



Výroční zpráva

**Domova pro seniory Havlíčkův Brod
příspěvkové organizace Kraje Vysočina**

2012



Domov pro seniory Havlíčkův Brod
U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 60128071
www.ddhb.cz

e-mail: reditel@ddhb.cz,
mobil 728 501 415

tel. 569 408 700-707
ID: 4pikins

bank.spoj.: KB HB
č. ú: 2765710257/0100

Úvodní slovo ředitele

Milé kolegyně a kolegové, vážení přátelé,

rok 2012 uplynul tak jako každý jiný rok - to znamená velmi rychle a nám nezbyvá než opět usednout a napsat pár slov o tom, co jsme v právě uplynulém roce udělali, kam jsme se posunuli nebo co se nám naopak nepodařilo. Já osobně píši pro náš domov již desátou Výroční zprávu - je to hodně nebo málo? Těch deset let je již docela dlouhá doba a mohlo by se zdát, že člověk může začít ztrácet elán a chuť něco nového vymýšlet, někam se posunovat, něco nového připravovat, rozjíždět... Já ten pocit ale zatím nemám, naopak zdá se mi (a doufám, že je to pravda), že mě práce stále baví a tak věřím, že moje kolegyně i já můžeme pro naši organizaci přinést mnoho dobrého. V roce 2013 nás čeká velký rozvoj - převzetí nové budovy v areálu havlíčkobrodské nemocnice a tak si přeju, aby nejen výroční zpráva za loňský rok, ale i ta příští za rok letošní byla plná optimismu a úspěchů.

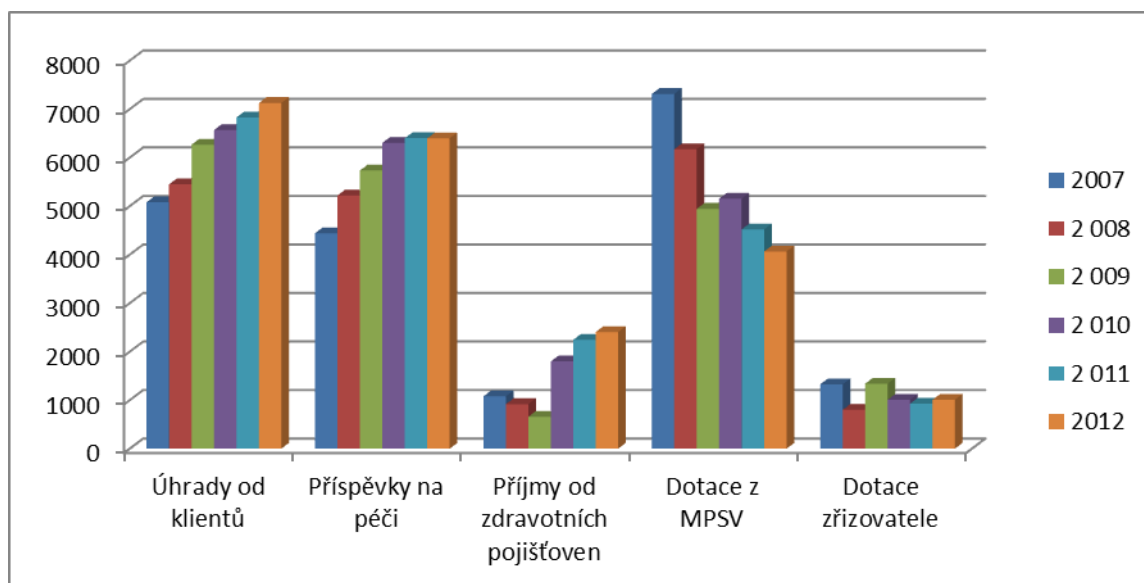
Hana Hlaváčková

Hospodaření organizace

Celkové příjmy organizace v roce 2012 mírně klesly. Největší pokles byl u dotace z MPSV, o něco poklesly i příjmy z PnP, naopak vzrostly úhrady uživatel. Zvýšení příjmů se jeví jako podstatné u částky za zdravotní péči - tam ale VZP ve skutečnosti nezaplatila tuto fakturovanou částku a dluží naší organizaci cca 600 tisíc Kč.

Hospodaření organizace	Rok 2007 v tis. Kč	Rok 2008 v tis. Kč	Rok 2009 v tis. Kč	Rok 2010 v tis. Kč	Rok 2011 v tis. Kč	Rok 2012 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	212	257	257	284	291	324
Úhrady uživatel	5 080	5 450	6 267	6 569	6 828	7 128
Příspěvky na péči	4 442	5 221	5 735	6 305	6 402	6 399
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 079	918	659	1 799	2 244	2 405
Dotace z MPSV	7 313	6 174	4 945	5 155	4 520	4 065
Dotace zřizovatele	1 327	802	1 340	1 007	929	1 010
Úroky banka, pojištění	0	0	0	11	155	23
Výnosy celkem	19 454	18 822	19 203	21 130	21 369	21 354
Spotřeba materiálu	4 232	3 808	2 886	3 237	3 212	3 286
z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	1 405	469	295	403	428	495
Spotřeba energie	912	952	1 498	1 116	1 191	1 251
Služby	2 497	1 639	1 231	2 131	1 950	1 657
z toho: opravy a udržování	1 939	773	338	1 116	532	495
ostatní služby	558	866	893	1 015	1 418	1 162
Osobní náklady	11 036	11 793	12 930	13 909	14 344	14 474
z toho: mzdové náklady	7 908	8 613	9 623	10 239	10 583	10 626
v tom: platy zaměstnanců	7 780	8 246	9 305	9 851	10 153	10 155
ostatní osobní náklady	272	367	318	388	430	471
pojištění	2 985	3 180	3 307	3 670	3 761	3 848
Ostatní náklady	125	122	112	120	140	121
Odpisy	505	507	522	561	532	553
Náklady celkem	19 307	18 821	19 179	21 074	21 369	21 344
Hospodářský výsledek	147	1	24	56	0	10

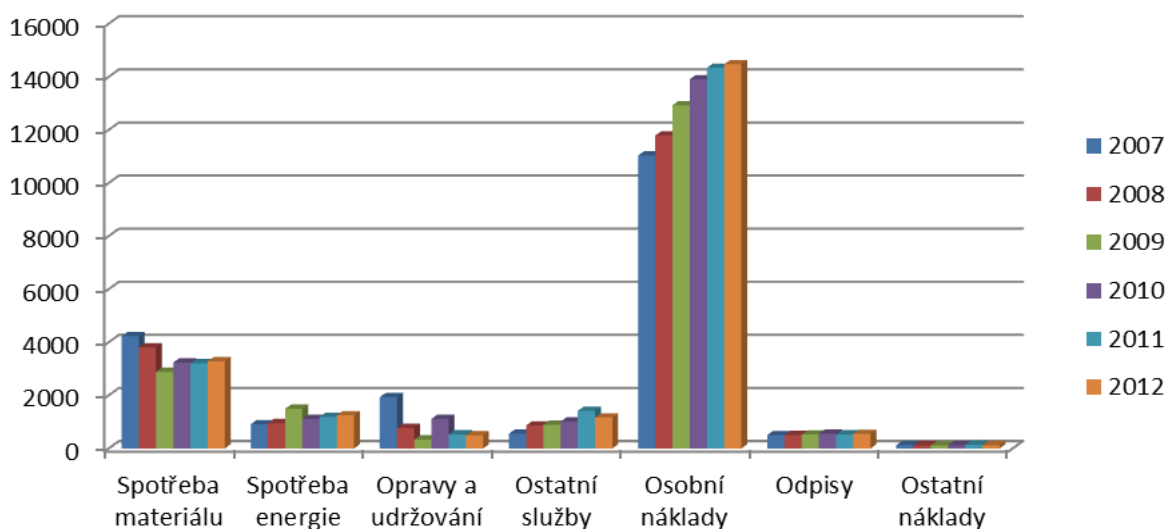
Vývoj příjmů organizace v letech 2007 – 2012



Organizace již tři roky jedná o dofinancování úhrad s rodinami klientů, pravidelně přehodnocuje příspěvky na péči. Nárůst příjmů od zdravotních pojišťoven je pouze optický, ve skutečnosti jsme obdrželi o cca 600 tisíc Kč méně než je fakturováno.

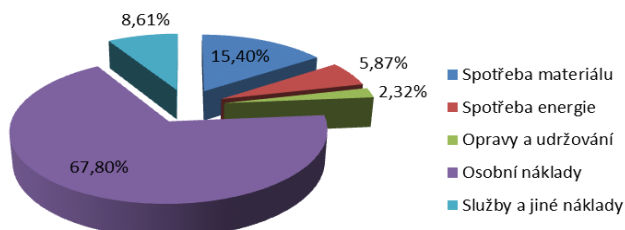
Zařízení získalo také finanční dary v celkové výši 20.000,-Kč.

Vývoj nákladů organizace v letech 2007 – 2012



Z výdajů činily největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvořily náklady na potraviny a jiný materiál, energie, služby (praní prádla, údržba počítačové sítě, odvoz odpadu apod.), opravy a udržování, spoje apod.

Náklady organizace v procentech 2012



Procentní skladba výdajů se v průběhu let příliš nemění, téměř 70% všech nákladů tvoří osobní náklady.

Průměrné náklady na jedno lůžko						
Rok	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Měsíčně (Kč)	23 660	23 065	23 503	25 826	26 190	26 157
Ročně (Kč)	283 926	276 784	282 038	309 912	314 250	313 881

V roce 2012 zůstaly náklady na lůžko prakticky stejné jako v roce 2011 a udržují se již několik let na minimálních hodnotách.

Prováděná údržba a investice

V průběhu roku 2012 nebyla z finančních prostředků zřizovatele Kraje Vysočina prováděna žádná údržba objektů.

Z investičního fondu organizace bylo realizováno:

- multifunkční pánev FRIMA pro stravovací úsek
- elektrická sedačka na bezbariérové překonání schodů
- odvod do rozpočtu zřizovatele

V rámci běžné údržby a nákupů materiálu byly v roce 2012 realizovány tyto akce:

- výměna sprchového koutu v koupelně ve 2. patře U Panských
- výměna sprchového koutu v koupelně u jednolůžkového pokoje v Břevnici
- oprava brány - otevírání směrem ven - v Břevnici
- oprava studny U Panských
- nákup nových polohovacích křesel Linet

Ochrana životního prostředí

- na podzim roku 2012 bylo pořízeno 13 budek pro drobné ptactvo (pro sýkorky modřinky, koňadry a špačky) na obě zahrady, budou vyvěšeny na jaře 2013
- budky pro rorýse, instalované v rámci zateplení budovy U Panských na podzim roku 2011, byly v roce 2012 plně obsazeny; sice zatím nechráněnými rorýsi, ale my pevně doufáme, že si k nám rorýsi cestu najdou☺

Zpracovaly:

Hana Hlaváčková
Dáša Paulusová
vedoucí ekonomického úseku

Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2012 jsme zaměstnávali 42 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet byl 40,75 zaměstnanců. Mimo to v zařízení průběžně pracuje 5 - 6 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce.

V době dovolených a při pracovních neschopnostech vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy či rodinných příslušníků zaměstnanců.

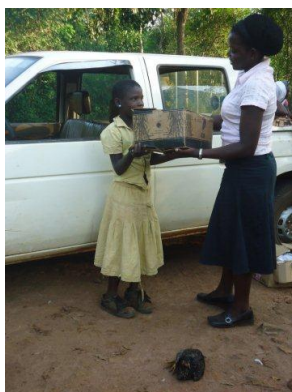
Tab. č. 1 Přehled zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyzické osoby
ředitel	1,00	1
ekonom, účetní	0,75	1
mzdový účetní, personalista	1,00	1
vedoucí stravování	1,00	1
vrchní sestra	1,00	1
staniční sestra	1,00	1
zdravotní sestra	10,00	10
sociální pracovnice	1,75	2
prac.sociál.služeb - volnočas. aktivity	2,5	3
pracovník sociální péče	10,00	10
kuchařky a pomocní pracovníci	4,75	5
údržbář	2,00	2
uklízečky	3,00	3
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	40,75	42

Organizace již několik let spolupracuje s Fokusem Vysočina na projektu „podporované zaměstnávání“ pro osoby s obtížemi při vyhledávání pracovního místa. Z této spolupráce získala organizace již několik pracovníků pracujících na dohody o činnosti na pomocné práce.

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Organizace dlouhodobě podporuje sladování rodinného života a zaměstnání, umožňuje pracovníkům zkrácené úvazky, pružnou pracovní dobu, možnost práce z domova, dlouhodobé neplacené volno, udržuje kontakt s pracovníky na rodičovské dovolené, uplatňuje rovný přístup k zaměstnancům a nabízí rovné příležitosti. Od roku 2010 je organizace vedena v **databázi zaměstnavatelů přátelských rodině**.



Kolektiv zaměstnanců U Panských již pátým rokem přispívá v rámci projektu **ADOPCE NA DÁLKU** na vzdělání děvčátka Nambi Egulansi z Ugandy. Byli bychom rádi, kdyby Nambi vystudovala střední školu, protože by to pro ni do budoucna znamenalo lepší možnost získat práci.

Kontakt zajišťuje pracovnice zdravotního úseku a pravidelně nás informuje o životě „naší“ Nambi a její rodiny.

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

Stravovací provoz v roce 2012

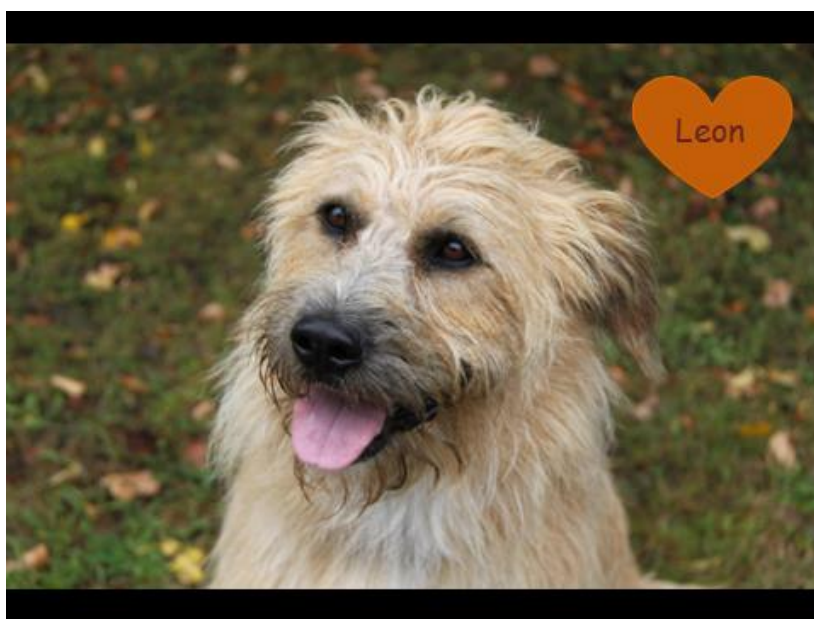
V roce 2012 jsme uvařili 31000 obědů, 23000 snídaní, přesnídávek, svačinek i večeří. Snažíme se vařit jídla chutná a podle zásad zdravé výživy, nesmí chybět i pestrost a vyváženost stravy. Připravujeme stravu racionální a několik druhů diet. Zařazení do diet určuje lékař podle onemocnění klienta. Připravujeme také stravu mechanicky upravovanou (mletou, mixovanou), i tady se snažíme, aby bylo jídlo nejen chutné, ale i na pohled lákavé pro strážníka. Výběr ze dvou jídel se stal samozřejmostí i několikrát v týdnu a klienti tuto možnost často využívají. Nutriční terapeutka, která k nám dochází z ON, dohlíží na celý stravovací provoz, aby vše odpovídalo normám daných pro stravování. Propočítává nutriční hodnoty z jídelních lístků a kontroluje správnost přípravy dietního stravování, receptur jídel a hygienických předpisů. Kuchyně denně připraví pět hlavních jídel pro 68 klientů, obědy se vaří asi pro 100 strážníků. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Dalším postupem v kvalitě stravy a stolování pro nás bude hodnocení jakosti kvality, na které jsme se v roce 2012 připravovali. Ale na prvním místě je pro nás spokojený klient.



Zpracovala: **Nováková Stanislava**
vedoucí stravovacího provozu

Domov se zvláštním režimem Břevnice (zdravotní a sociální úsek)

Na jaře jsme do zahrady břevnického domova opět přivezli ovce (tentokrát 4 jehničky), aby spásaly travu a zároveň byly radostí pro obyvatele i personál domova. Ovce tu byly již druhým rokem a protože obyvatelé na přítomnost zvířat reagovali velmi pozitivně, rozhodli jsme se, že se ještě více přiblížíme správnému domovu na vesnici a pořídíme k „chalupě“ ještě psa. Na podzim jsme tedy přivezli z útulku psa Leona, který se stal dalším členem týmu a jeho úkolem je opět dělat radost obyvatelům. Naše terapeutka vodí psa mezi obyvatele a ti mají možnost ho hladit, drbat, krmit a venčit. Menší radost už dělá Leon zaměstnancům, protože stále využívá jakékoli možnosti k útěku mimo zahradu.



Jehňata na jaře 2012



Zdravotnická část výroční zprávy

Na oddělení v Břevnici pečujeme o 25 klientů 5 zdravotních sester v nepřetržitém dvousměnném provozu a staniční sestra na jednosměnný provoz. Zdravotní sestry pečují o klienty po stránce zdravotní a ošetrovatelské, což znamená vykonávání odborných výkonů, sledování aktuálního zdravotního stavu klientů, spolupráce s lékaři odbornými nebo praktickým lékařem.

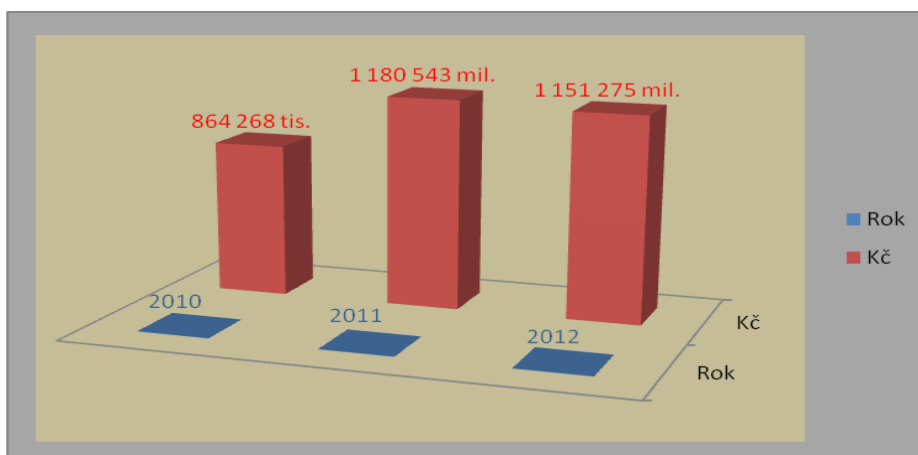
Téměř všechny úkony zdravotních sester v ošetrovatelské péči byly v roce 2012 pro klienty hrazeny pojišťovnami. Naše zařízení má smlouvy s šesti pojišťovnami registrovanými v ČR a v roce 2012 jsme na pojišťovny vykázali úkony odborné zdravotní péče v celkové částce 1 242 109,2 Kč.

Pro potřeby klientů jsme zakoupili peřiny a polštáře. Pro imobilní klienty polohovací pomůcky, speciální nádobí pro klienty s poruchou jemné motoriky. Obyvatelé domova během roku individuálně využívali kompenzační pomůcky pro svoji potřebu. Tyto pomůcky jim zajišťovala staniční sestra ve spolupráci s odborným lékařem.

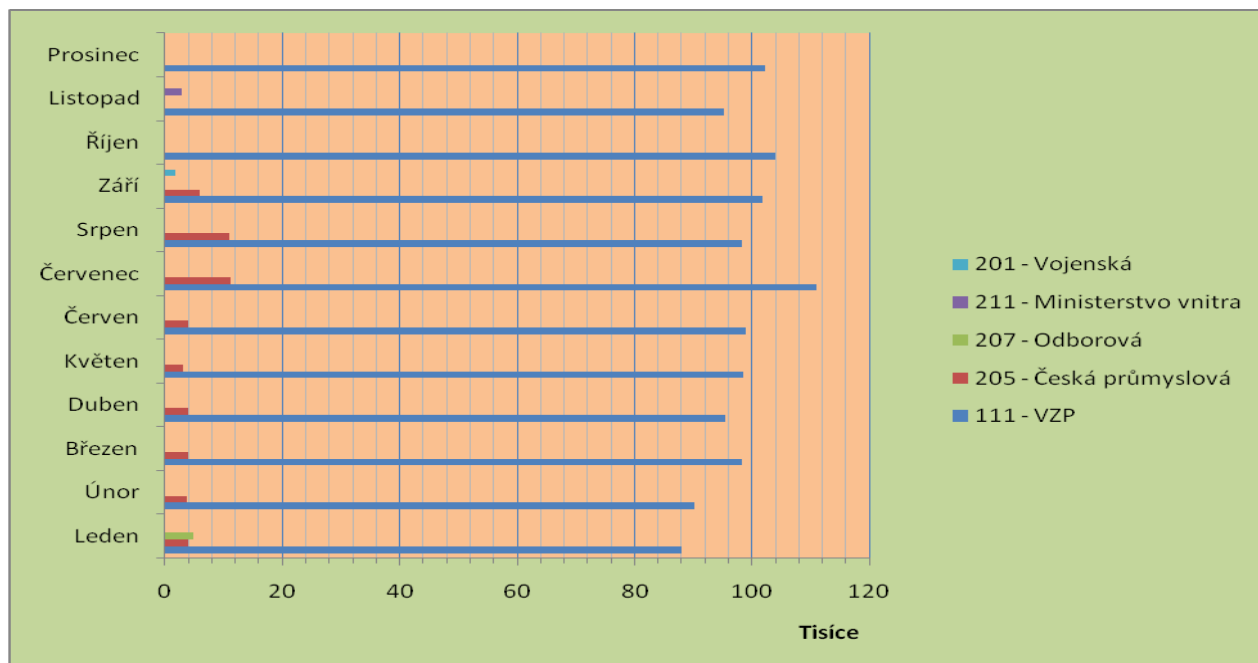
U všech našich klientů jsme se snažili podporovat soběstačnost a zároveň s tím jim poskytnout podporu a bezpečné prostředí domova.

Domov úzce spolupracoval s odbornými lékaři a zdravotní sestry v domově indikovaly návštěvy u lékařů specialistů, kam byli klienti vždy doprovázeni ošetrujícím personálem. Do zařízení pravidelně dojížděl praktický lékař a psychiatrická lékařka.

Pro srovnání: platby od všech pojišťoven za poslední tři roky



Platby od pojišťoven v jednotlivých měsících v roce 2012 v tis. Kč.

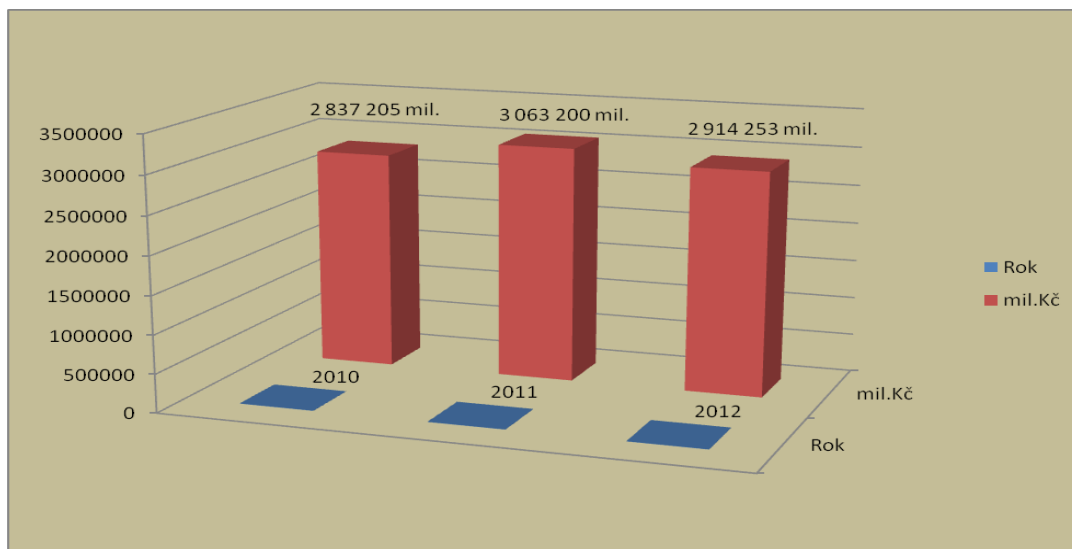


Sociální část výroční zprávy

V roce 2011 jsme přijali do domova 14 obyvatel, a to 6 žen a 8 mužů. V den přijetí byla, vzhledem ke zdravotnímu stavu klientů, přítomna osoba klientovi blízká nebo pověřená osoba z obce s rozšířenou působností, která byla také seznámena s obsahem a podmínkami Smlouvy o poskytování sociální služby. S rodinami našich klientů jsme byli v kontaktu v průběhu celého roku a několik obyvatel pravidelně jezdilo domů k rodině na dovolené. Průměrný věk obyvatel byl k 31. 12. 2011 79,3 let a věk klientů se během roku pohyboval od 55 do 97 let. Průměrná obloženost lůžek za rok 2012 byla 95,84%.

V roce 2012 jsme od úřadů práce obdrželi na výplatách příspěvku na péči částku 2.914.253,- Kč, a to podle stupňů závislosti klientů na pomoci druhé osoby.

Roční částky příspěvku na péči za tři roky zpětně v mil.korun



Během roku probíhaly v zařízení různé akce. V domově tak klienti několikrát mohli například slyšet živou hudbu, péct buchty či cukroví, být přítomni canisterapii, zkusit vyrábět výrobky, poslouchat vyprávění s tématem pověstí, zvyků, ročních období a tradičních svátků nebo být přítomni na bohoslužbách, na které dojížděli duchovní Církve římskokatolické a Církve starokatolické.

Obyvatelé pobývali v letním období často v zahradě domova, těšili se z přítomnosti oveček nebo chodili s doprovodem na vycházky po vesnici.

Na konci léta opět proběhla výměna dobrovolníků z Německa a v září nastoupila do domova nová dobrovolnice Tanja Hersacher. Bude zde pracovat celý kalendářní rok. Kromě Tanji dojížděly za obyvateli také pravidelně dvě dobrovolnice ze střední zdravotnické školy.

„Člověče, nezlob se“ s dobrovolnicí



Již bývalá dobrovolnice z Německa s obyvatelkou



Na houbách



Vnoučata a pravnoučata jedné z obyvatel
na hřišti v zahradě domova



Vánoční posezení



Návštěva dětí z MŠ Dolní Krupá



Dobrovolnice Tanja s obyvateli



Vánoční perníčky



Canisterapie



Stručný přehled akcí za rok 2012 najdete na:

<http://www.ddhb.cz/index.php?nid=6357&lid=cs&oid=2579128>

Za Domov se zvláštním režimem připravily:

Bc. Marcela Kubátová
sociální pracovnice
Renáta Exnerová
staniční sestra

Sociální úsek U Panských



Domov pro seniory U Panských poskytuje služby klientům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou zůstat ve svém původním prostředí a potřebují podporu a pomoc v běžném životě.

Klientům poskytujeme ubytování, stravování, pomoc při zvládání péče o svoji osobu včetně osobní hygieny, nabízíme sociálně-terapeutické a aktivizační činnosti a zprostředkováváme pro ně kontakt se společenských prostředím.

Základní podmínkou pro podání žádosti do našeho zařízení je dosažení věku 60 let a trvalý pobyt v Kraji Vysočina. Při splnění těchto základních podmínek si žadatelé podávají do našeho zařízení Žádost o poskytování sociální služby. Začátkem roku 2012 jsme zaznamenali mírný pokles v počtu přijatých žádostí

a zároveň snížení tlaku na jednotlivá lůžka. Tento pokles byl pravděpodobně způsobem provozováním Domova důchodců Ždírec v Husově ulici v Havlíčkově Brodě. Při aktualizaci žádostí jsme zjistili, že řada žadatelů je již v tomto zařízení umístěna. Ke konci roku však již opět začalo žádostí přibývat a tlak na přijetí do našeho domova je opět značný.

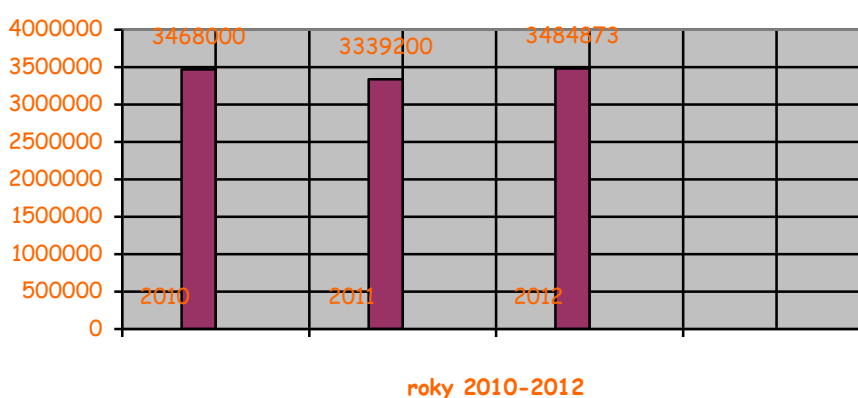
Sociální pracovníce je v kontaktu s žadateli již před nástupem do našeho zařízení. S každým novým klientem jsou projednány podmínky poskytování služby a poté je uzavřena smlouva o poskytování dané služby. Budova U Panských je bezbariérová a je proto vhodná i pro osoby na invalidním vozíku nebo pro osoby se zhoršenou pohyblivostí. Bohužel nevýhodou našeho zařízení je, že stále nabízíme převážně vícelůžkové pokoje. V roce 2013 je plánováno převzetí budovy „A“ v Husově ulici. Po převzetí této budovy se budeme snažit postupně snižovat kapacitu v zařízení U Panských tak, abychom mohli poskytovat kvalitní, ale také finančně dostupné služby všem žadatelům v Kraji Vysočina. Vzhledem k tomu, že se v současné době začíná měnit skladba žadatelů, kteří žádají o naši službu, měli jsme od poloviny roku 2012 problém, abychom obsadili lůžko na pokoji č. 17. Toto lůžko se dosud nepodařilo obsadit a bezpochyby to částečně ovlivnilo příjmy naší organizace v roce 2012.

V roce 2012 nastoupilo do našeho zařízení U Panských v Havlíčkově Brodě celkem 17 nových klientů. Ve srovnání s rokem předcházejícím se jedná o mírný vzestup (v roce 2011 nastoupilo do Domova celkem 12 klientů). V roce 2012 ukončilo pobyt v našem zařízení celkem 15 klientů, z toho jeden klient žádal o umístění v Domově důchodců Ždírec, jedna klientka zůstala vzhledem k závažnému zdravotnímu stavu v Psychiatrické léčebně v Havlíčkově Brodě.

Průměrný počet klientů v roce 2012 byl 41,82, průměrná obloženost za poskytovanou službu od počátku roku byla 97,28%. Oproti roku předcházejícímu se jedná o mírný pokles (průměrný počet klientů v roce 2011 byl 43,63, obloženost v roce 2011 činila 100,87%). Mírné snížení v obloženosti v roce 2012 je způsobeno pravděpodobně tím, že od poloviny roku jsme neobsazovali lůžko na pokoji č. 17 – viz výše.

Velký podíl na financování našeho zařízení činí příjem z příspěvků na péči od klientů. K 31. 12. 2012 činil příjem z příspěvků na péči částku ve výši 3.484 873,- Kč, oproti roku 2011 se jedná o mírné navýšení (příjem z příspěvků na péči za rok 2011 byl 3 339 200,- Kč). Z grafu vyplývá, že příjem z příspěvků na péči má v posledních třech letech stabilní úroveň.

Porovnání příspěvků na péči



Přesná výše PnP v zařízení je těžko předvídatelným příjmem naší organizace, neboť se neustále mění. K tomu zjištění přispívá i ta skutečnost, že v případě hospitalizace klienta po dobu jednoho celého měsíce se výplata příspěvku na péči zastavuje. Výplata příspěvku je opět obnovena v okamžiku, kdy je uživatel propuštěn z nemocnice zpět do domova pro seniory.

V roce 2012 vlivem změn přechodu vyplácení příspěvku na péči na Úřady práce jsme zaznamenali, že došlo k velkým prodlevám ve vyplácení těchto příspěvků, a tyto změny se určitě projevily i v celkových příjmech organizace. Řada příspěvků na péči, která měla být vyplacena již během roku 2012, byla splacena na účet organizace až během prvních měsíců roku 2013, některé nejsou vyplaceny dodnes.

Od loňského roku začínají nepatrnou částku v příjmech naší organizace tvořit smluvní doplatky do plné úhrady osob blízkých. Pokud klient nemá vlastní příjem v dostatečné výši, který by postačoval na úhradu nákladů za sociální služby, může rodina, popř. jiná blízká osoba uzavřít s naším zařízením Dohodu o spoluúčasti na úhradě klientových nákladů. V loňském roce činily smluvní doplatky od rodin částku ve výši 112.440,- Kč. Je však nutné zdůraznit, že většina osob blízkých je schopná doplácat pouze část smluvního nedoplatku, zařízení tak vykazuje v kolonce neuhrazeno za rok 2012 stále mnohatisícové částky.

V roce 2012 pracovalo na sociálním úseku v Havlíčkově Brodě U Panských celkem 6 pracovníků v přímé péči - pečovatelské, 2 pracovníce pro volnočasové aktivity - terapeutky na 1,25 úvazku a 2 sociální pracovníce na 1,5 úvazku. Pracovníci v přímé péči zajišťují pomoc klientům při zvládání péče o jejich osobu včetně osobní hygieny, podporují soběstačnost jednotlivých klientů a snaží se o vytváření co nejpríznivějších podmínek blízkým domácím prostředí. Všechny pečovatelské se účastnily individuálního plánování s klientem, každá pracovníce pracuje v rámci individuálního plánování celkem s 5 klienty. Vzhledem k tomu, že se snažíme poskytovat služby na co nejvyšší úrovni, zúčastnili jsme se v roce 2012 vzdělávacího programu Základního kursu pro klíčové pracovníky v rozsahu 27 hodin v rámci projektu Akreditované vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Kraji Vysočina.

Terapeutky - pracovníce pro volnočasové aktivity se snaží o příjemné a smysluplné využití volného času našich obyvatel. Jedná se zejména o cvičení zaměřená na trénování paměti, pečení, hraní společenských her, kulturní a divadelní představení. V rámci akcí Krajské knihovny v Havlíčkově Brodě jsme se zapojili do vzdělávání seniorů, které pod vedením paní Lipenské patří k velmi oblíbeným. Pro naše klienty také zajišťujeme návštěvy bank, úřadů, knihovny, nákupy, pravidelně do Domova docházejí pedikérka, holič a kadeřnice.

V roce 2012 jsme se s našimi klienty zúčastnili řady akcí. Mezi zajímavé patří akce pořádané Krajem Vysočina, např. v měsíci březnu se naše klientky zúčastnily Trénování paměti na krajském úřadě, dále probíhal Most mezi generacemi - setkání dětí se seniory, petangový turnaj v Třebíči a další.



Trénování paměti na KÚ v Jihlavě



Most mezi generacemi

K velmi zdařilým akcím patřil také harfový koncert naší německé dobrovolnice Marcellky a její vyprávění o cestě po Argentině.



Dobrovolnice Marcellka a její harfa

Kromě toho jsme pořádali spoustu dalších aktivit jako je například zmrzlinová a melounová párty během letních měsíců, narozeninová setkání uživatelů a vedení domova, pořádání masopustního reje, podzimní opékání, vánoční posezení apod. Také jsme společně s klienty navštívili jihlavskou zoologickou zahradu. Personál Domova si prohlédl Domov pro seniory v Telči, prohlídka zařízení byla zpestřena příjemnou procházkou na místní vyhlídkovou věž.

Celý sociální úsek se snaží poskytovat našim klientům kvalitní služby na profesionální úrovni a vytvářet podmínky co nejvíce podobné domácímu prostředí. Všichni se snažíme pracovat podle nastavené vize naší organizace – jsme „*Domov, kde se staráme o klienty tak, jak bychom chtěli, aby se jednou někdo staral o nás.*“

*Bc. Jitka Piskačová, Dis.
sociální pracovnice domova*

Zdravotní úsek U Panských

Na oddělení v Havlíčkově Brodě U Panských, pečují o 43 klientů 5 zdravotních sester v třísměnném provozu a 1 vrchní sestra na jednosměnný provoz.

Zdravotní sestry mají za úkol péči o klienty po stránce zdravotní a ošetrovatelské, což znamená vykonávání odborných výkonů, sledování aktuálního zdravotního stavu klientů, spolupráce s lékaři praktickými nebo odbornými. Praktický lékař navštěvuje naše zařízení pravidelně 1x za týden. Vyšetření nebo konzultace u odborných lékařů se řeší návštěvou klienta přímo v ordinaci lékaře. Protože však návštěvy v ordinacích odborných lékařů jsou již pro mnohé naše klienty velmi namáhavé, oslovili jsme několik nejčastěji navštěvovaných odborných lékařů a v současné době jezdí neurolog, psychiatr a kožní lékař přímo do budovy U Panských.

S ohledem na zvýšení bezpečnostních opatření byly z rozpočtu organizace nakoupeny evakuační plachty do lůžek imobilních klientů. Od té doby vždy 1x ročně organizujeme pravidelný nácvik evakuace za pomoci těchto plachet.

V roce 2012 se nám podařilo zakoupit z rozpočtu organizace dvě elektrická polohovací lůžka s cílem postupně vyměnit mechanická lůžka za elektrická. V rámci zlepšování standartu u klientů trvale upoutaných na lůžko, byla zakoupena z rozpočtu organizace aktivní antidekubitní matrace společnosti AUDY, která představuje na trhu v ČR absolutní špičkový výrobek. Je využívána nepřetržitě.

Pro zlepšení komfortu práce zdravotních sester a také z hygienických důvodů byl zakoupen nerezový převazový vozík.

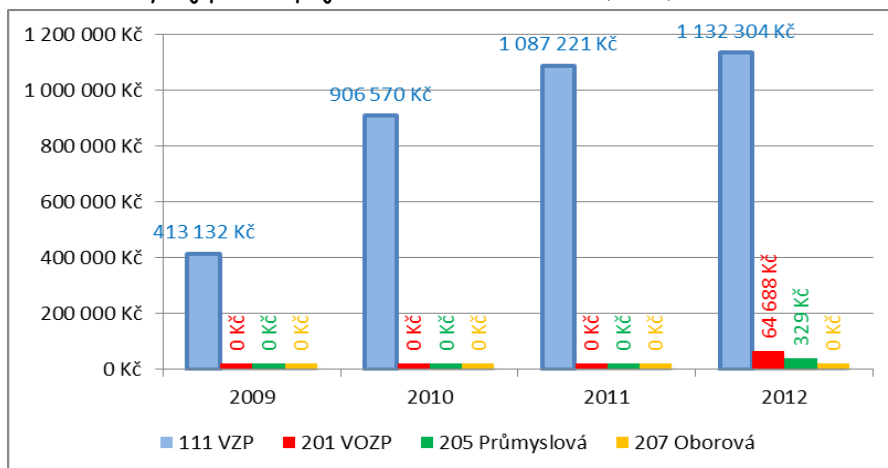
V neposlední řadě se nám podařilo z rozpočtu organizace provést výměnu skříní na hale v 1. patře, které slouží k úschově ložního prádla a pomůcek. Před vánočními svátky byly zakoupeny nové přehozy na lůžka všech klientů, čímž se velmi zlepšil celkový estetický dojem při vstupu na pokoj.

Další velice důležitou povinností sester je účtování zdravotních výkonů pojišťovnám. Z níže uvedené tabulky a grafu vyplývá postupné zvyšování účtovaných zdravotních výkonů, což vyplývá z postupného zhoršování zdravotního stavu klientů.

Tabulka č. 1: Vývoj plateb pojišťoven v letech 2009, 2010, 2011 a 2012

Zdravotní pojišťovna	2009	2010	2011	2012
111 VZP	413 132 Kč	906 570 Kč	1 087 221 Kč	1 132 304 Kč
201 VOZP	0 Kč	0 Kč	0 Kč	64 688 Kč
205 Průmyslová	0 Kč	0 Kč	0 Kč	329 Kč
207 Oborová	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Celkem	413 132 Kč	906 570 Kč	1 087 221 Kč	1 197 321 Kč
meziroční nárůst účtov. zdrav. výkonů		119,4%	19,9%	10,1%

Graf č. 1: Vývoj plateb pojišťoven v letech 2009, 2011 a 2012



Na jednoho klienta bylo v roce 2012 účtováno průměrně 2.320 Kč měsíčně (v roce 2011 to bylo 2.107Kč).

Zpracovala:

Eva Stehnová
vrchní sestra

Dobrovolnická služba v zařízení

Domov pro seniory v Havlíčkově Brodě dlouhodobě spolupracuje s **Dobrovolnickým centrem** Fokus Vysočiny v regionu Havlíčkův Brod a Chotěboř. V rámci této spolupráce dochází do našeho domova



v současnosti 7 dobrovolníků, několik jich u nás „pracuje“ již mnoho let a někteří z nich získali i cenu Křesadlo (cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci). Letos byl mezi nominovanými náš dobrovolník Ladislav Rasocha, který je zároveň klientem našeho zařízení. Pan Rasocha se u nás již několik let stará o knihovnu, půjčuje a vrací knihy a vede jejich evidenci. Kromě toho se stará o zahradu, kde prořezává stromy a stará se o výsadbu nových. Na snímku p. Rasocha přijímá poděkování od starosty města Havlíčkova Brodu p. Jana Tecla.

Od roku 2007 spolupracuje naše zařízení s **Německým Červeným Křížem**. Na základě této spolupráce pracují v našem zařízení celoročně dobrovolníci z Německa. Od září letošního roku u nás pracuje dobrovolnice Tanja Hersacher (na snímku při masopustním veselí), která na plný úvazek pomáhá pečovatelkám při zajišťování přímé péče o naše klienty.

Spolupráce s Německým Červeným Křížem je v posledních letech vynikající a rádi v ní budeme pokračovat.



Od roku 2011 funguje spolupráce s další organizací **FARG - záchraná, o.s.**, v rámci této spolupráce docházejí nyní dvě dobrovolnice do domova se zvláštním režimem v Břevnici.



Dobrovolnická služba je v naší organizaci již mnoho let dobře zavedena. V roce 2012 jsme pro naše dobrovolníky uspořádali jako poděkování „Čaj o páté“ v rámci projektu studentky VOŠ sociální v Jihlavě. Příprava projektu začala již ráno, kdy do domova přijela

kadeřnice Petra Brabencová, která zadarmo upravila klientky domova. Všichni se pak sešli na posezení, které zpestřilo vystoupení dětí ze ZUŠ J.V. Stamice. Jejich vystoupení na harmoniky mělo velký úspěch.

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

Hodnocení roku 2012 a perspektivy v roce 2013

V roce 2012 proběhly v organizaci kontroly:

- Audit firmy CEKAS v domově se zvláštním režimem v Břevnici, který konstatoval, že dostatečným způsobem naplňujeme standardy kvality sociálních služeb a byl pro nás velkým povzbuzením v dosavadní práci
- Kontrola Okresní správy sociálního zabezpečení Havlíčkův Brod bez uložení opatření k nápravě
- Kontrola Krajské hygienické stanice bez uložení opatření k nápravě.

Řešili jsme 2 stížnosti klientů či jejich osob blízkých, stížnosti byly zčásti oprávněné a v rámci jejich řešení byla zjednána náprava.

Rok 2012 lze podle mého názoru hodnotit jako úspěšný rok zejména s ohledem na výsledky Auditů firmy CEKAS. Co se však týče dalšího fungování organizace, je třeba konstatovat, že vzhledem k naprosto minimálním volným finančním prostředkům nelze realizovat téměř žádná opatření pro rozvoj organizace a zlepšování služeb.

Co tedy plánujeme v roce 2013?

Službu domov pro seniory jsme přihlásili k certifikaci Značkou kvality. Již v závěru roku 2012 jsme připravovali pro tuto kontrolu podklady a přestože nesplňujeme vstupní kritéria pro hodnocení ubytování, pokusíme se alespoň v dalších oblastech získat co největší počet hvězdiček.

V průběhu roku plánujeme podat žádost o hodnocení domova se zvláštním režimem v Břevnici systémem certifikace Vážka Českou alzheimerovskou společností.

Ve spolupráci s Krajem Vysočina připravíme a zrealizujeme převzetí nové budovy v areálu havlíčkobrodské nemocnice, ke kterému by mělo dojít v září roku 2013. Nová budova by měla přinést podstatné zvýšení kvality v poskytování našich služeb, neboť je nově zrekonstruovaná a již splňuje požadavky na poskytování služeb v souladu se standardy, umožňuje zachování soukromí klientů a její převzetí také umožní snížit počty lůžek ve stávajících objektech, což bude znamenat podstatný přínos pro kvalitu bydlení i v těchto zařízeních.

Ve spolupráci s městem Havlíčkův Brod se budeme nadále podílet na přípravě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro období let 2013 - 2015 a zvažujeme v této souvislosti možnost zaměřit se i na terénní služby, které zatím neposkytujeme.

I v roce 2013 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, 19. 4. 2013