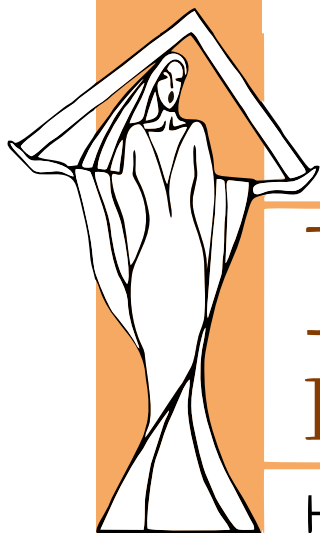




DOMOV PRO SENIORY

HAVLÍČKŮV BROD

Výroční zpráva 2023

Domov pro seniory
Havlíčkův Brod, příspěvková organizace
sídlo, poštovní adresa:
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 60128071, tel.: 569 333 151
e-mail: podatelna@ddhb.cz
www.ddhb.cz



Úvodní slovo

Vážení přátelé,

na úvod naší výroční zprávy mi dovoluji pár slov k právě uplynulému roku.

Začátkem roku 2023 jsme v naší organizaci úspěšně obhájili akreditaci Spojenou akreditační komisí (SAK) zaměřenou zejména na kvalitu a bezpečí zdravotní péče. Tímto certifikátem kvality disponují v tuto chvíli pouze 4 zařízení sociální péče v ČR a my si ho proto velice vážíme.

Dále jsme v roce 2023 úspěšně prošli inspekci kvality ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Tyto inspekce z MPSV chodí neohlášeně do zařízení sociálních služeb a kontrolují, zda jsou služby v nich poskytovány v souladu se zákonnými požadavky, zejména zda jsou dodržovány tzv. Standardy kvality sociálních služeb. Naše služba domov se zvláštním režimem byla podrobně zkontrolována a my jsme velmi rádi, že závěrečná zpráva konstatovala vysokou kvalitu práce.

V roce 2023 jsme v organizaci provedli řadu drobných stavebních vylepšení a také jsme dokončili jednu velkou akci – půdní vestavbu a venkovní výtah na budově Husova A. Na půdní vestavbu jsme dlouho čekali a jsme opravdu velmi rádi, že se ji nakonec podařilo zrealizovat. Máme nyní konečně výtah, který vede až do posledního podlaží budovy, a navíc dvě kanceláře a velkou jednací místnost, která nám moc chyběla. Velmi děkujeme našemu zřizovateli, že se povedlo tuto akci dotáhnout do zdárného konce.

Mimo výše uvedené jsme realizovali mnoho akcí a aktivit pro naše klienty, koncerty, divadelní i taneční představení, společně trénujeme paměť, vaříme, pečeme a děláme spoustu dalšího. Pravidelně o našich aktivitách podrobně informujeme v našem čtvrtletním časopise, který je k dispozici i na tomto odkaze: [Časopis/Domov pro seniory Havlíčkův Brod \(ddhb.cz\)](https://ddhb.cz)

Oslavili jsme s našimi klientkami jedny sté a jedny sto první narozeniny a těšíme se společně na další rok, kdy oslavíme další sté a možná i sto druhé.

Snažíme se nezapomínat ani na naše zaměstnance, připravili jsme pro ně zájezd do divadla, na levandulové pole a do sklípku a snažíme se jim nabízet další benefity tak, aby byli u nás spokojeni a cítili, že se jim za jejich velmi náročnou práci dostává poděkování a ocenění.

V úctě
Hana Hlaváčková

Vize organizace

Chceme být domovem, ve kterém je o seniory postaráno tak, jak bychom chtěli, aby se jednou někdo staral o nás...

Základní prohlášení organizace

Poslání

domov pro seniory

Domov pro seniory Havlíčkův Brod usiluje o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřirozenějšího prostředí.

domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem chce být místem, kde se v bezpečném a klidném prostředí zachovává důstojnost a jedinečnost každého klienta a kde jsou zaměstnanci s klienty v partnerském kontaktu. Domov usiluje o zmírnění důsledků demence, včetně Alzheimerovy choroby, které by jinak vedly k nezajištění základních potřeb, sociální izolovanosti a ztrátě vlastního způsobu života.

Zařízení poskytuje klientům tyto činnosti:

- ubytování,
- stravování,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Prioritní cílovou skupinou jsou klienti z Kraje Vysočina.

domov pro seniory

Cílovou skupinu tvoří senioři převážně s trvalým pobytem v Kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

domov se zvláštním režimem

Cílovou skupinu tvoří osoby převážně s trvalým pobytem v Kraji Vysočina, které mají z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí nebo závažně narušují vzájemné soužití
- s alkoholovou demencí, pokud jejich stav neumožňuje klidné soužití s ostatními klienty
- s onemocněním primárně psychiatrickým (kromě demence) nebo mentální retardací
- osobám závislým na alkoholu a nelegálních návykových látkách
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče
- mladším 55-ti let
- v případě domova se zvláštním režimem mladším 40-ti let

Cíle organizace

Cílem domova je:

1. Zachování důstojného života klientů.
2. Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
3. Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
5. Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
6. Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.
7. Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
8. Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

Zásady organizace

- Zachování lidské důstojnosti klientů
- Individuální přístup ke klientům, respektování jejich přání a potřeb a podpora jejich soběstačnosti
- Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- Podporování vzájemné důvěry klientů a personálu
- Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- Příjemné prostředí pro život
- Podpora ochrany životního prostředí, šetření zdrojů

Kapacita poskytovaných služeb

Službu **domov pro seniory** poskytujeme v Havlíčkově Brodě v areálu Husova ulice v budovách A a B v celkové kapacitě **84 lůžek**:

- Husova A 50 lůžek
- Husova B 34 lůžek

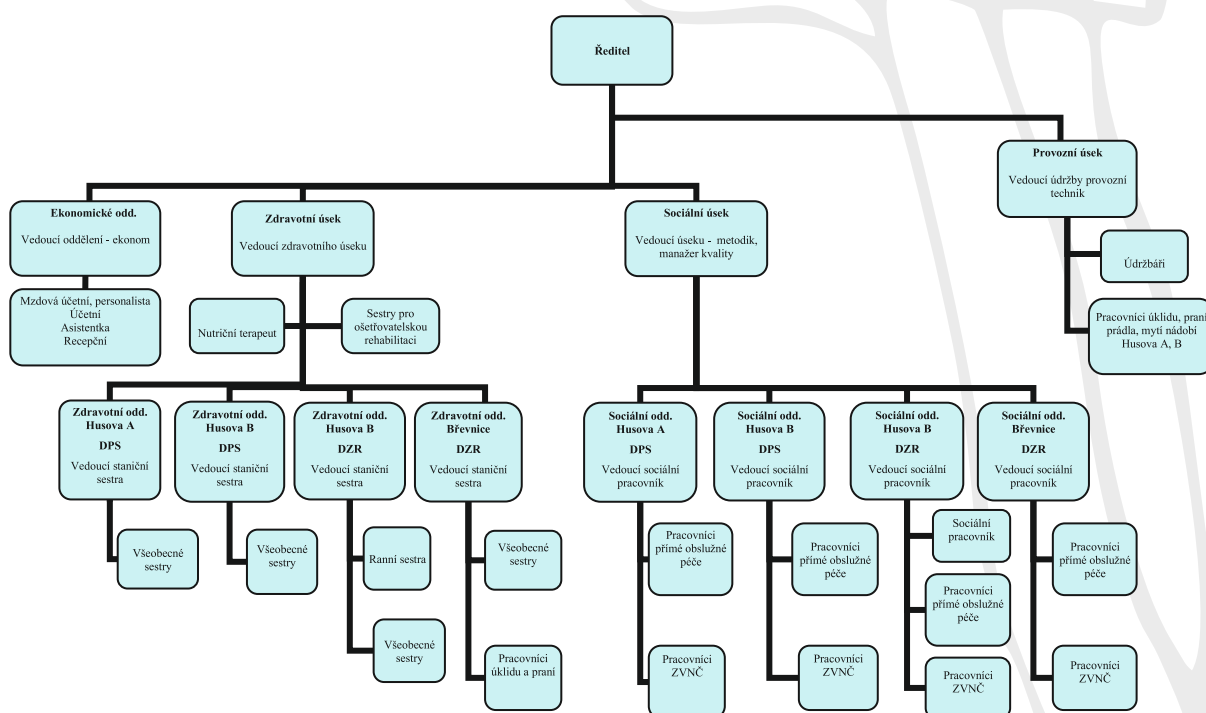
Službu **domov se zvláštním režimem** poskytujeme v celkové kapacitě **100 lůžek** v budovách:

- Husova B 75 lůžek
- Břevnice 25 lůžek

Statistické údaje za rok 2023

Zaměstnanci

K 31. 12. 2023 jsme zaměstnávali 155 pracovníků/ic na pracovní smlouvy, 11 pracovníků na DPP a 14 na DPČ v následující **organizační struktuře**:

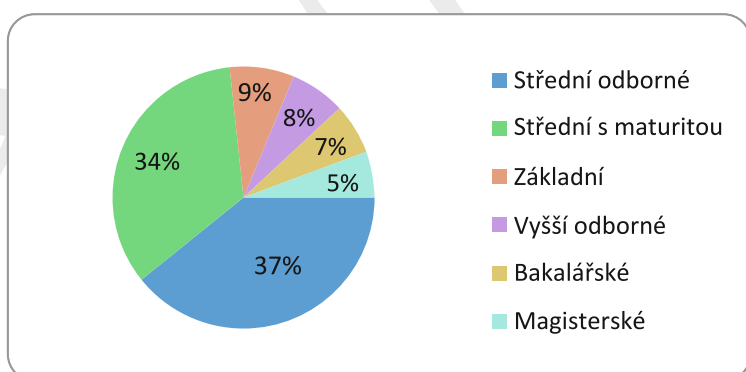


Z toho:

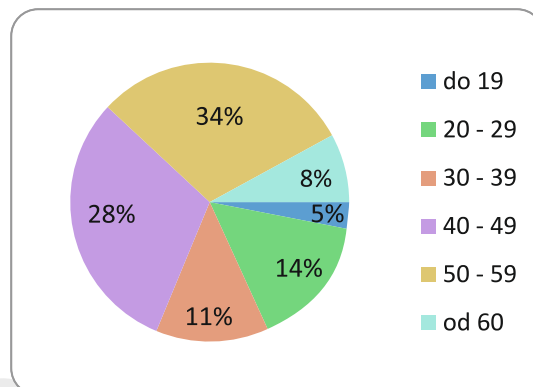
- 33 všeobecných sester na pracovní smlouvy na 29,75 úvazku
 - 1 sestra na DPP a 2 DPČ (odpracují cca 2 úvazky měsíčně)
- 3 praktické sestry na pracovní smlouvy na 1,75 úvazku
 - 1 praktickou sestru na DPP a 1 na DPČ
- 1 nutričního terapeuta na pracovní smlouvu na 0,4 úvazku měsíčně
- 6 sociálních pracovníků na pracovní smlouvy na 5,625 úvazku
- 76 pracovníků a pracovník v přímé obslužné péči (pečovatelé/ky) na pracovní smlouvy na 72,8 úvazku
 - 1 pečovatelku na DPP a 4 na DPČ (odpracují cca 2,5 úvazku měsíčně)
- 7 pracovníků na základní výchovnou nepedagogickou činnost na pracovní smlouvy na 6,1 úvazku
 - 1 pracovníci na DPP a 3 pracovníky na DPČ (odpracují cca 1,5 úvazek měsíčně)
- 21 pracovníků a pracovník údržby, úklidu a prádelny na pracovní smlouvy na 20,5 úvazku
 - 3 pracovníci na DPP a 4 DPČ (odpracují cca 1,5 úvazku měsíčně)
- 8 pracovníků/íků na vedoucích a administrativních pozicích na pracovní smlouvy na 7,875 úvazku
 - 4 pracovnice na DPP (pouze na zástupy v recepci za dovolené a PN)

Všichni zaměstnanci mají možnost účastnit se interního i externího vzdělávání, v roce 2023 jim byla stejně jako v letech předchozích k dispozici individuální i skupinová supervize.

Skladba vzdělání pracovníků



Věková skladba pracovníků



Průměrný věk zaměstnanců/kyň průběžně stoupá a ke dni 31. 12. 2023 byl 44,9 roku. Fluktuace zaměstnanců/kyň je většinou přirozená.

Slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců

Velkou snahou současného vedení organizace je podpora slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců a zaměstnankyň. Vedení se svou vstřícností snaží udržet personální stabilitu organizace a v této souvislosti velmi podporuje udržení stávajících a zavádění nových opatření vedoucích k lepšímu slad'ování profesního a osobního života zaměstnanců a zaměstnankyň.

Organizace poskytuje svým pracovníkům a pracovnícím velké množství různých benefitů, za zmínku stojí zejména až tři dny benefitního volna (tzv. sickdays), kdy je zaměstnancům a zaměstnankyním umožněno z osobních či zdravotních důvodů čerpat volno nad rámec své dovolené a umožnění 1 - 2 dní v měsíci práce z domova u administrativních pozic.

Dárci

V roce 2023 obdržela organizace finanční dary ve výši 37 785 Kč a věcné dary v hodnotě 20 968 Kč. Všem dárcům upřímně děkujeme.

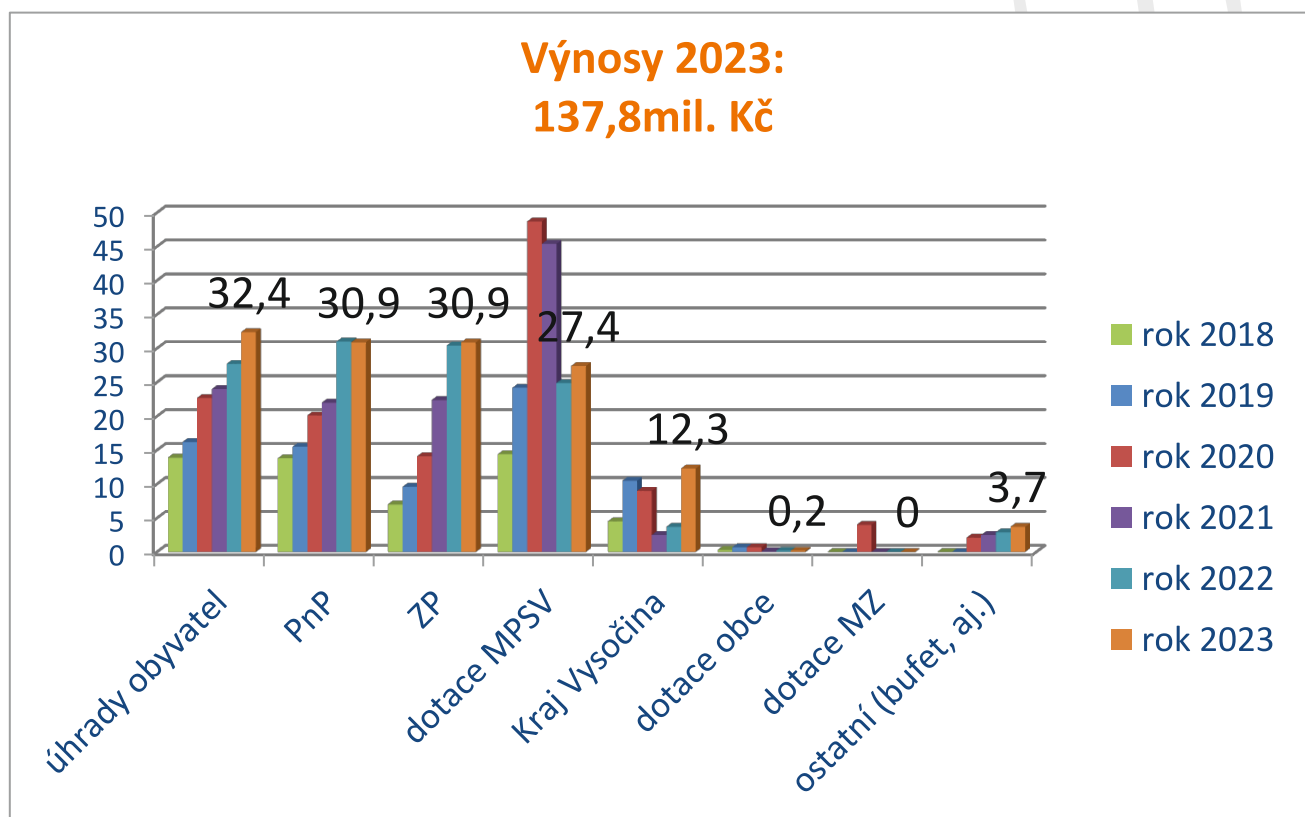
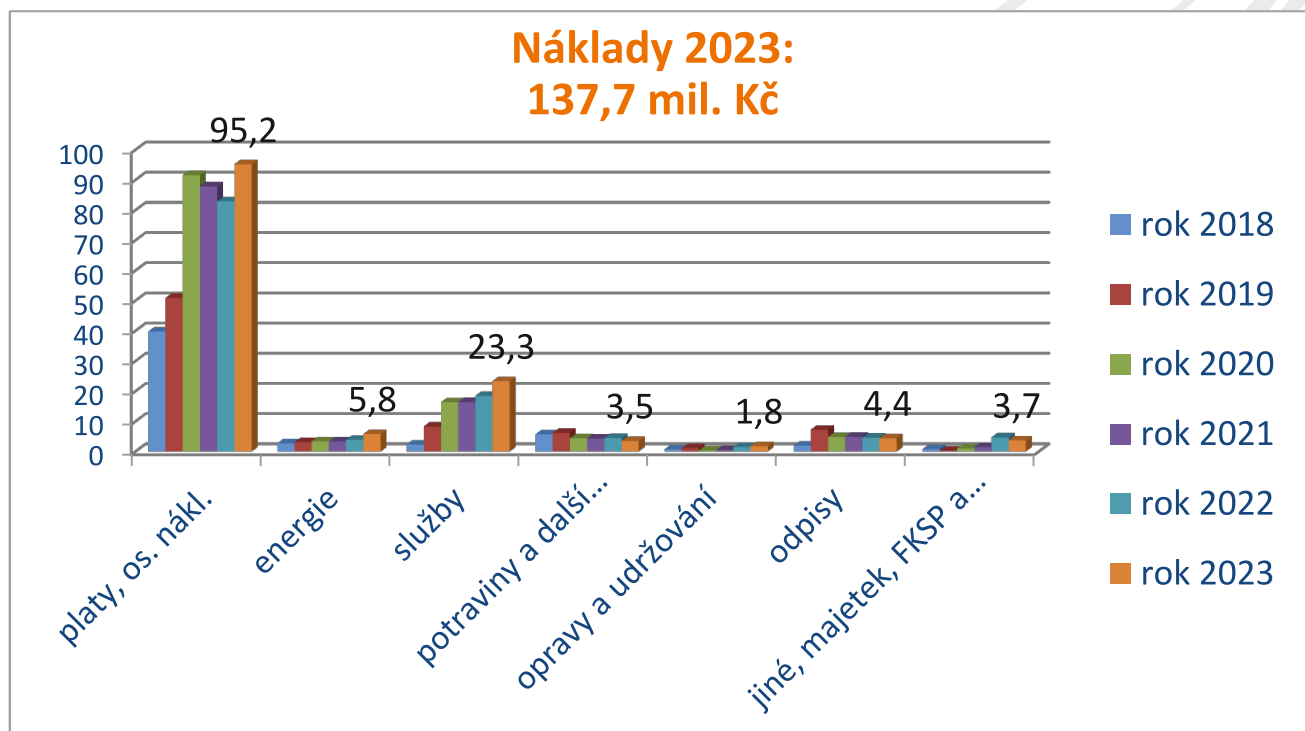
Informace o propagaci organizace

Organizace vydává již od roku 2014 vlastní časopis, ve kterém čtvrtletně podrobně informuje zejména o svých aktivitách s klienty, ale i o dalších důležitých událostech. Časopis je k dispozici na webových stránkách organizace, předáváme ho i do městského informačního centra a na senior a family point.

Svou činnost veřejnosti prezentujeme v médiích, televizi, rozhlasu i v tištěných periodikách.

Vedení organizace se účastní komunitního plánování města Havlíčkův Brod i dalších měst ze spádové oblasti.

Hospodaření organizace



- **Hospodaření organizace bylo vyrovnané.** Osobní náklady tvoří cca 70 % všech nákladů organizace

Výnosy od zdravotních pojišťoven

Na naše smluvní zdravotní pojišťovny byla vykázána veškerá zdravotní péče poskytnutá našim klientům v celkové částce **35 359 448 Kč**.

Zdravotní pojišťovny nám v roce 2023 uhradily zdravotní péči ve výši **30 955 000 Kč**, tj.:

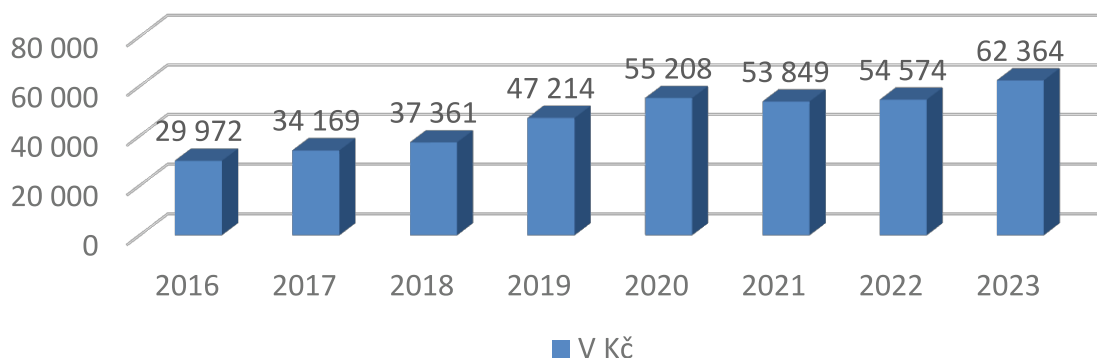
- 14 019 Kč na lůžko měsíčně (vykázáno bylo 16 014 Kč na lůžko měsíčně)
- 81 246 Kč na úvazek sestry (vykázáno bylo 92 807 Kč na úvazek sestry)

Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2023 byly v našem domově průměrné náklady na jedno lůžko:

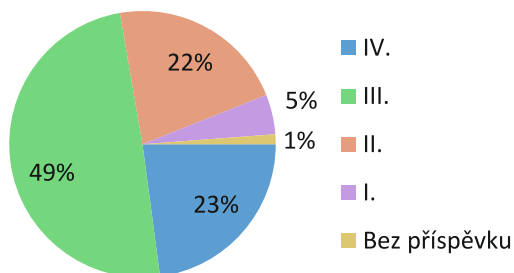
- **748.370,- Kč/rok**
- **62.364,- Kč/měsíc**
- **2.050 Kč/den**

Náklady na lůžko měsíčně - vývoj od roku 2016

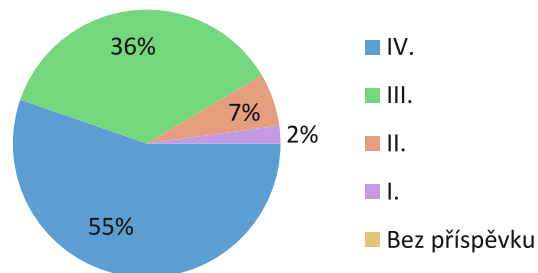


Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31.12. 2023 (PnP)

Domov pro seniory

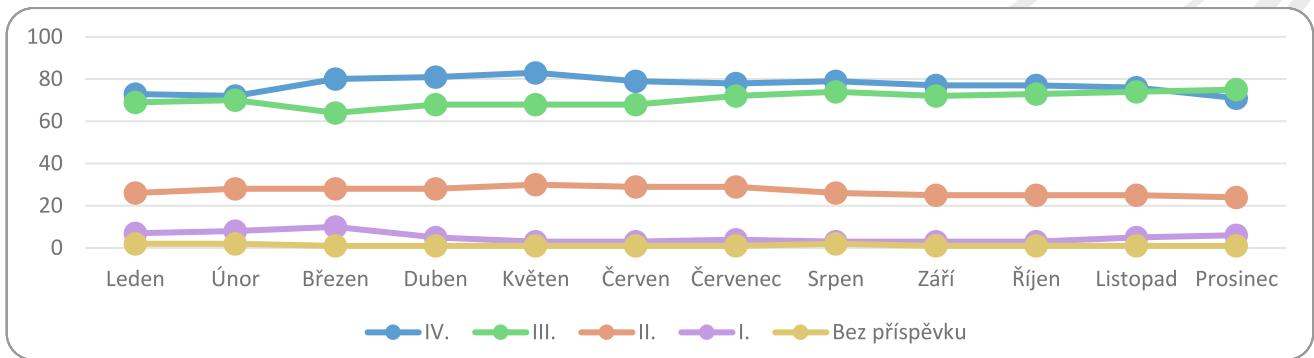


Domov se zvláštním režimem



V obou službách naprosto převažují klienti ve 3. a 4. stupni PnP. Klienti, kteří se v grafu zobrazují bez příspěvku, jsou obvykle nově nastoupivší, kteří ho ještě k uvedenému datu nemají vyřízený.

Vývoj PnP v organizaci v průběhu roku 2023 pro obě služby DPS a DZR dohromady

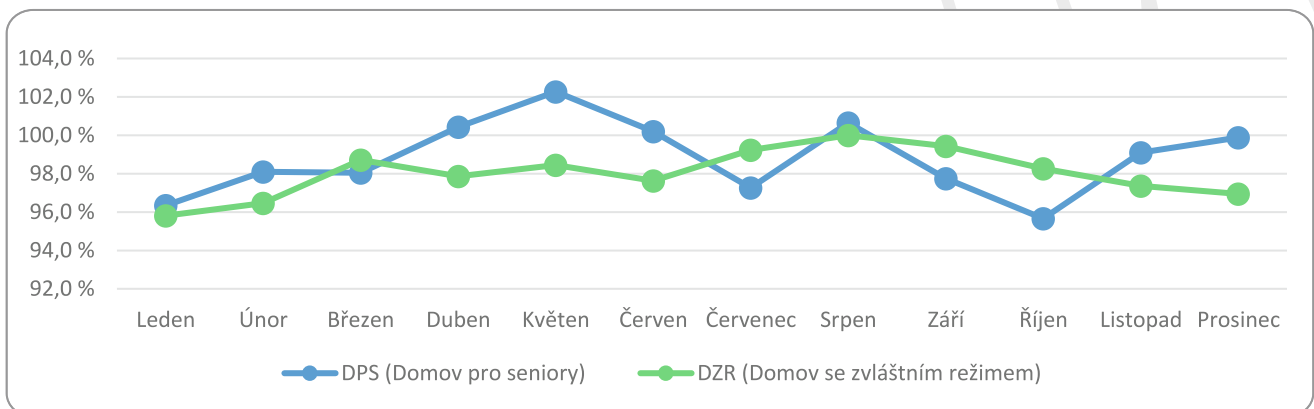


Obložnost 2023

Obložnost kolísala v průběhu roku mezi 96 - 100%.

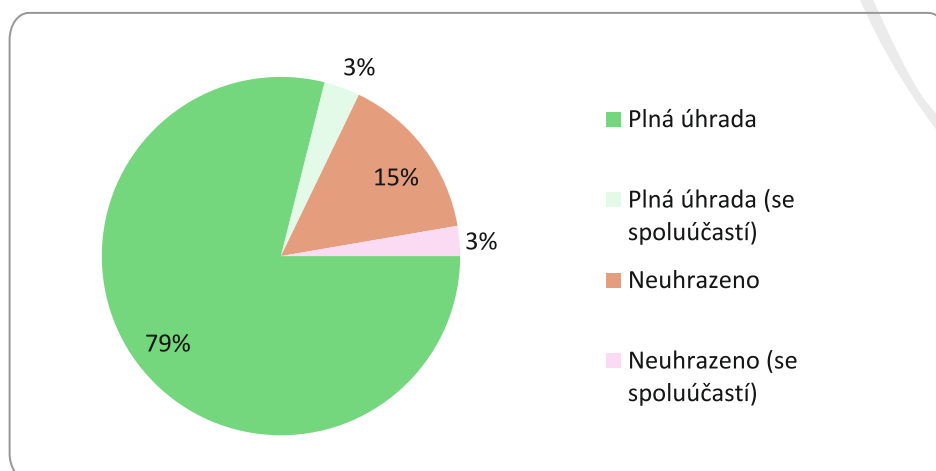
V průběhu roku 2023 ukončilo pobyt 56 klientů a uskutečnilo se 57 nástupů.

Průměrný věk klientů byl 84 roků.



Počet žádostí o přijetí do zařízení byl v průběhu roku 2021 významně optimalizován, seznam žadatelů o přijetí průběžně udržujeme v aktuální podobě, nicméně přicházejících žádostí je velmi mnoho a ke dni 31. 12. 2023 byl počet žádostí 249. Čekací lhůty jsou tak v řádu několika měsíců, spíše téměř roční.

Úhrady 2023



Průměrná výše úhrady v roce 2023 od klientů byla 14.791,- Kč. 82% klientů platilo plnou úhradu, zbývajících 18% mělo určitý nedoplatek, který ale v loňském roce nebyl nijak vysoký a hradíme ho z dotací z veřejných zdrojů.

Hodnocení kvality v roce 2023

Kvalita z pohledu hodnotících procesů

- V únoru proběhla úspěšná reakreditace našeho zařízení Spojenou akreditační komisí (SAK)
- Tato akreditace je zaměřená na kvalitu a bezpečí poskytované zdravotní péče, získali jsme velmi dobré bodové ohodnocení a tohoto ocenění si velmi vážíme
- V ČR jsou v tuto chvíli akreditovány pouze 3 domovy pro seniory a 1 další sociální služba
- Všem, kteří se na obhajobě certifikátu podíleli, patří velké poděkování
- V únoru proběhla také předem neohlášená Inspekce kvality MPSV ČR zaměřená na standardy kvality sociálních služeb (SQSS)
- Hodnocena byla služba DZR na Husově ul. a ve Břevnici
- Výsledek byl velmi dobrý a všem zaměstnancům rovněž patří velké poděkování
- **Od roku 2013 jsme držiteli certifikátu Vážka v Břevnici**
 - jedná se o certifikát České alzheimerovské společnosti, která hodnotí kvalitu péče o klienty s demencemi; tento certifikát vždy jednou za dva roky znovu obhajujeme
- Pravidelně jednou ročně probíhá **průzkum spokojenosti** klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců, v průběhu roku probíhá anketní dotazování v našem čtvrtletním časopise
- Výsledky průzkumů jsou k dispozici na www.ddhb.cz, stejně jako další hodnocení indikátorů kvality
- Bez hodnotících procesů jak interních, tak i externích je dle našeho názoru obtížné udržet vysokou kvalitu služby, proto s nimi počítáme i pro následující období



Kontroly

- **Proběhlo několik kontrol KHS v budově Husova A a B a Břevnice:**
 - na nakládání s chemickými látkami
 - na hygienu potravin
 - na bufetvše bylo bez závad a nemusela se přijímat žádná opatření
- **Proběhla kontrola VZP na platbu pojistného** na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností vše bylo bez závad a nemusela se přijímat žádná opatření
- **Proběhla Kontrola na plnění opatření z veřejnosprávní kontroly hospodaření zřizovatele**
 - většinu závad z minulé kontroly jsme odstranili
 - k některým nově vytýkaným dalším pochybením jsme přijali příslušná opatření
 - v několika případech jsme opět navrhovali legislativní úpravu, protože zákonné požadavky nelze splnit

Stížnosti

Byly řešeny celkem 4 stížnosti:

- jedna se týkala personální problematiky
- dvě stížnosti se týkaly soužití klientů na pokoji
- jedna stížnost se týkala práce pečovatelek a sester

Všechny stížnosti byly velmi podrobně prošetřeny, v opodstatněných bodech byla přijata nápravná opatření se snahou, aby se pochybení neopakovala, v některých bodech bylo konstatováno, že jsou neopodstatněné. Výsledky stěžovatelům sdělujeme.

Vyjádření stížnosti nemá pro nikoho žádné důsledky, základními zásadami naší organizace pro vyřizování stížností je diskretnost, objektivita a efektivnost. Stížnosti na kvalitu nebo na způsob poskytování sociální služby a zdravotní péče používáme jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby a kvality a bezpečí zdravotní péče.

Často nám osoby blízké **děkují za péči a vyjadřují spokojenost se službou**, písemných poděkování bylo letos více jak stížností.

I v dotazníkových šetřeních od klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců převažuje spokojenost.

Výsledky hodnotících procesů, dotazníkových šetření, výstupy z externích i interních kontrol a výstupy ze stížností slouží jako zdroj informací o kvalitě poskytované péče a jsou využívány jako podněty pro další zlepšení našich služeb.

Rok 2023 považujeme pro naši organizaci za úspěšný a klidný. Cíle týkající se zejména kvality péče jsme průběžně naplňovali.

Ochrana životního prostředí

V naší organizaci se maximálně zaměřujeme na ochranu životního prostředí, školíme pracovníky v třídění odpadů, šetření zdroji, motivujeme k tomu i naše klienty. Jsme velkými producenty komunálního odpadu a jako takový hledáme nové možnosti a inovativní přístupy. V roce 2023 jsme opět řešili otázku šetření energiemi, provedli jsme v našich budovách různá technická opatření a budeme v nich pokračovat i v roce 2024, kdy zejména vyměníme stávající osvětlení za světla s LED technologií a do chodeb neosvětlených denním světlem instalujeme světlovody.



Perspektivy v roce 2024

Co plánujeme v roce 2024, jaké jsou naše cíle?

- Budeme připravovat obhajobu certifikátu Vážka od České alzheimerovské společnosti (ČALS) zaměřenou na kvalitu péče o klienty s demencí.
- Budeme spolupracovat s Krajem Vysočina na přípravě projektové dokumentace na výstavbu parkovacích míst u budov na Husově ulici v Havlíčkově Brodě.
- Budeme realizovat výstavbu altánů na našich zahradách na Husově ulici a ve Břevnici.
- Budeme pokračovat ve výměnách podlahových krytin a další běžné údržbě objektů.
- Budeme se stále více věnovat zkvalitnění paliativní péče poskytované v našem zařízení, budeme spolupracovat se zřizovatelem a dalšími subjekty na zavádění nových postupů v této oblasti.
- Budeme pokračovat ve využívání systémů Bazální stimulace, Validace, Kinestetické mobilizace, péče Namasté a dalších aktuálních trendů v péči o naše klienty.
- Budeme i nadále připravovat pro naše klienty zajímavé aktivizační, kulturní a hudební programy a volnočasové aktivity, které jsou blízké způsobu dřívějšího života našich obyvatel, budeme přitom zohledňovat i duchovní potřeby našich klientů a podporovat jejich soběstačnost.

I v roce 2024 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, březen 2024