Brodu (4 km).

Díky malé kapacitě objektů nabízí zařízení služby v podmínkách blízkých přirozenému prostředí. Domov v současné době eviduje přibližně 100 žádostí o umístění.

7. Poskytované služby

Zařízení mělo v roce 2008 zaregistrovány tyto druhy služeb:

- **domov pro seniory** – v objektu U Panských v Havlíčkově Brodě
- **domov se zvláštním režimem** – pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v Břevnici
- **odlehčovací služby ambulantní** – v objektu U Panských v Havlíčkově Brodě

Zařízení poskytuje služby klientům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou zůstat v původním prostředí a potřebují podporu a pomoc v běžném životě. Klientům je poskytováno ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí péče o svou osobu včetně osobní hygieny, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti a také pomoc při uplatňování práv a zajišťování osobních záležitostí.

Obě budovy jsou bezbariérové a jsou proto vhodné i pro osoby na invalidním vozíku nebo se zhoršenou pohyblivostí.

Zařízení při poskytování služby dbá na individuální přístup ke klientům, usiluje o důstojný a spokojený život klientů, podporu soběstačnosti klientů, vytvoření co nejpřirozenějších podmínek a udržení kontaktu s jejich původním prostředím. Zařízení umožňuje klientům uplatňovat vlastní vůli, má zpracována písemná pravidla pro vyřizování stížností, ochranu práv klientů a službu poskytuje podle zpracovaných metodik.

S každým novým klientem jsou nejprve projednány podmínky pro poskytování služby a pak je uzavřena písemná smlouva o poskytování služby. Poskytování služby se snažíme přizpůsobit potřebám a osobním přáním klienta.

V obou objektech každý týden ordinuje lékař, jednou měsíčně psychiatr, ošetrovatelskou péči zajišťuje nepřetržitě tým odborně vyškolených zdravotních sester a pečovatelek.

Sociální úsek poskytuje pomoc při řešení problémových situací obyvatel, pomoc se žádostmi o sociální dávky, při vyjednávání s úřady apod. Sociální pracovníce jsou s obyvatelem v kontaktu již před jeho nástupem i během pobytu v domově.



Vystoupení mateřského centra Zvoneček

Domov se stará také o příjemné a smysluplné využití volného času seniorů. Jednou měsíčně probíhají pravidelné kulturní akce, divadelní a taneční představení, koncerty, přednášky o historii, 1 x měsíčně docházejí do obou objektů členové canisterapeutického sdružení se svými čtyřnohými kamarády.

Několikrát týdně probíhají setkání seniorů s pracovním terapeutem zaměřená na ruční práce, malování, hraní společenských her, probíhá trénování paměti, rehabilitační cvičení, taneční terapie.

Účastníme se také akcí konaných mimo zařízení, navštívujeme divadlo, plesy seniorů, kulturní akce v jiných zařízeních, pravidelně navštívujeme pouť u sv. Anny v Pohledu, jezdíme na houby apod.

Podporujeme obyvatele ve využívání návazných služeb ve městě, zajišťujeme návštěvy banky, úřadů, odvoz na nákupy ve městě apod. Za pomoci dobrovolníků zajišťujeme návštěvy knihovny a jiných kulturních zařízení.



Vystoupení senierek při masosopustu

Jednou týdně se v obou objektech uskutečňuje prodej potravinářského, drogistického a jiného zboží. Do domova se v určitých časových intervalech dostávají i prodejci jiného zboží – oděvů, obuvi apod., takže obyvatelé, kteří např. z důvodu zdravotního stavu nemohou využít návazných služeb ve městě, mají možnost nakoupit si základní potřeby přímo v domově. Do zařízení pravidelně dochází pedikérka, holič a kadeřnice.



V obou objektech probíhají pravidelné bohoslužby různých církví, kněz se dostaví i na přání jednotlivého klienta.

8. Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2008 jsme zaměstnávali 40 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet byl 38,6 zaměstnanců. Mimo to v zařízení průběžně pracuje 5 – 6 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce. V době dovolených vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy.

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také vypracován etický kodex zaměstnance, stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

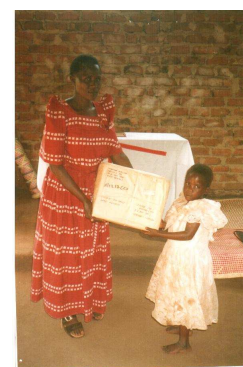
Tab. č. 1 Přehled zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyz. osoby
ředitel	1,00	1
ekonom	0,75	1
mzdový účetní	1,00	1
vrchní sestra	1,00	1
staniční sestra	1,00	1
zdravotní sestra	10,00	10
sociální pracovnice	0,85	1
prac.sociál.péče -instruktor	2,25	3
pracovník sociální péče	9,00	9
vedoucí stravování	1,00	1
kuchařky a pomocní prac.	4,75	5
domovník, údržbář	2,00	2
uklízečky	3,00	3
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	38,60	40

Organizace zajišťuje v rámci péče o své klienty činnost:

- sociální
- zdravotnickou
- ekonomickou a personální
- hospodářskotechnickou (úklid, údržba, stravování, prádelna)

Kolektiv zaměstnanců domova adoptoval v roce 2008 holčičku Nambi Egulansi z Ugandy a bude v následujících letech přispívat na její vzdělání.



9. Hospodaření organizace

V roce 2008 jsme

- v dotačním řízení získali od MPSV jeden z nejvyšších příspěvků na lůžko v kraji Vysočina, 90 794 Kč/lůžko/rok,
- z plateb od zdravotních pojišťoven jsme získali 918 tisíc Kč, tj. v průměru 13,5 tisíce Kč/klienta/rok,
- z rozpočtu zřizovatele jsme obdrželi dotaci 802 tisíc Kč,
- sociální úsek zajišťoval včasné podání žádostí o příspěvky na péči pro naše klienty a zajišťoval jejich průběžné přehodnocování – průměrný příspěvek na péči v naší organizaci byl 6 398 Kč/klienta/měsíc,
- úhrady od klientů přesáhly 5 mil. Kč,
- zařízení získalo **finanční dary v celkové výši 7.500 Kč** od těchto dárců:, APSS, TIME s.r.o., p. Holenda, p. Dáňa a manželé Růžičkovi a
- věcný dar od Lesů České republiky, s.p. - 4 polohovací křesla Linet a zástěny mezi lůžka - ve výši 80.000,- Kč**, dar byl poskytnut prostřednictvím obce Břevnice

Tab. č. 2 Přehled výnosů a nákladů

Hospodaření organizace Domov pro seniory Havlíčkův Brod	Skutečnost za rok 2008 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	257
Úhrady uživatel	5 450
Příspěvky na péči	5 221
Příjmy od zdravotních pojišťoven	918
Dotace z MPSV	6 174
Dotace zřizovatele	802
Výnosy celkem	18 822
Spotřeba materiálu	3 808
z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	469
Spotřeba energie	952
Služby	1 639
z toho: opravy a udržování	773
ostatní služby	866
Osobní náklady	11 793
z toho: mzdové náklady	8 613
v tom: platy zaměstnanců	8 246
ostatní osobní náklady	367
sociální pojištění	3 180
Ostatní náklady	122
Odpisy	507
Náklady celkem	18 821
Hospodářský výsledek	1

Z výdajů činily největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění (přes 62 %). Další podstatnou částku tvořily náklady na potraviny a jiný materiál (počítačové vybavení, postele, matrace, nábytek do pokojů klientů, vybavení kanceláří atd.), dále služby (správa počítačové sítě, prádelna, odvoz fekálií, servis výtahů apod.), opravy a udržování, energie, spoje a další.

Náklady na jedno lůžko činily v roce 2008 cca 23.065,- Kč/měsíc, tj. 276.784 ,- Kč/rok.

10. Prováděná údržba a investice, ochrana životního prostředí

V průběhu roku 2008 bylo z finančních prostředků zřizovatele – kraje Vysočina provedeno:

- v objektu v Břevnici výstavba ČOV
- v objektu v HB výměna lůžkového výtahu a oprava terasy v 1. NP.

Vzhledem k velmi příznivému vývoji hospodaření bylo v průběhu roku realizováno několik dalších plánovaných akcí:

- osvětlení příjezdové komunikace v Břevnici
- rekonstrukce WC pro imobilní klienty a dezinfekční místnosti v HB
- zateplení půdy a koupelny ve 2. NP v HB

- položení zámkové dlažby na pěšinkách v zahradě v HB
- výměna pergoly na terase v 1. NP v HB
- rozšíření zpevněné plochy v zahradě v Břevnici
- nákup dvou praček Electrolux (do HB a Bř)
- nákup zvedáku ARJO do Břevnice
- nákup serveru a propojení počítačové sítě mezi zařízením v HB a Břevnici, což velmi výrazně zlepšilo podmínky pro práci zejména sociálních pracovníků a vedení
- koupě nového modulu programu Cygnus (dokumentace klienta) a počítačového vybavení ošetřoven pro práci pracovníků v přímé péči
- vybavení kanceláře ředitele
- pořízení nových www stránek organizace
- nákup 10 nových el. polohovacích lůžek pro klienty
- instalace zástěn mezi lůžka z důvodu ochrany soukromí klientů

11. Zavádění standardů kvality sociálních služeb

Již koncem roku 2003 se naše organizace zapojila do procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb. V roce 2004 jsme prošli první zkušební inspekcí. Rovněž jsme absolvovali v rámci komunitního plánování města Havlíčkův Brod jednodenní konzultaci inspektorů. V roce 2005 byl vytvořen realizační tým, který se pravidelně schází na pracovních schůzkách, kde se diskutují důležité nebo problémové oblasti poskytování sociálních služeb a připravují vnitřní předpisy týkající se zejména ochrany práv a oprávněných zájmů klientů, podávání stížností, krizových situací apod. Pracovníci realizačního týmu pak předávají získané informace svým pracovním týmům. V roce 2008 jsme se snažili práci realizačního týmu dále zlepšit.

O vnitřních předpisech týkajících se práv a oprávněných zájmů klientů jsou informováni na schůzkách s vedením i naši obyvatelé a mají možnost vznášet k nim své náměty či připomínky.

12. Dobrovolnická služba

Naše organizace velmi podporuje práci dobrovolníků v zařízení. S dobrovolníky uzavíráme prostřednictvím Dobrovolnického centra Havlíčkův Brod Smlouvu o dobrovolné činnosti včetně ujednání o mlčenlivosti. Dobrovolnické centrum organizuje úvodní výcvik pro dobrovolníky a také pravidelná supervizní setkání.

Dobrovolníci pomáhají např. při návštěvě klientů v knihovně, při výletech, vycházkách, kulturních akcích v zařízení, zajišťují i odvoz na nákupy, tráví volný čas se seniory. V zařízení stabilně pracuje několik dobrovolníků, z toho někteří dlouhodobě.

Organizace již druhým rokem spolupracuje s Německým červeným křížem a od září 2008 do našeho zařízení nastoupili dva další dobrovolníci z Německa. Organizace jim poskytla ubytování a stravu a dobrovolníci se zapojili do přímé péče o klienty. Spolupráce s dobrovolníky v letošním roce však nebyla příliš dobrá a zařízení proto zvažuje svou další účast v projektu.

13. Perspektivy v roce 2009

V roce 2009 chceme pokračovat v zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb tak, aby organizace poskytovala služby v souladu s požadavky nového zákona o sociálních službách a aby byla dobře připravena na nadcházející inspekce, které budou kvalitu poskytovaných služeb kontrolovat.

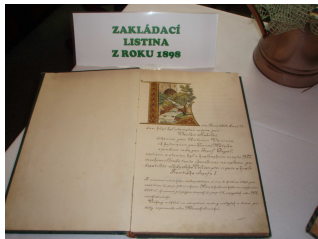
Důležitým úkolem pro rok 2009 je spolupráce s krajem Vysočina na přípravě provozu domova pro seniory v budově staré chirurgie v areálu okresní nemocnice.

V průběhu roku bude za podpory zřizovatele realizována plynofikace a výstavba podkrovní šatny personálu v zařízení v Břevnici.

I v roce 2009 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

14. Závěr

V ROCE 2008 ORGANIZACE OSLAVILA 110. VÝROČÍ ZALOŽENÍ.



Zakládací listina



Zahradní slavnost - opékání prasete



Návštěvníci při prohlídce

V roce 2008 jsme splnili závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu zřizovatele a úspěšně prošli auditem hospodaření za rok 2007.

V průběhu roku byly opět realizovány akce, které velmi přispěly ke zlepšení komfortu našich klientů, ke zlepšení pracovního prostředí i podmínek pro práci zaměstnanců a ke zlepšení technického stavu budov.

Průběžně usilujeme o zkvalitnění našich služeb zejména zaváděním standardů kvality sociálních služeb.

Neustálý zájem dalších klientů o pobyt v našem zařízení svědčí o dobrém uplatnění v systému sociálních služeb kraje Vysočina.

V Havlíčkově Brodě, 31. 3. 2009

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace