



Domov pro seniory Havlíčkův Brod

U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 60128071
www.ddhb.cz

e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz,
mobil 728 501 415

tel. 569 408 700-707
fax 569 408 709

bank.spoj.: KB HB
č. ú: 2765710257/0100

Výroční zpráva

**Domova pro seniory Havlíčkův
Brod
příspěvkové organizace kraje Vysočina**

2009



1. Úvod – identifikace společnosti

Jméno společnosti: Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Zřizovatel: kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava

Poskytované služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby ambulantní

IČ: 60128071, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu Pr, vložce č. 794

Datum založení: 1. ledna 1898

Sídlo organizace: U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

Internet: www.ddhb.cz

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Havlíčkův Brod, č.ú. 2765710257/0100

Statutární zástupce: Ing. Hana Hlaváčková, ředitelka

Kontakty:

- **nepřetržitá služba 569 408 704**, kancelář 569 408 700, **fax** 569 408 709
- **ředitel:** Ing. Hana Hlaváčková, tel. 569 408 701, 728 501 415, e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz
- **zástupce ředitele:** Bc. Jitka Piskačová, tel. 569 408 703, e-mail: socialni.ddhb@hbnet.cz
- **vrchní sestra:** Eva Stehnová, tel. 569 408 702, e-mail: vrchnisestra.ddhb@hbnet.cz
- **ekonom:** Dáša Paulusová, tel. 569 408 700, e-mail: ekonom.ddhb@hbnet.cz
- **mzdový účetní:** Věra Holendová, tel. 569 408 700, e-mail: mzdove.ddhb@hbnet.cz
- **vedoucí stravování:** Stanislava Nováková, tel. 569 408 706, e-mail: kuchyn.ddhb@hbnet.cz
- **pracoviště Břevnice:** Renáta Exnerová, tel. 569 428 548, e-mail: brevnice.ddhb@hbnet.cz

2. Poslání Domova pro seniory Havlíčkův Brod

Posláním domova je usilovat o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřírozanějšího prostředí.

Zařízení poskytuje klientům tyto služby:

- ubytování,
- celodenní stravování
- pomoc při zvládání základní péče o vlastní osobu
- aktivizační činnosti a pomoc při využívání běžných služeb v okolí
- pomoc při prosazování práv a zájmů

Služby jsou odborné, bezpečné a poskytované kvalifikovaným personálem.

3. Cílová skupina uživatelů

Domov pro seniory

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

Domov se zvláštním režimem

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb.

Odlehčovací služby

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb, o které je ale jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- s potřebou léčby infuzemi a transfuzemi a přijímáním potravy sondou
- s nutností hemodialýzy
- s nutností odsávání sekretů z horních i dolních cest dýchacích el. odsávačkami
- s nutností podpory dýchání pomocí kyslíkového přístroje
- s duševním onemocněním v akutní fázi
- závislým na návykových látkách a s dalšími typy závislostí (automaty, apod.)
- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí nebo závažně narušují vzájemné soužití
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče
- mladším 60-ti let

4. Cíle Domova pro seniory Havlíčkův Brod

1. Zachování důstojného života klientů.
2. Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
3. Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
5. Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
6. Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.
7. Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
8. Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

5. Principy Domova pro seniory Havlíčkův Brod

- ❖ Zachování lidské důstojnosti klientů
- ❖ Individuální přístup ke klientům
- ❖ Úcta a respekt ke klientům
- ❖ Ctít přání a potřeby klientů
- ❖ Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- ❖ Podporování vzájemné důvěry klientů a personálu
- ❖ Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- ❖ Příjemné prostředí pro život

6. Charakteristika zařízení

Domov pro seniory Havlíčkův Brod je umístěn ve dvou objektech, sídlo organizace se nachází v Havlíčkově Brodě v ulici U Panských 1452, druhý objekt se nachází v obci Břevnice asi 4 km od Havlíčkova Brodu.

Domov má celkovou kapacitu 68 obyvatel, z toho je 43 klientů v Havlíčkově Brodě a 25 klientů v Břevnici.

Z historie objektů

Objekt v Havlíčkově Brodě **U Panských** byl postaven počátkem 20. století jako rodinná vila A. Weidenhofferů. Dnes je to třípodlažní rekonstruovaný objekt s výtahem a vlastní kuchyní.



K objektu náleží terasy s pergolou a rozlehlá zahrada. Počet lůžek na pokojích je různý, zařízení má jeden jednolůžkový, osm dvoulůžkových, tři třílůžkové, dva čtyřlůžkové a jeden šestilůžkový pokoj. Pokoje mají většinou vlastní sociální zařízení.



Objekt v **Břevnici** byl postaven obcí Břevnice v roce 1964 jako základní škola. Do správy Domova pro seniory Havlíčkův Brod byl převzat v roce 1986.

Kapacita objektu je 25 lůžek, pokoje jsou třílůžkové, jeden pokoj je čtyřlůžkový. Tento objekt je umístěn v klidném venkovském prostředí, ve velké zahradě, je zcela bezbariérový a dobře orientovaný. Z Břevnice je velmi dobré spojení vlakem i autobusem do města Havlíčkova Brodu (4 km).

Díky malé kapacitě objektů nabízí zařízení služby v podmínkách blízkých přirozenému prostředí.

7. Poskytované služby

Zařízení mělo v roce 2009 zaregistrovány tyto druhy služeb:

- **domov pro seniory** – v objektu U Panských v Havlíčkově Brodě
- **domov se zvláštním režimem** – pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v Břevnici
- **odlehčovací služby ambulantní** – v objektu U Panských v Havlíčkově Brodě

Zařízení poskytuje služby klientům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou zůstat v původním prostředí a potřebují podporu a pomoc v běžném životě. Klientům je poskytováno ubytování, stravování, pomoc při zvládání péče o svou osobu včetně osobní hygieny, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti a také pomoc při uplatňování práv a zajišťování osobních záležitostí.

Obě budovy jsou bezbariérové a jsou proto vhodné i pro osoby na invalidním vozíku nebo se zhoršenou pohyblivostí.

Zařízení při poskytování služby dbá na individuální přístup ke klientům, usiluje o důstojný a spokojený život klientů, podporu soběstačnosti klientů, vytvoření co nejpřirozenějších podmínek a udržení kontaktu s jejich původním prostředím. Zařízení umožňuje klientům uplatňovat vlastní vůli, má zpracována písemná pravidla pro vyřizování stížností, ochranu práv klientů a službu poskytuje podle zpracovaných metodik.

S každým novým klientem jsou nejprve projednány podmínky pro poskytování služby a pak je uzavřena písemná smlouva o poskytování služby. Poskytování služby se snažíme přizpůsobit potřebám a osobním přáním klienta.

V obou objektech každý týden ordinuje lékař, jednou měsíčně psychiatr, ošetrovatelskou péči zajišťuje nepřetržitě tým odborně vyškolených zdravotních sester a pečovatelek.

Sociální úsek poskytuje pomoc při řešení problémových situací obyvatel, pomoc se žádostmi o sociální dávky, při vyjednávání s úřady apod. Sociální pracovníce jsou s obyvatelem v kontaktu již před jeho nástupem i během pobytu v domově.



Pracovnice zajišťující zmrzlinovou párty

Domov se stará také o příjemné a smysluplné využití volného času seniorů. Jednou měsíčně probíhají pravidelné kulturní akce, divadelní a taneční představení, koncerty, přednášky o historii,

1 x měsíčně docházejí do obou objektů členové canisterapeutického sdružení se svými čtyřnohými kamarády. Několikrát týdně probíhají setkání seniorů s pracovním terapeutem zaměřená na ruční práce, malování, hraní



Zmrzlinová párty na terase

společenských her, probíhá trénování paměti, rehabilitační cvičení, taneční terapie.

Účastníme se také akcí konaných mimo zařízení, navštěvujeme divadlo, plesy seniorů, kulturní akce v jiných zařízeních, výstavy apod.

Podporujeme obyvatele ve využívání návazných služeb ve městě, zajišťujeme návštěvy banky, úřadů, odvoz na nákupy ve městě apod. Za pomoci dobrovolníků zajišťujeme návštěvy knihovny a jiných kulturních zařízení.



Na plesu v Třešti

Zařízení zajišťuje prostřednictvím svých pracovníků pro klienty potřebné nákupy, ale klienti, kteří např. z důvodu zdravotního stavu nemohou využít návazných služeb ve městě, mají možnost nakoupit si základní potřeby i přímo v domově. Jednou týdně se v obou objektech uskutečňuje prodej potravinářského a drogistického, cca 1 x za dva měsíce prádla, oděvů apod. Do zařízení pravidelně dochází pedikérka, holič a kadeřnice.



V obou objektech probíhají pravidelné bohoslužby různých církví, kněz se dostaví i na přání jednotlivého klienta.

8. Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2009 jsme zaměstnávali 42 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet byl 40,15 zaměstnanců. Mimo to v zařízení průběžně pracuje 5 – 6 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce. V době dovolených vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy.

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také vypracován etický kodex zaměstnance, stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Tab. č. 1 Přehled zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyz. osoby
ředitel	1,00	1
ekonom	0,75	1
mzdový účetní	1,00	1
vrchní sestra	1,00	1
staniční sestra	1,00	1
zdravotní sestra	10,00	10
sociální pracovnice	1,4	2
prac.sociál.péče -instruktor	2,25	3
pracovník sociální péče	10,00	10
vedoucí stravování	1,00	1
kuchařky a pomocní prac.	4,75	5
domovník, údržbář	2,00	2
uklízečky	3,00	3
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	40,15	42

V současné době má zařízení optimální počet zaměstnanců.



Naše Nambi s vánočním dárkem z Česka

Kolektiv zaměstnanců domova již druhým rokem přispívá na vzdělání děvčátka Nambi Egulansi z Ugandy.

Kontakt zajišťuje jedna pracovnice zdravotního úseku a kolektiv je pravidelně informován o životě a úspěších Nambi.

9. Hospodaření organizace

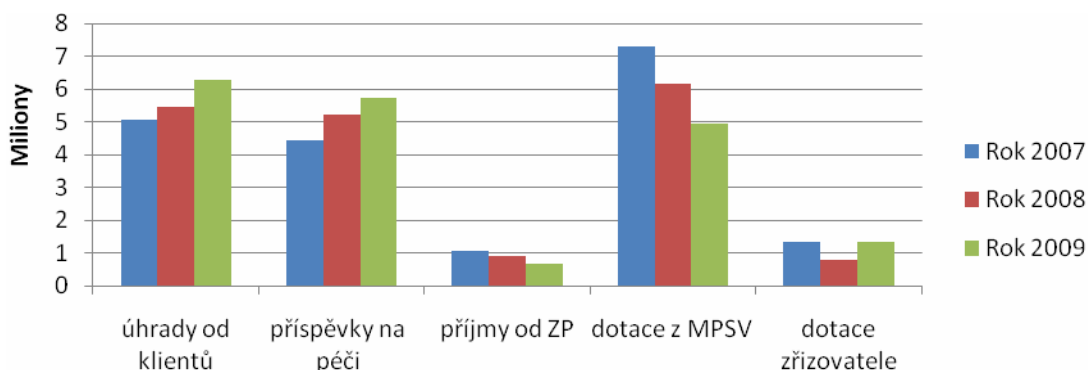
V roce 2009 znatelně poklesly příjmy od MPSV a zdravotních pojišťoven, naopak více prostředků získalo zařízení z úhrad klientů, z příspěvků na péči a vyšší byla i dotace od zřizovatele.

Zařízení získalo finanční dary v celkové výši 3.000 Kč.

Tab. č. 2 Přehled výnosů a nákladů

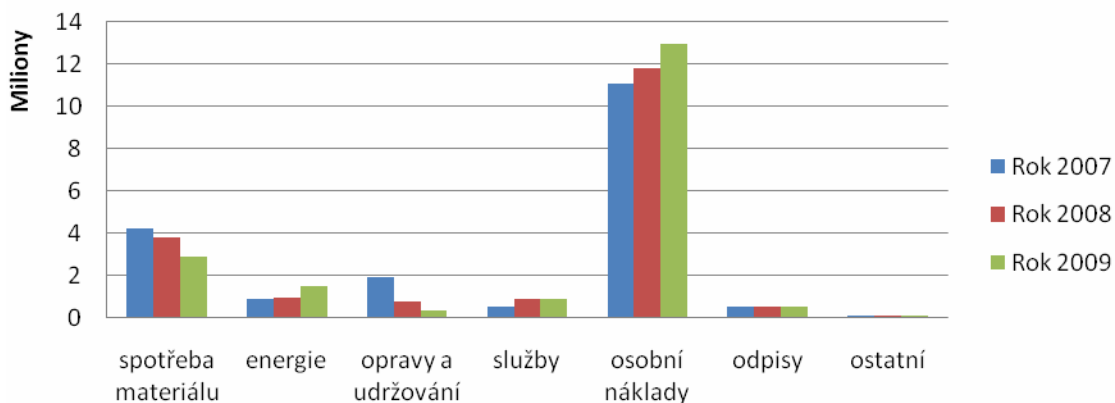
Hospodaření organizace Domov pro seniory Havlíčkův Brod	Skutečnost za rok 2007 v tis. Kč	Skutečnost za rok 2008 v tis. Kč	Skutečnost za rok 2009 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	212	257	257
Úhrady uživatel	5 080	5 450	6 267
Příspěvky na péči	4 442	5 221	5 735
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 079	918	659
Dotace z MPSV	7 313	6 174	4 945
Dotace zřizovatele	1 327	802	1 340
Výnosy celkem	19 454	18 822	19 203
Spotřeba materiálu	4 232	3 808	2 886
z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	1 405	469	295
Spotřeba energie	912	952	1 498
Služby	2 497	1 639	1 231
z toho: opravy a udržování	1 939	773	338
ostatní služby	558	866	893
Osobní náklady	11 036	11 793	12 930
z toho: mzdové náklady	7 908	8 613	9 623
v tom: platy zaměstnanců	7 780	8 246	9 305
ostatní osobní náklady	272	367	318
sociální pojištění	2 985	3 180	3 307
Ostatní náklady	125	122	112
Odpisy	505	507	522
Náklady celkem	19 307	18 821	19 179
Hospodářský výsledek	147	1	24

Vývoj příjmů organizace v letech 2007 - 2009



Organizace v roce 2009 zvýšila úhrady od klientů, pravidelně přehodnocuje příspěvky na péči, je zřejmé, že vlastní příjmy organizace jsou v současné době na maximu. Pokles příjmů od ZP byl způsoben krácením plateb ze strany VZP.

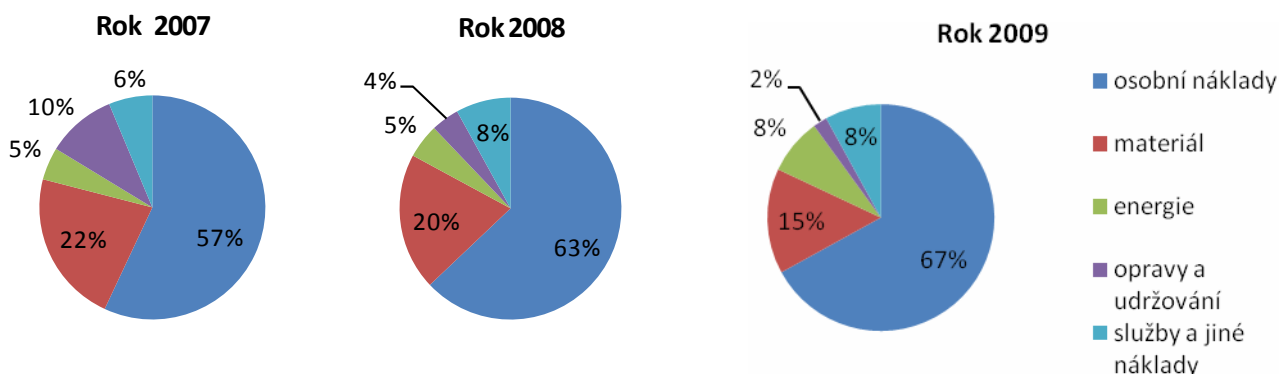
Vývoj nákladů organizace v letech 2007 - 2009



Z výdajů činily největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění - přes 67 %. Další podstatnou částku tvořily náklady na potraviny a jiný materiál, energie, služby (správa počítačové sítě, prádelna, odvoz fekálií, servis výtahů apod.), opravy a udržování, spoje a další.

Průměrné náklady na jedno lůžko			
	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009
Za měsíc v Kč	23.660,-	23.065,-	23.503,-
Za rok v Kč	283.926,-	276.784,-	282.038,-

Náklady v procentech



Z grafů je zřejmé, že vzrůstá podíl mzdových nákladů, naopak podíl ostatních nákladů s výjimkou služeb a energií klesá.

10. Prováděná údržba a investice, ochrana životního prostředí

V průběhu roku 2009 bylo z finančních prostředků zřizovatele – kraje Vysočina provedeno:

- výstavba šatny v půdním prostoru v zařízení se zvláštním režimem v Břevnici
- plynofikace objektu v Břevnici
- obnova počítačové sítě – 3 PC a tiskárna

V roce 2009 organizace neměla dostatek finančních prostředků na rozvoj, proto bylo realizováno podstatně méně akcí než v letech předcházejících:

- malování obou objektů
- vybavení šatny personálu v Břevnici
- nové vybavení kanceláře ekonomického úseku
- nový konvektomat do kuchyně
- dvě nejmodernější lůžka Linet s možností nízké ložné plochy (typ Sentida)
- dvě polohovací křesla Linet
- průmyslová myčka nádobí do Břevnice
- nový modul programu Cygnus (zaměstnanci)

11. Standardy kvality sociálních služeb

Organizace od roku 2003 pracuje na zavedení standardů kvality sociálních služeb, realizační tým pro oblast standardů se v roce 2009 pravidelně scházel a kontroloval a upravoval jednotlivé vnitřní předpisy a metodiky. Pracovníci realizačního týmu pak předávali potřebné informace svým pracovním týmům.

O vnitřních předpisech týkajících se práv a oprávněných zájmů klientů jsou informováni na schůzkách s vedením i naši obyvatelé a mají možnost vznášet k nim své náměty či připomínky.

12. Dobrovolnická služba



Dobrovolník Pavel Zabysrzan s přáteli z DD

Naše organizace velmi podporuje práci dobrovolníků v zařízení. S dobrovolníky uzavíráme prostřednictvím Dobrovolnického centra Havlíčkův Brod Smlouvu o dobrovolné činnosti. Dobrovolnické centrum organizuje úvodní výcvik pro dobrovolníky a také pravidelná supervizní setkání.

Dobrovolníci pomáhají např. při návštěvě klientů v knihovně, při výletech, vycházkách, kulturních akcích v zařízení, zajišťují i odvoz na nákupy, tráví volný čas se seniory. V zařízení stabilně pracuje několik dobrovolníků, z toho někteří dlouhodobě.

Náš dobrovolník Pavel Zabysrzan získal v roce 2009 za dlouhodobou práci u nás v domově cenu Křesadlo.

Pan Zabysrzan má v domově několik přátel, s nimiž tráví volný čas, pomáhá jim, přivádí na návštěvy svého pejska, který vždy naše klienty velmi potěší.



Pavel Zabysrzan při předávání ceny

Naše zařízení v roce 2009 také dále spolupracovalo s Německým Červeným Křížem z Aalenu. Tato organizace již podruhé vyslala do zařízení dva dobrovolníky, s oběma však byla v roce 2009 spolupráce předčasně ukončena a organizace pro další rok dobrovolníky z Německa nepožadovala. Zařízení nyní jedná o nových možnostech, jak zahraniční dobrovolníky v organizaci využít.

13. Perspektivy v roce 2010

V roce 2010 budeme pokračovat v zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb tak, aby organizace poskytovala služby v souladu s požadavky zákona o sociálních službách a aby byla dobře připravena na nadcházející inspekce.

Organizace bude zjišťovat podmínky pro přidělení certifikátu České alzheimerovské společnosti pro zařízení v Břevnici.

V průběhu roku bude za podpory zřizovatele realizována oprava dešťové kanalizace, její odpojení od ČOV a úprava provozních prostor v Břevnici a oprava střechy U Panských.

I v roce 2010 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

V Havlíčkově Brodě, 15. 3. 2010

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace