



Výroční zpráva

2021



Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace
sídlo, poštovní adresa: Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod
IČ 60128071, tel. 569 333 151, e-mail: podatelna@ddhb.cz, www.ddhb.cz

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

rok 2021 byl celosvětově stále ještě ve znamení pandemie Covid 19, ale pro naši organizaci již proběhl mnohem mírnějším způsobem než rok předchozí. V roce 2021 jsme prakticky neřešili žádnou nákazu u klientů, a i u zaměstnanců se jednalo pouze o jednotlivce. Z důvodu pandemie byly sice občas omezeny různé aktivity a někdy i návštěvy, přesto jsme se snažili, aby náš život již běžel v co nejnornálnějších kolejích. O našich aktivitách s klienty i o dalších akcích podrobně informujeme v našem čtvrtletním časopise, který je k dispozici v tištěné podobě i na našich stránkách. Prohlédněte si ho, ať vidíte, že jsme v roce 2021 nezažili.

Přeji nám, ať se nám dobře daří i nadále a ať všichni zvládneme nadcházející rok s úsměvem.

Hana Hlaváčková

Vize organizace

Chceme být domovem, ve kterém je o seniory postaráno tak, jak bychom chtěli, aby se jednou někdo staral o nás...

Základní prohlášení organizace

Poslání

domov pro seniory

Domov pro seniory Havlíčkův Brod usiluje o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřírozanějšího prostředí.

domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem chce být místem, kde se v bezpečném a klidném prostředí zachovává důstojnost a jedinečnost každého klienta a kde jsou zaměstnanci s klienty v partnerském kontaktu. Domov usiluje o zmírnění důsledků demence, včetně Alzheimerovy choroby, které by jinak vedly k nezajištění základních potřeb, sociální izolovanosti a ztrátě vlastního způsobu života.

Zařízení poskytuje klientům tyto činnosti:

- ubytování,
- stravování,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Prioritní cílovou skupinou jsou klienti z Kraje Vysočina.

domov pro seniory

Cílovou skupinu tvoří senioři převážně s trvalým pobytem v Kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

domov se zvláštním režimem

Cílovou skupinu tvoří osoby převážně s trvalým pobytem v Kraji Vysočina, které mají z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí nebo závažně narušují vzájemné soužití
- s alkoholovou demencí
- s onemocněním primárně psychiatrickým (kromě demence) nebo mentální retardací
- osobám závislým na alkoholu a nelegálních návykových látkách
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče
- mladším 60-ti let
- v případě domova se zvláštním režimem mladším 50-ti let

Cíle

Cílem domova je:

1. Zachování důstojného života klientů.
2. Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
3. Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
5. Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
6. Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.
7. Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
8. Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

Zásady

- ❖ Zachování lidské důstojnosti klientů
- ❖ Ctít přání a potřeby klientů (individuální přístup)
- ❖ Podporování soběstačnosti klientů
- ❖ Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- ❖ Podporování vzájemné důvěry klientů a personálu
- ❖ Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- ❖ Příjemné prostředí pro život

Kapacita poskytovaných služeb

Službu **domov pro seniory** poskytujeme v Havlíčkově Brodě v areálu Husova ulice v budovách A a B v celkové kapacitě **84 lůžek**:

- Husova A 50 lůžek
- Husova B 34 lůžek

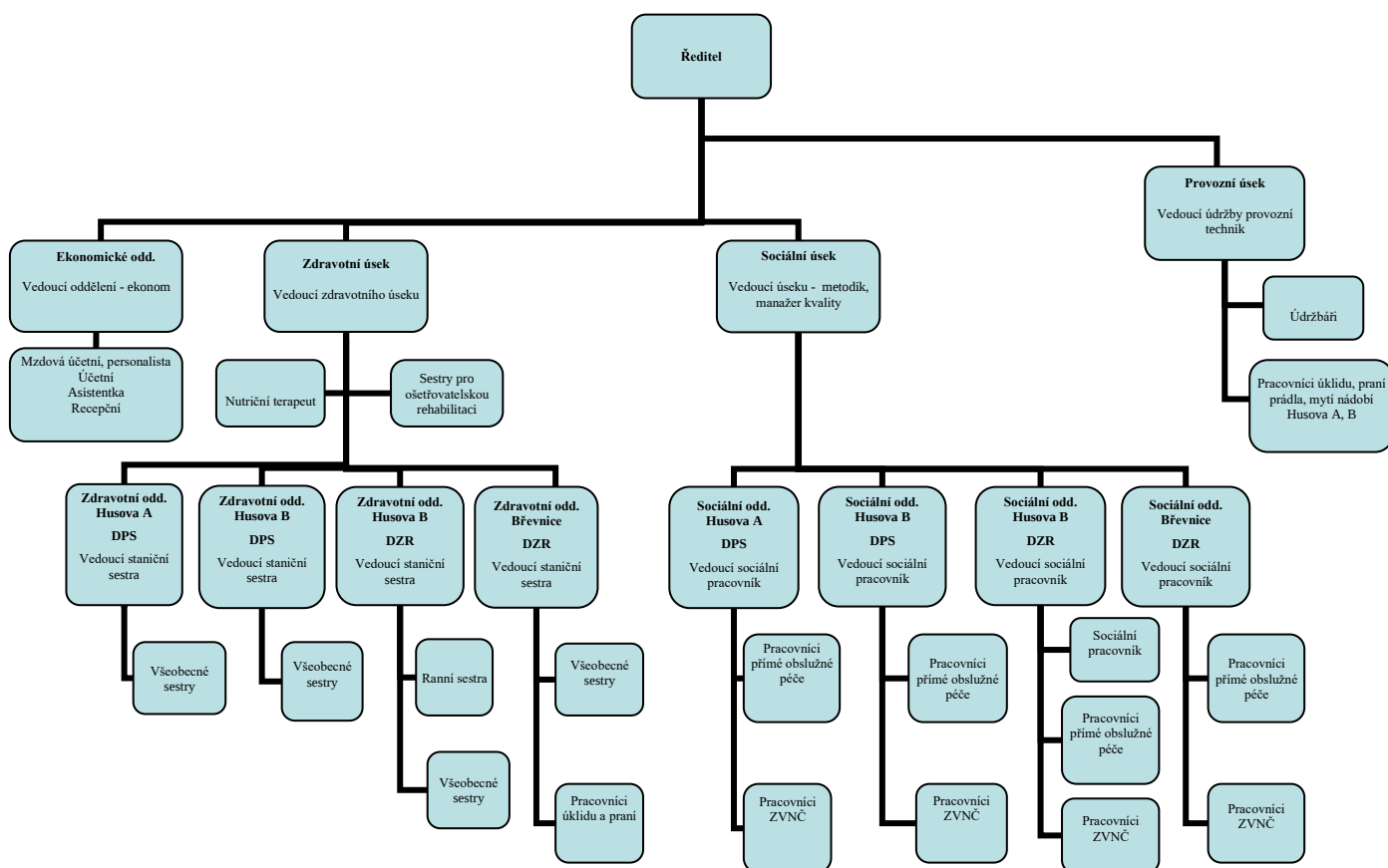
Službu **domov se zvláštním režimem** poskytujeme v celkové kapacitě **100 lůžek** v budovách:

- Husova B 75 lůžek
- Břevnice 25 lůžek

Statistické údaje za rok 2021

Zaměstnanci

K 31. 12. 2021 jsme zaměstnávali 166 pracovníků/ic v následující organizační struktuře:

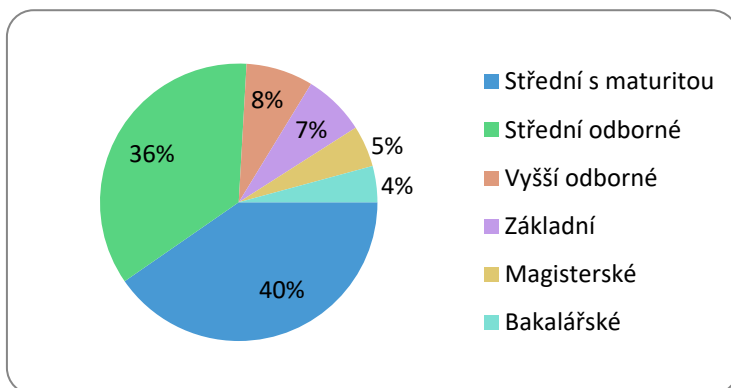


Z toho:

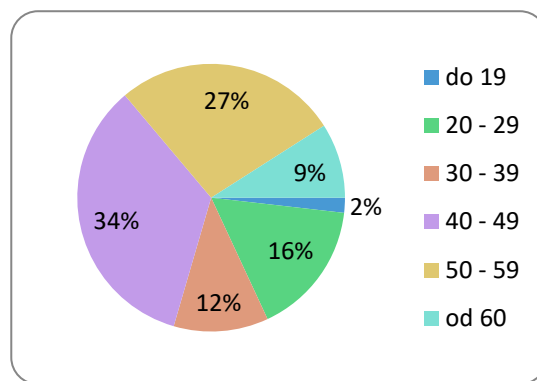
- 33 všeobecných sester na pracovní smlouvy na 30,5 úvazku
 - 5 sester na DPP a DPČ (odpracují cca 2 úvazky měsíčně)
- 1 praktickou sestru na pracovní smlouvu na 1 úvazek
- 1 nutričního terapeuta na pracovní smlouvu na 0,6 úvazku měsíčně
- 6 sociálních pracovníků na pracovní smlouvy na 5,75 úvazku
- 71 pracovníků a pracovník v přímé obslužné péči (pečovatelky) na pracovní smlouvy na 69,25 úvazku
 - 7 pečovatelek na DPP a DPČ (odpracují cca 3,5 úvazku měsíčně)
- 5 pracovníků na základní výchovnou nepedagogickou činnost na pracovní smlouvy na 4,225 úvazku
 - 1 pracovníka na DPP a DPČ (odpracuje 0,5 úvazku měsíčně)
- 21 pracovníků a pracovník údržby, úklidu a prádelny na pracovní smlouvy na 20,5 úvazku
 - 5 pracovníků na DPP a DPČ (odpracují cca 2,5 úvazku měsíčně)
- 8 pracovníků a pracovník vedoucích a administrativních na pracovní smlouvy na 7,625 úvazku
 - 2 pracovnice na DPP a DPČ (pouze na zástupy v recepci za dovolené a PN)

Všichni zaměstnanci mají možnost účastnit se interního i externího vzdělávání, v roce 2021 jim byla stejně jako v letech předchozích k dispozici individuální i skupinová **supervize**.

Skladba vzdělání pracovníků



Věková skladba pracovníků



Průměrný věk zaměstnanců/kyň ke dni 31. 12. 2021 byl 44,2 roku.

Fluktuace zaměstnanců/kyň není vysoká, po přijetí velkého počtu zaměstnanců/kyň na přelomu roků 2019/2020 došlo již k určité stabilizaci i nového pracovního týmu v budově Husova B.

Slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců

Velkou snahou současného vedení organizace je podpora slad'ování profesního a rodinného života zaměstnanců a zaměstnankyň. Vedení se svou vstřícností snaží udržet personální stabilitu organizace a v této souvislosti velmi podporuje udržení stávajících a zavádění nových opatření vedoucích k lepšímu slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců a zaměstnankyň.

Organizace poskytuje svým pracovníkům a pracovnícím velké množství různých benefitů, v roce 2021 jsme nově zavedli tři dny benefitního volna (tzv. sickdays), kdy je zaměstnancům a zaměstnankyním umožněno z osobních či zdravotních důvodů čerpat volno nad rámec své dovolené.

Dárci

V roce 2021 obdržela organizace 112 244 Kč od různých dárců a několik věcných darů, např. vitamínových prostředků. Všem dárcům upřímně děkujeme.

Informace o propagaci organizace

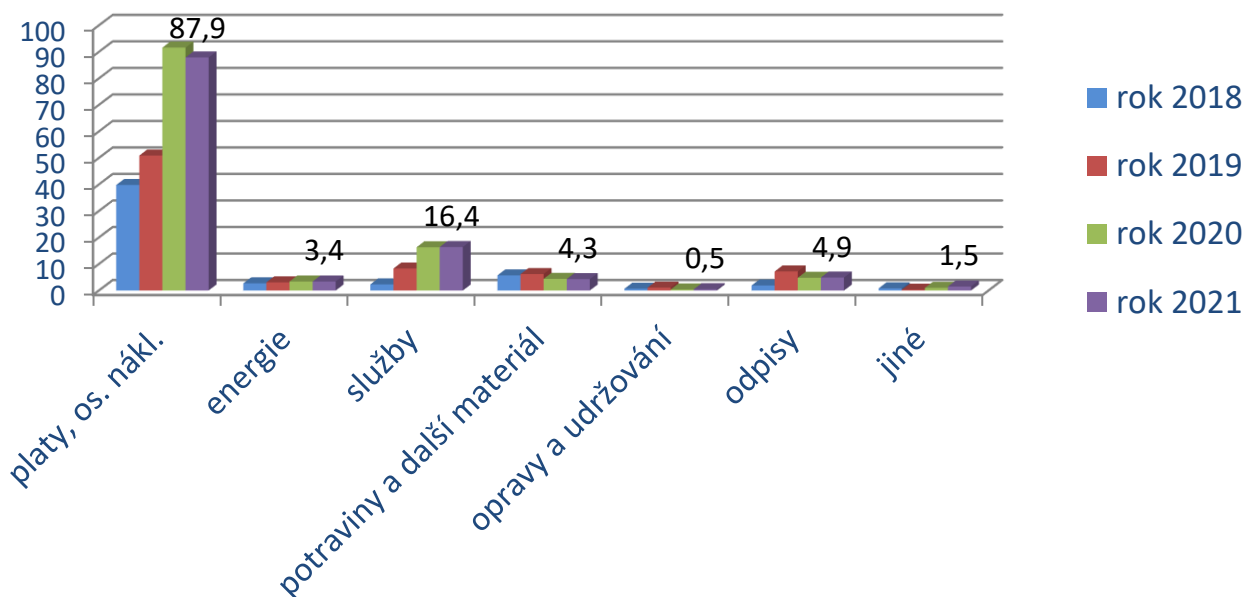
Organizace vydává již od roku 2014 vlastní časopis, ve kterém čtvrtletně podrobně informuje zejména o svých aktivitách s klienty, ale i o dalších důležitých událostech. Časopis je k dispozici na webových stránkách organizace, v městském informačním centru a na senior a family pointu.

V roce 2021 jsme přednášeli o činnosti naší organizace na konferenci SAK v Praze, svou činnost veřejnosti prezentujeme v médiích, televizi, rozhlasu i v tištěných periodících.

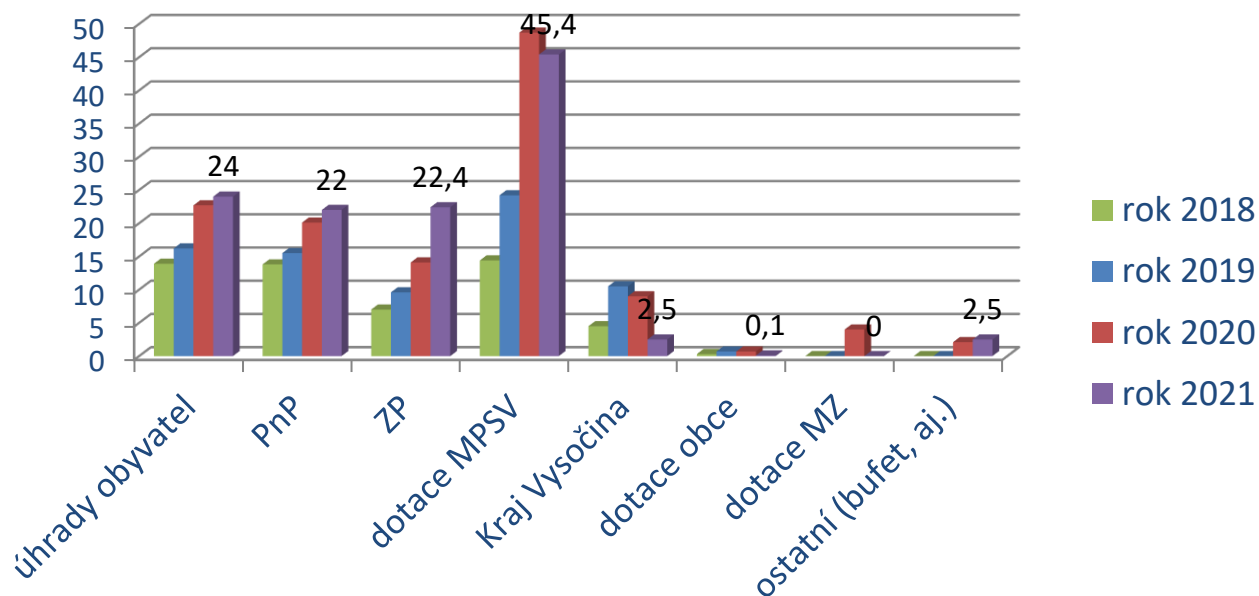
Vedení organizace se účastní komunitního plánování města Havlíčkův Brod i dalších měst ze spádové oblasti a prezentuje se v informačních tiskovinách rozšiřovaných do domácností.

Hospodaření organizace

Náklady 2021 – 118,9 mil. Kč



Výnosy 2021 - 118,9 mil. Kč



Hospodaření organizace bylo vyrovnané.

Náklady organizace byly v roce 2021 mírně zkreslené pandemií Covid 19, zejména osobní náklady byly ovlivněny „covidovými“ odměnami.

Výnosy od zdravotních pojišťoven

Na naše smluvní zdravotní pojišťovny byla vykázána veškerá zdravotní péče poskytnutá našim klientům v celkové částce **29 692 389,91 Kč** (+ cca 600 tisíc Kč na testování).

Zdravotní pojišťovny nám v roce 2021 reálně uhradily zdravotní péči ve výši 25 115 535 Kč:

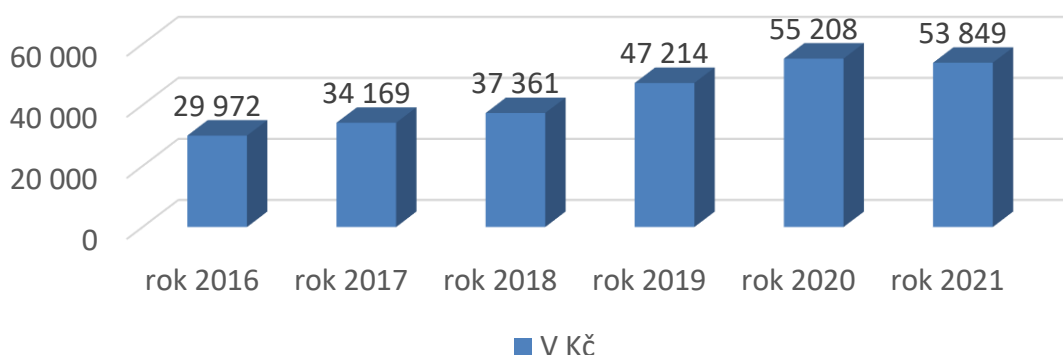
- 11 374,80 Kč na lůžko měsíčně (vykázáno bylo 13 447,64 Kč na lůžko měsíčně)
- 61 377,16 Kč na úvazek sestry (vykázáno bylo 72 562 Kč na úvazek sestry)

Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2021 byly v našem domově průměrné náklady na jedno lůžko:

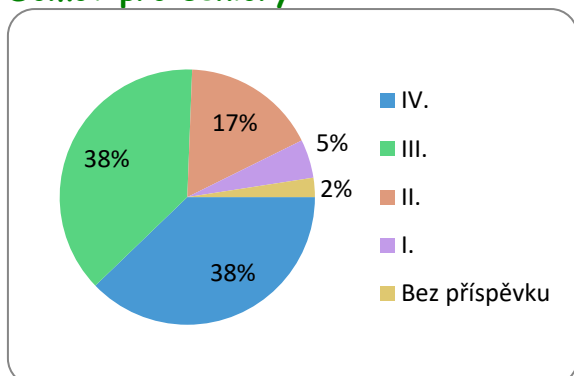
- 646.195,- Kč/rok
- 53.849,- Kč/měsíc
- 1.770 Kč/den

Náklady na lůžko měsíčně - vývoj od roku 2016

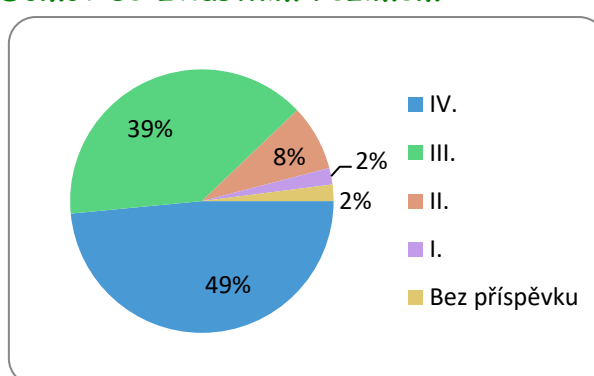


Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31.12. 2021(PnP)

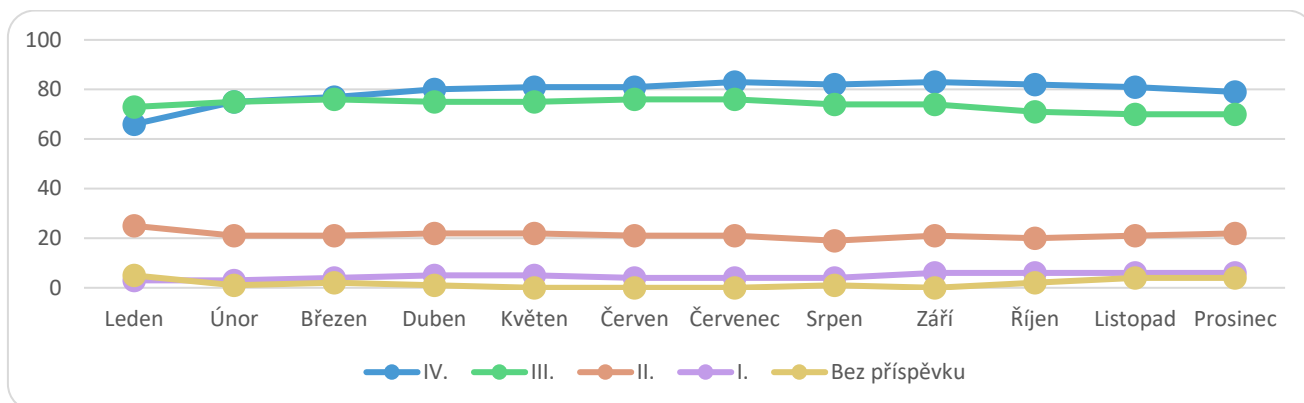
Domov pro seniory



Domov se zvláštním režimem



Vývoj PnP v organizaci v průběhu roku pro obě služby DPS a DZR dohromady

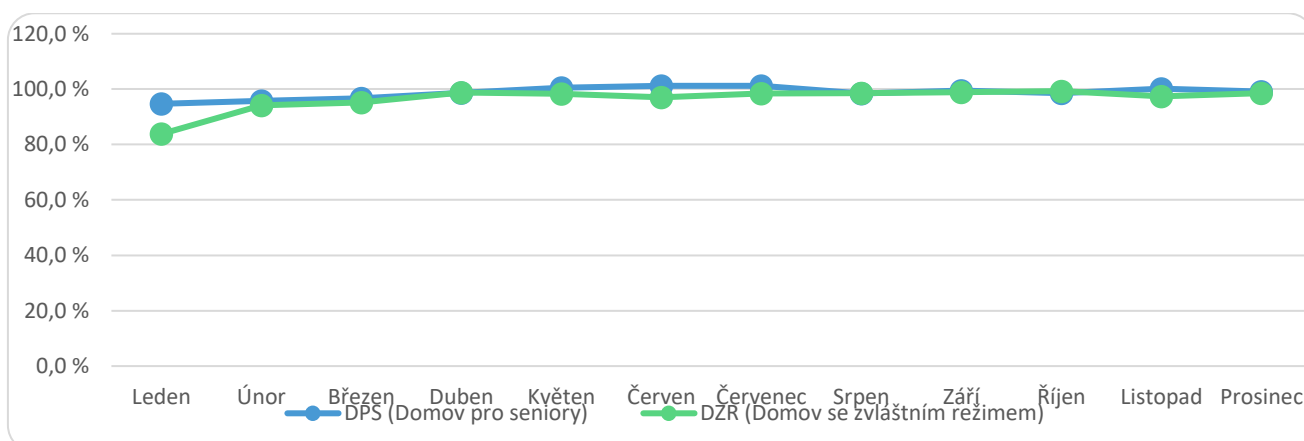


Obloženost 2021:

Na začátku roku 2021 jsme z důvodu epidemie Covid 19 neměli stav plně naplněn, ale od března až dubna jsme již měli kapacitu plně obsazenou.

V průběhu roku 2021 ukončilo pobyt 47 klientů a uskutečnilo se 67 nástupů.

Průměrný věk klientů je 83 let.



Počet žádostí o přijetí do zařízení byl v průběhu roku 2021 významně optimalizován a ke dni 31. 12. 2021 byl jejich počet 87.

Hodnocení kvality v roce 2021

Kvalita z pohledu hodnotících procesů

- organizace je od roku 2020 držitelem Akreditace zdravotní péče **SAK (Spojená akreditační komise)** zaměřenou na kvalitu a bezpečí zdravotní péče



- **Byli jsme dlouholetými držiteli certifikátu Vážka v Břevnici** - jedná se o certifikát České alzheimerovské společnosti, v období covidové pandemie jsme jej neprodloužili



- **Jsme držiteli Značky kvality v Domově Husova** - jedná se o certifikát Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR



- Pravidelně jednou ročně probíhá **průzkum spokojenosti** klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců, v průběhu roku probíhá anketní dotazování v našem čtvrtletním časopise
- Výsledky průzkumů jsou k dispozici na www.ddhb.cz, stejně jako další hodnocení indikátorů kvality
- Bez hodnotících procesů je dle našeho názoru obtížné udržet vysokou kvalitu služby, proto s nimi počítáme i pro následující období

Kontroly

Zřejmě z důvodu mimořádné situace s pandemií Covid 19 proběhla v organizaci v roce 2021 pouze 1 externí kontrola:

- VZP provedla kontrolu plateb pojistného na veřejném zdravotním pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného: bez podstatných závad

Stížnosti

Byly řešeny celkem 3 stížnosti:

- na péči zdravotní i sociální, na komunikaci - z větší části neopodstatněná, zčásti opodstatněná
- na zdravotní a sociální péči - neopodstatněná
- na vedoucí pracovníky oddělení - neopodstatněná

Všechny stížnosti byly podrobně prošetřeny, v opodstatněných bodech byla přijata nápravná opatření se snahou, aby se pochybení neopakovala.

- Často nám osoby blízké děkují za péči a vyjadřují spokojenost se službou

Výsledky hodnotících procesů, dotazníkových šetření, stížností a výstupy z externích i interních kontrol slouží jako zdroj informací o kvalitě poskytované péče a jsou využívány jako podněty pro další zlepšení našich služeb.

Rok 2021 považujeme pro naši organizaci za víceméně běžný rok, dobře zvládnutý. Nepodařilo se nám zatím pokročit v řešení situace ve Břevnici, ale to bylo vzhledem k pandemické situaci pochopitelné. Ostatní cíle týkající se zejména kvality péče a paliativní péče jsme průběžně naplňovali.

Ochrana životního prostředí

V naší organizaci se maximálně zaměřujeme na ochranu životního prostředí, školíme pracovníky v třídění odpadů, šetření zdroji, motivujeme k tomu i naše klienty. Jsme velkými producenty komunálního odpadu a jako takový hledáme nové možnosti a inovativní přístupy.

Perspektivy v roce 2022

Co plánujeme v roce 2022, jaké jsou naše cíle?

- Budeme naplňovat akreditaci SAK a Značka kvality
- Budeme spolupracovat s Krajem Vysočina na přípravě řešení budovy v Břevnici, jejíž stavebně technický stav neodpovídá aktuálně požadovanému materiálně technickému standardu; budoucnost budovy bude souviset i s nově budovanými kapacitami pobytových sociálních služeb v okolí
- Budeme se snažit zrealizovat půdní vestavbu a přístavbu venkovního výtahu v budově Husova A
- Budeme se stále více věnovat zkvalitnění **paliativní péče** poskytované v našem zařízení, budeme spolupracovat se zřizovatelem a dalšími subjekty na zavádění nových postupů v této oblasti.
- Budeme pokračovat v zavádění systémů Bazální stimulace, Validace, Kinestetické mobilizace a dalších aktuálních trendů v péči o naše klienty.
- Budeme i nadále připravovat pro naše klienty zajímavé aktivizační, kulturní a hudební programy a volnočasové aktivity, které jsou blízké způsobu dřívějšího života našich obyvatel, budeme přitom zohledňovat i duchovní potřeby našich klientů a podporovat jejich soběstačnost.

I v roce 2022 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, únor 2022